

О порядке и сроках реагирования на общественно значимую информацию

На основании абзаца второго пункта 2 Указа Президента Республики Беларусь от 3 декабря 2024 г. № 452 «Об изменении Указа Президента Республики Беларусь» Совет Министров Республики Беларусь ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Положение о порядке и сроках реагирования на общественно значимую информацию (прилагается).
2. Настоящее постановление вступает в силу с 5 января 2025 г.

Премьер-министр Республики Беларусь

Р.Головченко

УТВЕРЖДЕНО

Постановление
Совета Министров
Республики Беларусь
30.12.2024 № 1039

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и сроках реагирования на общественно значимую информацию

1. Настоящим Положением определяются порядок и сроки реагирования на общественно значимую информацию, в том числе размещения информационных сообщений и предоставления комментариев, указанных в абзацах втором и третьем подпункта 1.4 пункта 1 Указа Президента Республики Беларусь от 5 декабря 1997 г. № 630 «О реагировании на общественно значимую информацию».

2. Для целей настоящего Положения используются термины в значениях, определенных Указом Президента Республики Беларусь от 5 декабря 1997 г. № 630, а также следующие термины и их определения:

государственные интернет-ресурсы – интернет-ресурсы, владельцами которых являются редакции государственных средств массовой информации;

инфоповод – информация о событии, факте или явлении, которая представляет интерес для широкой аудитории и может служить поводом для подготовки публикации в средствах массовой информации.

3. Основными задачами государственных органов, государственных организаций по реагированию на общественно значимую информацию являются:

доведение до граждан Республики Беларусь полной, достоверной и своевременной информации о деятельности государственных органов, государственных организаций, политической, экономической, культурной и международной жизни, состоянии окружающей среды;

оперативное решение проблем, содержащихся в общественно значимой информации;
организация работы по формированию конструктивного общественного мнения;
укрепление имиджа государственных органов, государственных организаций;
совершенствование форм обратной связи с гражданами и юридическими лицами;
противодействие распространению недостоверной общественно значимой информации;

разъяснение применения нормативных правовых актов.

4. Государственными органами, государственными организациями в пределах компетенции:

определяются работники (структурные подразделения), ответственные за реализацию задач, предусмотренных в пункте 3 настоящего Положения (далее – ответственное лицо);
обеспечиваются условия для эффективного функционирования ответственного лица;

осуществляется размещение информационных сообщений, указанных в абзаце втором подпункта 1.4 пункта 1 Указа Президента Республики Беларусь от 5 декабря 1997 г. № 630;

принимаются меры реагирования в отношении общественно значимой информации, в том числе недостоверной;

формируется перечень возможных инфоповодов;

определяется порядок взаимодействия со средствами массовой информации (далее – СМИ);

обеспечивается реализация иных полномочий, указанных в абзацах третьем–седьмом подпункта 1.4 пункта 1 Указа Президента Республики Беларусь от 5 декабря 1997 г. № 630.

5. Для своевременного выявления общественно значимой информации, оперативного реагирования на нее и объективного информирования общественности государственные органы в пределах компетенции, кроме полномочий, указанных в пункте 4 настоящего Положения:

обеспечивают осуществление ежедневного мониторинга общественно значимой информации (далее – мониторинг) в порядке, определенном государственным органом;

в процессе мониторинга выявляют общественно значимую информацию, в отношении которой необходимо осуществить оценку и принять решение по мерам реагирования на общественно значимую информацию;

определяют работника (структурное подразделение), ответственного за осуществление мониторинга;

обеспечивают реализацию иных полномочий, указанных в подпункте 1.5 пункта 1 Указа Президента Республики Беларусь от 5 декабря 1997 г. № 630.

6. Работник (структурное подразделение), ответственный за осуществление мониторинга:

осуществляет мониторинг;

выявляет общественно значимую информацию, затрагивающую сферу деятельности государственного органа, в отношении которой необходимо принять меры реагирования;

готовит справочно-аналитическую информацию, содержащую сведения о выявленной в ходе мониторинга общественно значимой информации, указанной в абзаце третьем настоящего пункта, для представления ее руководителю государственного органа и ответственному лицу.

