

**Составители:**

С.Л.Дудук, заведующий кафедрой психологии и педагогики учреждения образования «Гродненский государственный медицинский университет», кандидат медицинских наук;

Т.И.Спасюк, преподаватель кафедры психологии и педагогики учреждения образования «Гродненский государственный медицинский университет», магистр педагогических наук

**Рецензенты:**

Кафедра общей и социальной психологии учреждения образования «Гродненский государственный университет им. Янки Купалы»;

Л.В.Марищук, профессор кафедры психологии и конфликтологии филиала учреждения образования «Российский государственный социальный университет» в г.Минске, доктор психологических наук, профессор

**РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ В КАЧЕСТВЕ ТИПОВОЙ:**

Кафедрой психологии и педагогики учреждения образования «Гродненский государственный медицинский университет»

(протокол № 13 от 28 марта 2014 г.);

Центральным научно-методическим советом учреждения образования «Гродненский государственный медицинский университет»

(протокол № 7 от 23 мая 2014 г.);

Научно-методическим советом по сестринскому делу Учебно-методического объединения по медицинскому образованию

(протокол № 1 от 6 июня 2014 г.)

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

«Психология управления» является общепрофессиональной учебной дисциплиной способствующей формированию у студентов научных представлений о психологической сущности процесса управления, системы знаний о конфликте, его природе, видах, этапах развития, последствиях; о механизмах психологической готовности личности к разрешению конфликта.

Типовая учебная программа по учебной дисциплине «Психология управления» разработана в соответствии с:

- образовательным стандартом высшего образования по специальности 1-79 01 06 «Сестринское дело» (ОСВО 1-79 01 06-2013), утверждённым постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 30.08.2013г. № 87;

- типовым учебным планом по специальности 1-79 01 06 «Сестринское дело», утвержденным Первым заместителем Министра образования Республики Беларусь 30.05.2013г. (регистрационный номер № L 79-1- 009/тип.).

**Цель и задачи учебной дисциплины**

**Цель:** формирование у студентов совокупности знаний в сфере управленческой деятельности как социально - психологического феномена, приобретение первичных навыков по организации ее психологического сопровождения.

**Задачи:**

- сформировать систематические знания о психологических основах управленческой деятельности;

- анализировать подходы для определения дальнейших путей исследования актуальных вопросов управленческой психологии;

- ознакомить студентов с практическими методами и методиками психологии управления.

Освоение психологии управления, ее преподавание и успешное изучение осуществляется на базе приобретенных студентом знаний и умений по разделам дисциплины:

**Социология**

Личность как система. Процесс социализации личности. Понятие социального статуса и социальной роли. Ролевой конфликт. Социальные общности и социальные группы.

«Психология управления» является комплексной учебной дисциплиной, имеющей широкие междисциплинарные связи. Знания, умения и навыки, приобретенные в ходе изучения данной дисциплины, будут использованы при изучении ряда вопросов следующих смежных учебных дисциплин:

**Социальная психология.** Социализация. Психология общения и межличностных отношений. Социально-психологические проблемы группы и малые группы. Лидерство и руководство.

**Педагогика и методика преподавания.** Психология педагогического общения. Основные правила и техники конструктивного общения. Особенности возникновения и способы разрешения конфликтных ситуаций в педагогическом процессе. Диалог в современном образовании.

**Основы психологии и педагогики.** Социальная подструктура личности. Межличностные отношения и взаимодействие людей в группах. Личность и группа как субъект и объект управления.

**Структура типовой учебной программы по учебной дисциплине** «Психология управления» представлена тремя разделами: «Психология управления как наука и учебная дисциплина», «Управление в конфликтных и кризисных ситуациях», «Психологические аспекты лидерства».

**Требования к подготовке студента по окончании изучения дисциплины**

В результате изучения учебной дисциплины студент должен**знать:**

- психологические теории, лежащие в основе построения управленческой деятельности;

- методы анализа и коррекции личности и деятельности руководителя;

**уметь:**

- применять методы психологии управления для анализа управленческих ситуаций;

- проводить диагностику и прогнозирование состояния и изменений управленческой подсистемы;

**владеть:**

- способами организации управленческой деятельности и профессионального взаимодействия;

- принципами и методами диагностики организационных проблем.

