

АКТУАЛЬНОСТЬ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В РОЗНИЧНОЙ АПТЕКЕ

Янушевская Алина Викторовна
Преподаватель кафедры
организации фармации
«Белорусского государственного
медицинского университета»



Фармацевтические услуги

1. Клинические услуги, направленные на соблюдение надлежащего применения лекарственных средств;
2. Услуги, ориентированные на продукт;
3. Первичная медико-санитарная помощь;
4. Проведение скрининговых тестов в аптеке;
5. Программы по борьбе с наркотической зависимостью;
6. Другие передовые услуги.

Фармацевтические услуги

1. Клинические фармацевтические услуги

- Контроль за надлежащим применением ЛС и предотвращение возникновения побочных эффектов — фундаментальные задачи современной фармацевтической практики, которые обеспечивают не только оптимальное лечение пациентов, но и экономию денежных средств.

Данная услуга включает следующие программы:

1. По надлежащему применению лекарственных средств (в 50 странах).
2. По лечению бронхиальной астмы (в 36 странах).
3. По лечению сахарного диабета и гипертонической болезни (в 42 странах).
4. По ведению антикоагулянтной терапии.
5. Реализация ЛС и консультирование пациентов (в 63 странах);
6. Пересмотр листа назначений (в 44 странах);
7. Программа по борьбе с туберкулезом (в 20 странах);
8. Программа выдачи экстренной контрацепции (в 51 стране).

Фармацевтические услуги

2. Услуги, ориентированные на продукт

Услуги связаны со следующими функциями фармацевтов:

1. приготовление индивидуальных ЛС, которые не производятся в промышленных масштабах;
2. участие фармацевтов в процессе утилизации ЛС, что сводит к минимуму ущерб для окружающей среды;
3. контроль за фальсифицированными или некачественными ЛС.

Услуги, ориентированные на продукт, включают:

- ✓ подготовку простых ЛС (в 59 странах);
- ✓ подготовку комплексных ЛС (в 43 странах);
- ✓ отбор просроченных ЛС для дальнейшей безопасной утилизации (в 48 странах);
- ✓ фармаконадзор: систематическая отчетность о побочных реакциях на ЛС (в 60 странах).

Фармацевтические услуги

3. Первичная медико-санитарная помощь

Услуга, направленная на информирование населения о здоровом образе жизни и профилактике различных заболеваний (включает проведение скрининговых исследований).

Услуги включают:

1. Вакцинация (в 24 странах);
2. Демонстрация техники инъекции для различных ЛС (в 18 странах);
3. Организация кампаний по укреплению здоровья населения (в 51 стране);
4. Программа по борьбе с курением (в 39 странах);
5. Оказание первой помощи и организация последующего ухода (в 37 странах);
6. Выборки биологических продуктов для анализа (в 8 странах);
7. Интерпретация лабораторных тестов (в 14 странах);
8. Участие в борьбе с антибиотикорезистентностью (в 36 странах).

Фармацевтические услуги

• 4. Проведение скрининговых тестов в аптеке

Фармацевтические работники принимают участие в проведении следующих скрининговых исследований:

1. контроль уровня глюкозы в крови (в 46 странах);
2. контроль уровня холестерина (в 39 странах);
3. измерение артериального давления (в 57 странах);
4. измерение параметров: масса тела, рост, индекс массы тела (в 47 странах);
5. проведение теста на беременность (в 26 странах);
6. проведение теста на ВИЧ (в 12 странах).

Дополнительные скрининговые исследования, которые финансируются третьей стороной (страховые полисы):

- ✓ Франция — тест на диагностику гриппа;
- ✓ Италия, Испания, Швейцария — тест на диагностику рака толстой кишки;
- ✓ Мадагаскар, Новая Зеландия — тест на определение протромбинового индекса;
- ✓ Нидерланды — тест на определение функции почек;
- ✓ Нигерия — тест на диагностику малярии;
- ✓ Португалия — наиболее популярные тесты на определение уровня триглицеридов, мочевой кислоты, мочевины, АЛАТ, АсАТ, креатинина, гемоглобина;
- ✓ Уругвай — тесты на диагностику остеопороза.