7. Ответственное лицо:

выявляет причины, способствующие возникновению проблем, содержащихся в общественно значимой информации, в том числе выявленной в ходе мониторинга;

проводит оценку общественно значимой информации на предмет ее достоверности, значимости и возможного влияния на формирование общественного мнения;

при необходимости устанавливает первоисточник общественно значимой информации;

осуществляет в течение часа с момента выявления общественно значимой информации либо поступления ее от государственных органов, государственных организаций, иных источников подготовку предложений руководителю для принятия решения по мерам реагирования на выявленную общественно значимую информацию;

формирует для руководителя государственного органа позицию относительно возможного отнесения социально-экономических и общественно-политических проблем, выявленных в ходе мониторинга, к острым;

определяет государственные интернет-ресурсы и (или) официальные сайты государственных органов, государственных организаций, иные интернет-ресурсы, а также СМИ, в которых планируется размещение информационных сообщений в отношении общественно значимой информации;

определяет необходимость привлечения при подготовке информационных сообщений в отношении общественно значимой информации представителей экспертного сообщества;

определяет последовательность размещения информационных сообщений в отношении общественно значимой информации;

осуществляет подготовку и размещение информационных сообщений в отношении общественно значимой информации на государственных интернет-ресурсах и (или) на официальных сайтах государственных органов, государственных организаций;

осуществляет подготовку материалов для размещения опровержения в СМИ и на интернет-ресурсах в отношении недостоверной общественно значимой информации;

обеспечивает подготовку и предоставление редакциям государственных СМИ комментариев по острым социально-экономическим и общественно-политическим проблемам, а также в отношении информации, содержащейся в критических материалах;

обеспечивает подготовку и направление сведений о результатах рассмотрения конкретных опубликованных (размещенных) критических материалов, а также о принятых мерах в направившую уведомление редакцию государственного СМИ;

осуществляет анализ информации, размещенной на интернет-ресурсах после принятия мер реагирования в отношении общественно значимой информации;

определяет необходимость проведения пресс-конференций, интервью, брифингов, иных пресс-мероприятий;

прогнозирует степень развития инфоповода и ожидаемый результат;

определяет необходимость использования дополнительных СМИ и интернет-ресурсов для оперативного продвижения полной, достоверной информации, способствующей нивелированию последствий, связанных с распространением недостоверной общественно значимой информации;

осуществляет содействие в реализации иных задач, указанных в пункте 3 настоящего Положения.

8. Руководитель государственного органа после получения предложений от ответственного лица принимает решение:

об отнесении социально-экономических и общественно-политических проблем, выявленных в ходе мониторинга, к острым;

о необходимости информирования по компетенции иных государственных органов, государственных организаций о выявленной в ходе мониторинга общественно значимой информации, а также о принятии решения об отнесении социально-экономических и общественно-политических проблем, выявленных в ходе мониторинга, к острым;

о применении мер реагирования в отношении общественно значимой информации, указанных в пункте 10 настоящего Положения;

о принятии иных мер, способствующих решению проблем, содержащихся в общественно значимой информации.

9. Руководитель государственной организации после получения предложений от ответственного лица, в том числе с учетом поступившей от государственного органа информации, указанной в абзаце третьем пункта 8 настоящего Положения, принимает решение о применении мер реагирования в отношении общественно значимой информации, указанных в пункте 10 настоящего Положения.

10. По результатам рассмотрения предложений, указанных в абзаце пятом пункта 7 настоящего Положения, руководитель государственного органа, государственной организации определяет необходимость применения следующих мер реагирования:

размещение на государственных интернет-ресурсах и (или) на официальных сайтах государственных органов, государственных организаций информационных сообщений в отношении общественно значимой информации;

размещение информационных сообщений в отношении общественно значимой информации в СМИ и (или) на интернет-ресурсах, не указанных в абзаце втором настоящего пункта;

предоставление редакциям государственных СМИ комментариев по острым социально-экономическим и общественно-политическим проблемам, а также в отношении информации, содержащейся в критических материалах, в случае обращения редакции государственного СМИ за комментарием;

устранение нарушений законодательства, сведения о которых содержатся в критических материалах;

организация мероприятий по решению проблем, содержащихся в общественно значимой информации;

опровержение недостоверной общественно значимой информации;
оставление без рассмотрения общественно значимой информации;
проведение пресс-конференций, интервью, брифингов, иных пресс-мероприятий.

11. В течение часа с момента принятия руководителем государственного органа решения об отнесении социально-экономических и общественно-политических проблем к острым государственный орган, государственная организация осуществляют размещение информационного сообщения, содержащего информацию об острых социально-экономических и общественно-политических проблемах, на государственном интернет-ресурсе и (или) на официальном сайте государственного органа, государственной организации.

Информационное сообщение, указанное в части первой настоящего пункта, может содержать сведения о принимаемых либо принятых мерах реагирования по решению выявленных проблем.

В случае обращения редакции государственного СМИ в государственные органы, государственные организации за предоставлением комментариев в отношении острых социально-экономических и общественно-политических проблем в пределах компетенции соответствующий государственный орган, государственная организация обязаны предоставить комментарий в течение трех часов с момента поступления обращения редакции государственного СМИ.