**Рекомендуемые методы обучения**

Основными методами обучения, отвечающими целям и задачам изучения данной дисциплины, являются

- элементы проблемного обучения (учебно-исследовательская работа студентов);

- интерактивное обучение (моделирование проблемных диагностических ситуаций, имитационные игры);

- научно-исследовательская работа студентов в студенческом научном обществе.

На изучение учебной дисциплины «Психология управления» по специальности 1-79 01 06 «Сестринское дело» отведено 86 учебных часов. Из них 54 аудиторных часа, в том числе лекций – 6 часов, семинаров – 48 часов.

Рекомендуемая форма текущей аттестации: зачет – 2 семестр.

**ПРИМЕРНЫЙ ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование раздела (темы) | Количество часов аудиторных занятий | |
| лекций | семинаров |
| **1. Психология управления как наука и учебная дисциплина** | **2** | **20** |
| 1.1.Теоретические основы психологии управления | 2 | 2,5 |
| 1.2.Личность как субъект управления |  | 2,5 |
| 1.3.Социальная организация как объект и субъект управления |  | 2,5 |
| 1.4.Психологические аспекты малых групп и коллективов |  | 2,5 |
| 1.5.Психология управленческого общения |  | 5 |
| 1.6.Деловое общение |  | 2,5 |
| 1.7.Социально-психологический климат в коллективе |  | 2,5 |
| **2. Управление в конфликтных и кризисных ситуациях** | **2** | **15** |
| 2.1.Сущность конфликта как социально-психологического феномена | 2 | 2,5 |
| 2.2.Традиционные стратегии и тактики поведения в конфликте |  | 5 |
| 2.3.Особенности конфликтов в сфере управления |  | 5 |
| 2.4.Здоровье руководителя, предупреждение и преодоление стрессов и жизненных кризисов |  | 2,5 |
| **3. Психологические аспекты лидерства** | **2** | **13** |
| 3.1.Лидерство как социально-психологический феномен | 2 | 2,5 |
| 3.2.Основные стили лидерства, их сравнительный анализ |  | 2,5 |
| 3.3.Лидерство и процессы командообразования |  | 2,5 |
| 3.4.Психологические аспекты формирования управленческих команд |  | 5,5 |
| **Всего часов** | **6** | **48** |

**СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА**

**1. Психология управления как наука и учебная дисциплина**

**1.1. Теоретические основы психологии управления**

Цели, задачи и содержание психологии управления как учебной дисциплины. Общее понятие о психологии управления и ее место в науке управления. Основные категории психологии управления как науки.

Субъект – объект управления, типы подчинения. Понятие организационной структуры. Характеристика системы управления. Общая характеристика и психологические особенности управленческой деятельности. Психологическая сущность и содержание управленческого труда. Основные этапы возникновения и развития психологии управления как науки.

**1.2. Личность как субъект управления**

Личность как субъект управления. Требования к личностным и деловым качествам руководителя. Современные концепции руководства и лидерства Руководитель 21 века: новые профессионально-деловые и личностные ориентации. Взаимосвязь административных и лидерских качеств руководителя. Индивидуальный стиль руководства людьми. Факторы, определяющие выбор стиля руководства. Характеристика основных управленческих функций. Основные критерии оценки эффективности управления. Реализация властных функций.

Психологические аспекты контроля работы подчиненных. Психология принятия управленческих решений. Основы управления собственным служебным временем.

**1.3. Социальная организация как объект и субъект управления**

Организация как объект управления. Понятие об организации. Виды организаций, их основные признаки, формальная, неформальная структуры организации. Психологические особенности поведения людей в организации. Психологические типы сотрудников организации. Особенности взаимодействия руководителя с неформальными группами.