Фармацевтические услуги

5. Программы по борьбе с наркотической зависимостью

Программа, направленная на снижение индивидуального и социального вреда, связанного с использованием наркотиков, включает

1. обмен шприцев. Услуга, направленная на потребителей инъекционных наркотиков. Им предоставляется возможность обменять использованные иглы на стерильные либо заменить инъекционное оборудование за незначительную или нулевую стоимость. Программа доступна в 19 странах и охватывает 846 млн человек;
2. выдача опиоидной заместительной терапии. Услуга заключается во внедрении опиоидной заместительной терапии (например метадон, бупренорфин). Доступна в 24 странах и охватывает 1,2 млн человек.

Фармацевтические услуги

6. Другие передовые услуги и виды деятельности:

1. Терапевтическая замена лекарственных средств (в 24 странах);
2. Дополнительные назначения фармацевтов (в 12 странах);
3. Независимые назначения фармацевтов (в 12 странах);
4. Экстренные назначения фармацевтов (в 21 стране);
5. Поставки ЛС на дом (в 41 стране);
6. Предоставление фармацевтических услуг в ночное время, выходные дни и во время чрезвычайных ситуаций (в 51 стране).

Великобритания



- Электронный повторный отпуск лекарственных средств;
- Утилизация лекарств;
- Вакцинация против гриппа;
- Более 90% аптек имеют кабинеты для консультаций.

Германия



- Системы управления медикаментозной терапией для различных заболеваний с участием врачей, фармацевтов и страховой организацией;
- Федеральный союз немецких ассоциаций фармацевтов разработал программы управления качеством, протоколы, учебные планы, руководства для многих заболеваний;
- В некоторых аптеках предусмотрены зоны для частного консультирования;
- Доставка лекарственных средств на дом курьером или по почте;
- Плата за консультацию при отпуске рецептурного препарата составляет 8,35 евро за упаковку;

Украина



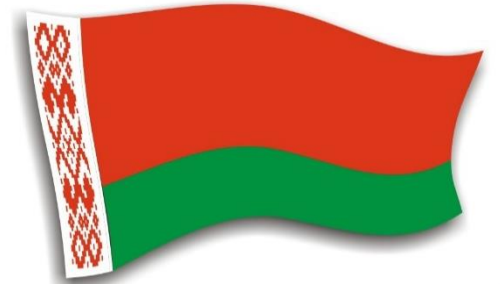
- Утверждены 34 протокола по оказанию фармацевтического консультирования для провизора;
- Утвержден этический кодекс фармацевтического работника.