Государственный орган, государственная организация вправе потребовать от редакции государственного СМИ корректировки неточностей опубликованного комментария, а также опровержения недостоверной информации, размещенной в данном СМИ.

В случае необходимости руководитель государственного органа, государственной организации принимает решение о даче комментариев по выявленным проблемам в форме пресс-конференций, интервью, брифингов, иных пресс-мероприятий.

При необходимости государственный орган, государственная организация принимают решение о размещении информации о результатах проведенной работы по разрешению острых социально-экономических и общественно-политических проблем, содержащихся в общественно значимой информации, в СМИ и (или) на интернет-ресурсах.

Государственный орган, государственная организация в отношении общественно значимой информации, указанной в части первой настоящего пункта, вправе применить также меры реагирования, указанные в абзацах шестом–девятом пункта 10 настоящего Положения.

12. После поступления в государственный орган, государственную организацию от редакций государственных СМИ информации об опубликованных в отношении таких государственного органа, государственной организации критических материалах государственный орган, государственная организация обязаны в течение трех рабочих дней с даты получения такой информации разместить на государственном интернет-ресурсе и (или) на официальном сайте государственного органа, государственной организации информационное сообщение о принимаемых или принятых мерах по устранению нарушений законодательства, сведения о которых содержатся в критических материалах.

В случае обращения редакции государственного СМИ за получением комментариев в отношении информации, содержащейся в критических материалах, государственные органы, государственные организации обязаны предоставить комментарии в течение суток со дня поступления обращения редакции государственного СМИ.

При необходимости руководитель государственного органа, государственной организации принимает решение о даче комментариев по поднятым в критических материалах проблемам в форме пресс-конференций, интервью, брифингов, иных пресс-мероприятий.

Государственные органы, государственные организации принимают меры по устранению нарушений законодательства, сведения о которых содержатся в критических материалах, а также направляют сведения о результатах рассмотрения конкретных опубликованных (размещенных) критических материалов и принятых мерах в направившую уведомление редакцию государственного СМИ в течение 15 рабочих дней со дня, следующего за днем получения уведомления о таких материалах.

Государственный орган, государственная организация в отношении общественно значимой информации, указанной в части первой настоящего пункта, вправе применить также меры реагирования, указанные в абзацах третьем, шестом, седьмом и девятом пункта 10 настоящего Положения.

13. При выявлении общественно значимой информации, содержащей актуальные сведения, представляющие общественный интерес, государственный орган, государственная организация осуществляют размещение информационного сообщения о принимаемых либо принятых мерах реагирования в отношении таких сведений на государственном интернет-ресурсе и (или) на официальном сайте государственного органа, государственной организации в течение трех рабочих дней с даты выявления такой информации.

Государственный орган, государственная организация в отношении общественно значимой информации, указанной в части первой настоящего пункта, вправе применить также меры реагирования, указанные в абзацах третьем, шестом–девятом пункта 10 настоящего Положения.

14. При выявлении недостоверной общественно значимой информации руководителем государственного органа, государственной организации в оперативном порядке принимается решение о применении мер реагирования, указанных в пункте 10 настоящего Положения, в зависимости от возможных последствий негативного влияния данной информации с учетом масштаба распространения такой информации, прогноза репутационных рисков.

В случае выявления (поступления) недостоверной информации в критических материалах, размещенных в государственных СМИ и (или) на государственных интернет-ресурсах, государственный орган, государственная организация обращаются в редакцию данного СМИ с требованием о размещении опровержения в порядке, предусмотренном законодательством о СМИ.

15. Оставление без рассмотрения общественно значимой информации, за исключением критических материалов, в качестве меры реагирования может применяться в случаях:

необходимости избежания искусственного привлечения общественного внимания к общественно значимой информации;

возникновения репутационных рисков для государственных органов, государственных организаций, их должностных лиц;

наличия информации, распространение которой способно причинить вред национальным интересам.

16. Государственные органы системы обеспечения национальной безопасности могут устанавливать особенности порядка реагирования на общественно значимую информацию.

17. При выявлении общественно значимой информации, затрагивающей компетенцию двух и более государственных органов, государственных организаций, в том числе в ходе осуществления мониторинга, размещение информационных сообщений в отношении общественно значимой информации осуществляется в порядке, предусмотренном в пунктах 11–13 настоящего Положения, всеми заинтересованными государственными органами, государственными организациями.

Принятие иных мер реагирования, указанных в пункте 10 настоящего Положения, осуществляется по согласованию между заинтересованными государственными органами, государственными организациями.