**1.4. Психологические аспекты малых групп и коллективов**

Понятие группы. Виды групп, состав группы, ее структура. Психологические характеристики малых групп. Психологические процессы групповой динамики и их учет в руководстве людьми. Этапы развития организации. Распределение деловых ролей в организации. Основные феномены групповой жизнедеятельности. Мотивация эффективной работы индивидов и групп. Психологическая готовность коллектива к совместной деятельности.

**1.5. Психология управленческого общения**

Общение как социальный феномен, особенности управленческого общения. Перцептивная, коммуникативная, интерактивная стороны общения. Средства коммуникации (вербальные, невербальные). Понятие управленческого общения. Функции управленческого общения. Структура общения. Жесты и позы в общении. Общение руководителя с подчиненными как обмен информацией. Коммуникативная сторона общения.Коммуникационный процесс. Эффективность коммуникационных процессов в организации. Коммуникативная компетентность. Коммуникативные барьеры в общении. Условия эффективного взаимодействия в управленческом общении. Психологическая сущность взаимодействия. Содержательные компоненты процесса взаимодействия. Дистанция и позиция в общении. Проблема уверенности в процессе управленческого общения и пути ее формирования. Общение с «трудными» людьми.

**1.6. Деловое общение**

Сущность делового общения. Понятие делового общения. Формы делового общения. Организация делового общения. Способы управленческого воздействия (внушение, заражение, подражание, убеждение). Типология объектов психологического воздействия. Распоряжение руководителя как форма управленческого воздействия. Деловая беседа, психологические предпосылки ее успешности. Правила подготовки и ведения деловых бесед. Тактики и приемы аргументации. Взаимопонимание в процессе деловой беседы. Проблемные беседы. Особенности телефонной деловой беседы. Психологические требования к проведению совещания, публичного выступления, работе с деловой документацией. Публичное выступление. Подготовка и выступление перед аудиторией.

**1.7. Социально-психологический климат в коллективе**

Определение понятия социально-психологического климата, его структура. Понятие групповой сплоченности. Макро и микро факторы, влияющие на состояние социально-психологического климата. Стороны жизнедеятельности, на которые влияет социально-психологический климат. Методика оценки социально-психологического климата, их общая характеристика. Условия, формирующие социально-психологический климат. Стимулирование при формировании социально-психологического климата. Роль и влияние руководителей на формирование социально-психологического климата. Пути и средства формирования социально-психологического климата.

**2. Управление в конфликтных и кризисных ситуациях**

**2.1 Сущность конфликта как социально-психологического феномена**

Понятие конфликта как системного явления, его сущность и структура. Основные структурные компоненты конфликта: субъекты, объект конфликта, их характеристика. Понятие конфликтной ситуации. Основные формулы развития конфликта. Общая характеристика дополнительных компонентов конфликта. Предмет конфликта, образы конфликтной ситуации, конфликтогены. Инцидент как элемент конфликтной ситуации. Причины конфликтов, его функции (конструктивные и деструктивные). Характер конфликтных действий. Классификация видов конфликтов в современном обществе: критерии и основные характеристики. Специфика конфликтного взаимодействия. Конфликт как процесс. Динамика развития конфликта: основные стадии и этапы.

**2.2. Традиционные стратегии и тактики поведения в конфликте**

Психологические закономерности, определяющие межличностные отношения, в том числе и в конфликтном взаимодействии. Характеристика сущности основных стилей поведения в конфликте: конфронтация, сотрудничество, избегание, приспособление, компромисс. Условия выбора стратегии, основные особенности, последствия, возможности разрешения конфликтных ситуаций. Понятие технологий эффективного общения и их разновидности. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии. «Правила и кодексы поведения в конфликте». «Семь шагов». Эмоциональный фактор в конфликте, правила самоконтроля эмоций. Приемы и способы психологической самозащиты в конфликте.

**2.3. Особенности конфликтов в сфере управления**

Понятие организационного конфликта. Типы конфликтов в организации. Объективные и субъективные причины организационных конфликтов, его функции. Предпосылки конфликтности процесса управления. Служебная интрига как разновидность организационного конфликта. Манипуляция. Критика как конфликтогенный фактор.