Российская Федерация



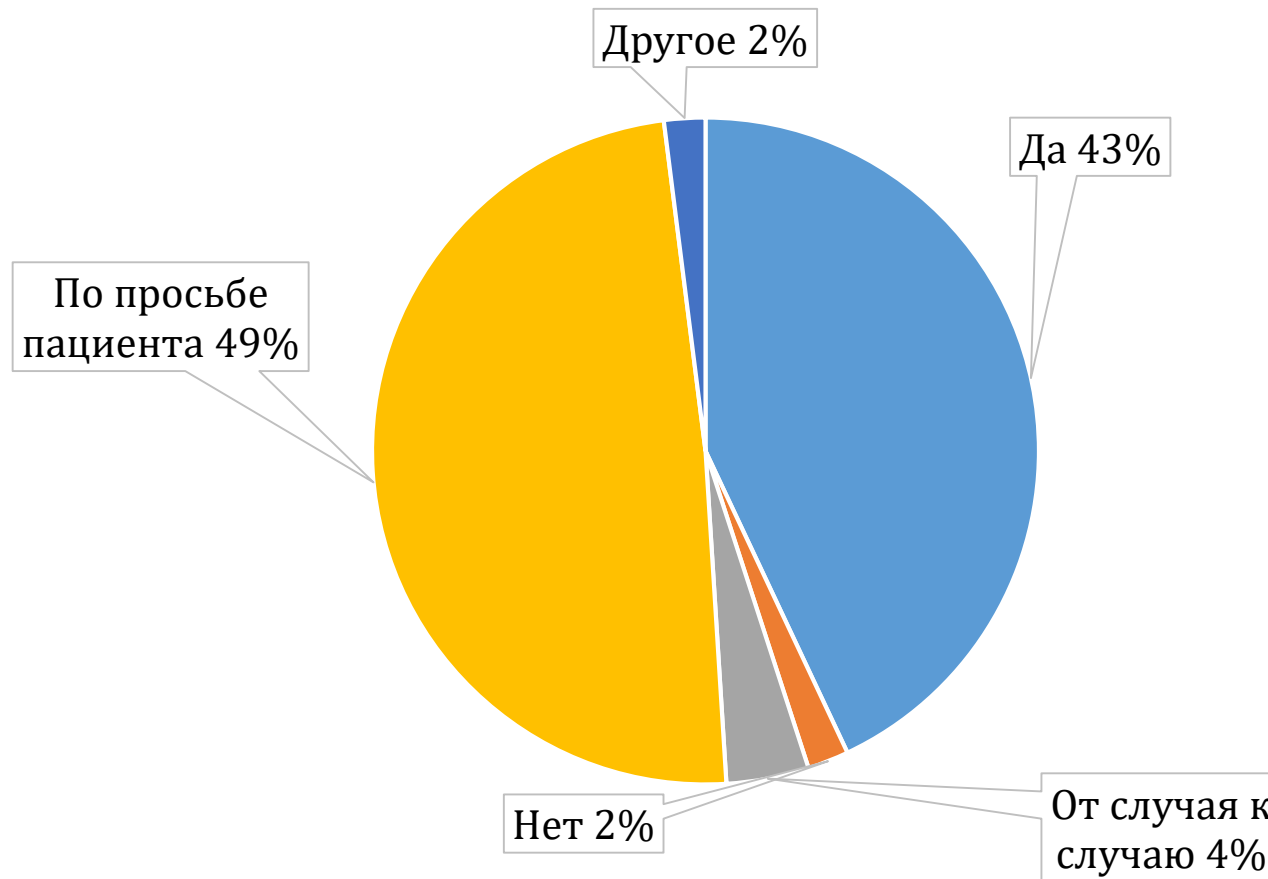
- Фармацевтическая помощь в Российской Федерации находится на этапе разработки и законодательного оформления;
- Законодательно утверждено понятие «фармацевтическая услуга»;
- Проект изменения в Надлежащую аптечную практику содержит определение понятия «фармацевтическое консультирование».

