

**ИНСТРУКЦИЯ**  
**О ПОРЯДКЕ ИНФОРМИРОВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ОБ ОКАЗАНИИ**  
**МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В ОРГАНИЗАЦИЯХ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**

(в ред. постановления Минздрава от 23.12.2008 N 235)

1. Целью Инструкции о порядке информирования населения об оказании медицинской помощи в организациях здравоохранения является улучшение доступности и качества оказания медицинской помощи населению в организациях здравоохранения, оказывающих первичную медицинскую помощь и специализированную медицинскую помощь, в том числе высокотехнологичные медицинские вмешательства.

(в ред. постановления Минздрава от 23.12.2008 N 235)

2. Информирование населения об оказании медицинской помощи организуется посредством:

- размещения стендов с информацией в доступной форме;
- размещения книг замечаний и предложений;
- размещения ящика для анонимных обращений и предложений;
- организации горячей линии и телефона доверия;
- анкетирования населения;
- встреч с населением;
- выступлений на радио, телевидении;
- использования других средств массовой информации.

(в ред. постановления Минздрава от 23.12.2008 N 235)

3. Руководители организаций здравоохранения обеспечивают:

(в ред. постановления Минздрава от 23.12.2008 N 235)

размещение стендов в регистратуре, приемном отделении организаций здравоохранения, в доступных для посетителей местах с информацией о режиме работы организаций здравоохранения, о видах медицинской помощи, оказываемой в организациях здравоохранения; о порядке оказания медицинской помощи гражданам Республики Беларусь, в том числе льготным категориям граждан, иностранным гражданам, лицам без гражданства, лицам без постоянного места жительства и другим категориям; о порядке приема граждан администрацией организации здравоохранения; о режиме работы ближайших аптек и другое;

размещение книг замечаний и предложений;

размещение ящика для анонимных обращений и предложений в доступных для посетителей местах, в регистратуре или приемном отделении организации здравоохранения и обобщение поступающей информации;

организацию встреч с населением посредством проведения круглых столов, праздников здоровья, мероприятий по формированию здорового образа жизни, во время проведения занятий в школах профилактики заболеваний;

организацию приемов населения администрацией организации здравоохранения, телефона доверия и горячей линии;

организацию выступлений на радио, телевидении по вопросам здравоохранения;

размещение информации о видах медицинских услуг и порядке их оказания, о проводимых мероприятиях в издаваемых буклетах, брошюрах, на плакатах, в

периодических печатных изданиях ("Медицинский вестник", "Здравоохранение Беларуси" и другие);

проведение анкетирования в организациях здравоохранения с целью изучения удовлетворения населения доступностью и качеством оказания медицинской помощи;

организацию работы выездных групп (информационных групп) в другие организации и сельские населенные пункты в соответствии с предварительно согласованными графиками выезда с местными органами управления и самоуправления.

4. Министерство здравоохранения Республики Беларусь, управления здравоохранения областных исполнительных комитетов, комитет по здравоохранению Минского городского исполнительного комитета, руководители государственных организаций здравоохранения, подчиненных Министерству здравоохранения Республики Беларусь, осуществляют информирование населения об оказании медицинской помощи в организациях здравоохранения посредством размещения информации в сети Интернет. (в ред. постановления Минздрава от 23.12.2008 N 235)

5. Контроль за организацией информирования населения об оказании медицинской помощи в организациях здравоохранения возлагается на управления здравоохранения областных исполнительных комитетов, комитет по здравоохранению Минского городского исполнительного комитета, Министерство здравоохранения Республики Беларусь.