Характеристика поведения руководителя в конфликтных ситуациях. Способы управления конфликтами. Общие стратегии преодоления конфликтов. «Кодекс поведения» в конфликте. Руководитель в роли «третейского судьи». Алгоритм действий руководителя по управлению конфликтами. Прямые и косвенные методы управления конфликтами. Антиконфликтные законы общения в системе «руководитель – подчиненный». Понятие кризисных ситуаций. Стратегии поведения руководителя в условиях кризисных ситуаций.

**2.4. Здоровье руководителя, предупреждение и преодоление стрессов и жизненных кризисов**

Здоровье как фактор эффективной деятельности руководителя. Виды здоровья (физическое, психическое, духовное). Критерии психического здоровья. Характеристика здорового человека. Факторы, влияющие на состояние здоровья человека. Здоровый образ жизни. Стресс в деятельности руководителя. Понятие о стрессе, эустрессе, дистрессе. Психофизиологические признаки стресса. Стрессфакторы. Стрессоры служебной деятельности (общие и специфические). Внеслужебные стрессоры. Эмоциональная устойчивость человека к воздействию стрессфакторов. Управление стрессом. Профилактика стресса и базовые принципы психологической саморегуляции. Прогнозирование стрессогенных факторов. Меры активного противодействия стрессу. Контроль над стрессом. Жизненный кризис и деятельность руководителя. Понятие жизненного кризиса. Причины кризиса. Особенности кризисов профессионального становления. Синдром эмоционального «выгорания».

**3. Психологические аспекты лидерства**

**3.1. Лидерство как социально-психологический феномен**

Понятие и природа лидерства. Лидерство в широком и узком смысле.

Мета -, макро - и микролидерство Социально-психологическая сущность лидерства. Отличительные черты лидерства от руководства. Личная и деловая активность и инициативность как доминанта деятельности лидера. Основные теории происхождения лидерства их краткая характеристика. Особенности становления концепций лидерства. Современные подходы к лидерству.

**3.2. Основные стили лидерства, их сравнительный анализ**

Руководство, менеджмент и лидерство. Лидер как одна из деловых ролей в группе. Статус лидера и способы его достижения. Функции и динамика лидерства. Проблемное пространство лидера. Типология лидерства. Основные подходы к проблеме личностных и деловых качеств лидера. Структура качеств лидера. Базовые навыки лидерства. Функции лидера. Мастерство лидерства.

Понятие стиля лидерства как относительно устойчивой системы способов, методов и форм воздействия лидера в соответствии с поставленной целью. Факторы, обусловливающие индивидуальный стиль лидерства. Основные стили лидерства (авторитарный, демократический, либеральный, ситуационное лидерство, трансформационное /изменяющее/ преобразующее лидерство) и их сравнительная характеристика.

Ситуационная зависимость стиля лидерства. Система оценок стилей лидерства. Рациональный стиль лидерства. Стилеобразующие факторы. Влияние различных стилей лидерства. Уровни изменений и стили лидерства.

**3.3. Лидерство и процессы командообразования**

Команда как высшая форма развития группы, формирование команды. Этапы становления команды. Формирование и принципы команды. Принципы формирования управленческой команды. Сильные и слабые стороны команды. Эффекты команды. Психологические особенности межличностных отношений в команде. Проектные команды защитные механизмы.

**3.4. Психологические аспекты формирования управленческих команд**

Управленческие команды, концепция формирования управленческой команды. Методы и техники командной работы. Командная сыгровка. Организация внутрикомандного взаимодействия. Навыки внутрикомандного взаимодействия. Подготовка лидера в команде. Формирование командного духа – роль лидера. Деловые игры: формирование команды через опыт раскола. Раскол команды – групповые.