Республика Беларусь

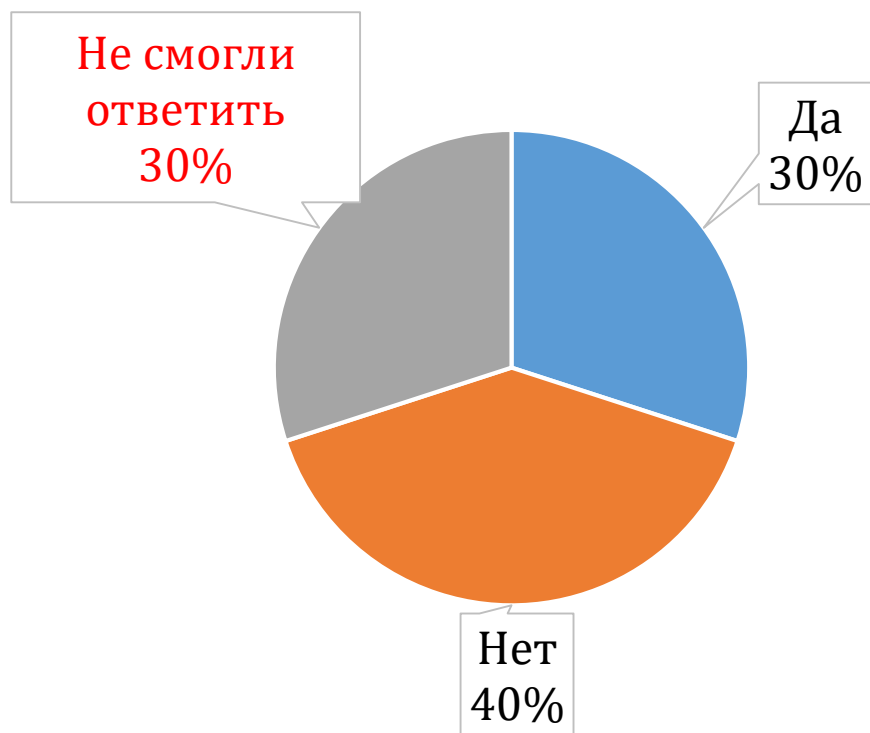


- **НЕТ** нормативных правовых актов, регламентирующих фармацевтические услуги и фармацевтическое консультирование.
- Основная задача розничной аптеки в нашей стране - реализация лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента и она по сути является не организацией здравоохранения, а субъектом розничной торговли.
- Роль провизора сводится лишь к реализации лекарственных средств.

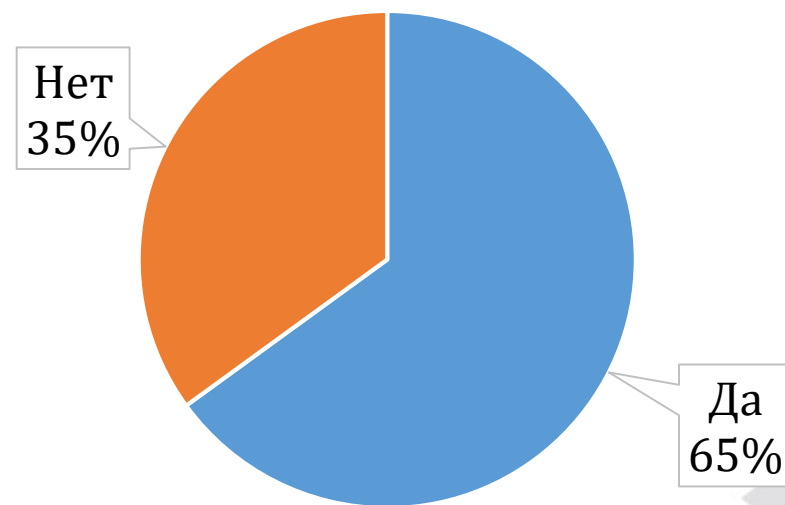
Необходимо ли фармацевтическое консультирование в розничной аптеке?



Готовы провизоры завтра начать
проводить обязательное
фармацевтическое
консультирование?



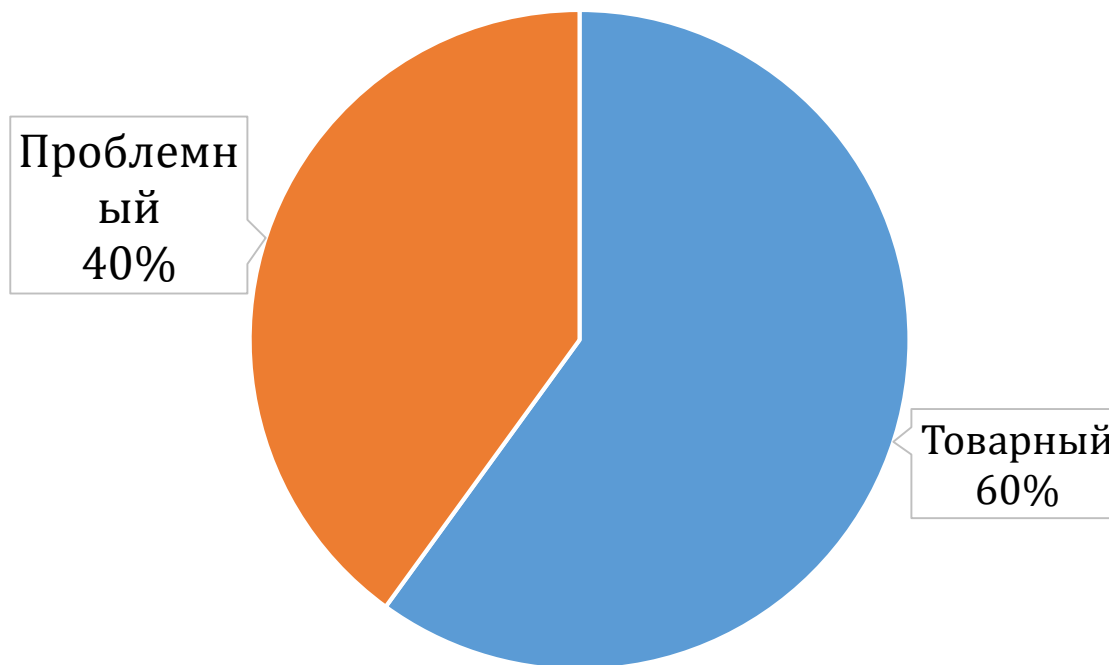
Готовы провизоры взять
на себя ответственность
за фармакотерапию?