**Информационно-методическая часть**

**Литература**

**Основная:**

* + - 1. Бандурка, А.М. Психология управления / А.М. Бандурка, С.П. Бочарова, Е.В. Землянская. – Харьков: ООО «Фортуна-пресс», 1998. – 464с.
      2. Вайнштейн, Л.А. Психология управления: курс лекций / Л.А. Вайнштейн. – Минск, БГУ, 2007. – 525 с.
      3. Кишкель, Е.Н. Управленческая психология / Е.Н. Кишкель. – М.: Высшая школа, 2002. – 153 с.
      4. Мещерякова, Е.В. Психология управления: учебное пособие / Е.В. Мещерякова. – Минск: Высшая школа, 2005. – 542 с.
      5. Столяренко, Л.Д. Психология делового общения и управления / Л.Д. Столяренко. – Ростов на Дону: «Феникс», 2001. – 423 с.
      6. Урбанович, А.А. Психология управления : учебное пособие / А.А. Урбанович. – Минск: Харвест, 2003. – 640 с. – (Библиотека практической психологии).

**Дополнительная**:

* + - 1. Аверченко, Н.С. Психология управления: курс лекций / Н.С. Аверченко.– Новосибирск, Академия управления и бизнеса, 2001. – 436 с.
      2. Кабаченко, Т.С. Психология управления: учебное пособие / Т.С. Кабаченко. – М.: МГУ, 2003. – 356 с.
      3. Каменская, В.Г. Социально-психологические основы управленческой деятельности: учебное пособие / В.Г. Каменская. – М.: Изд. ВЛАДОС – ПРЕСС, 2005. – 275 с.
      4. Кочетков, В.В. Индивидуально-психологические проблемы принятия решения / В.В. Кочетков; Рос. АН, Ин-т психологии. – М.: Наука, 1993.– 142 с.
      5. Кремень, М.А. Пути эффективного управления / М.А. Кремень. – Минск : Беларусская навука, 2000. – 376 с.
      6. Кремень, М.А. Психология управления: учебное пособие / М.А. Кремень, В.Е. Морозов. – Минск: Академия управления при Президенте РБ, 2000 – 634 с.
      7. Мастенбрк, У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации: пер. с англ. / У. Мастенбрк. – М.: Инфра-М, 1996. – 254 с. – (Профессиональная библиотека, Серия «Менеджмент»).

**Методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы студентов**

Самостоятельная внеаудиторная работа студентов заключается в изучении основной и дополнительной литературы, периодической литературы, первоисточников, подготовке сообщений и кратких докладов по наиболее актуальным проблемам учебной дисциплины «Психология управления».

**Перечень рекомендуемых средств диагностики**

Оценка учебных достижений студента осуществляется с использованием фонда оценочных средств и технологий учреждения высшего образования. Фонд оценочных средств учебных достижений студента включает:

- типовые задания в различных формах (устные, письменные, тестовые, ситуационные, открытые и т.п.);

- элементы проблемного обучения (учебно-исследовательская работа студентов);

- интерактивное обучение (моделирование проблемных диагностических ситуаций, имитационные игры);

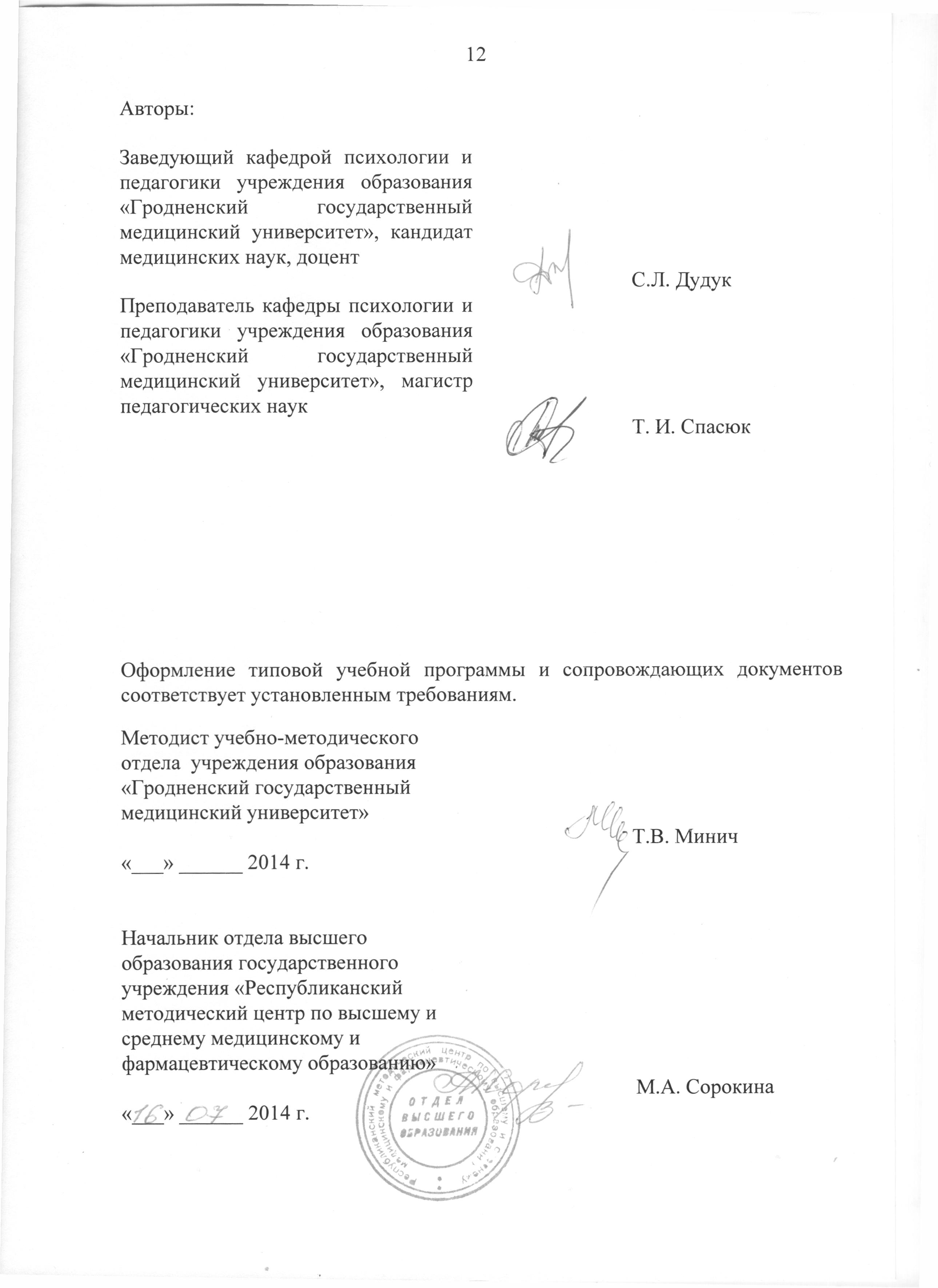
Фонд технологий контроля обучения включает:

- устный опрос;

- итоговое занятие (коллоквиум);

- защиту реферата по теме учебной программы по учебной дисциплине;

- текущую аттестацию по окончании изучения учебной дисциплины с применением устной, письменной, тестовой методик контроля обучения.

**Сведения об авторах (разработчиках) учебной программы**

|  |  |
| --- | --- |
| Дудук Светлана Леонидовна | Заведующий кафедрой психологии и педагогики учреждения образования «Гродненский государственный медицинский университет», кандидат медицинских наук, доцент |
| 🕿 служебный | 8 (0152) 43 57 96 |
| *E-mail:* | [psychology@grsmu.by](mailto:psychology@grsmu.by) |
| Спасюк Таиса Ивановна | Преподаватель кафедры психологии и педагогики учреждения образования «Гродненский государственный медицинский университет», магистр педагогических наук |
| 🕿 служебный | 8 (0152) 43 57 96 |
| *E-mail:* | [psychology@grsmu.by](mailto:psychology@grsmu.by) |