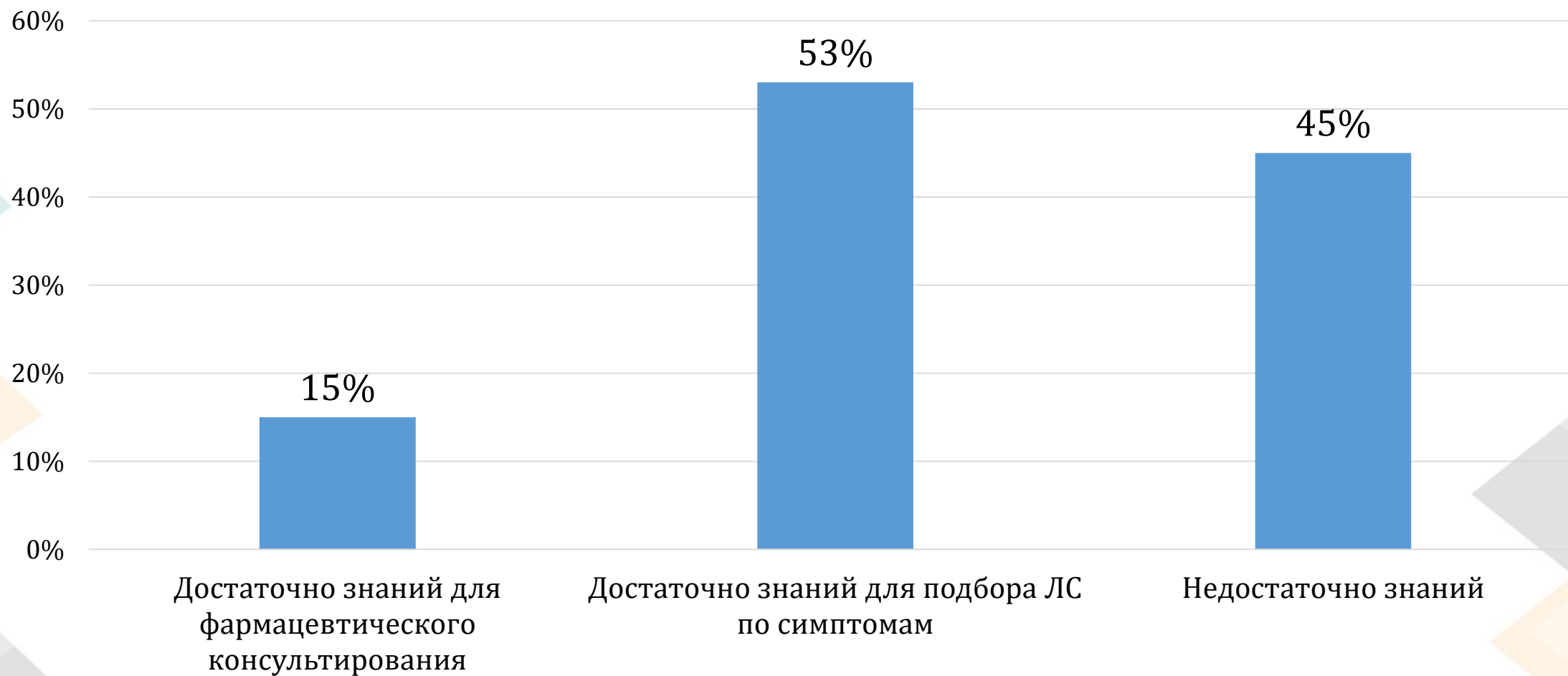
Среднее соотношение товарных/ проблемных вопросов по аптекам

Min доля
проблемных
вопросов – 5%

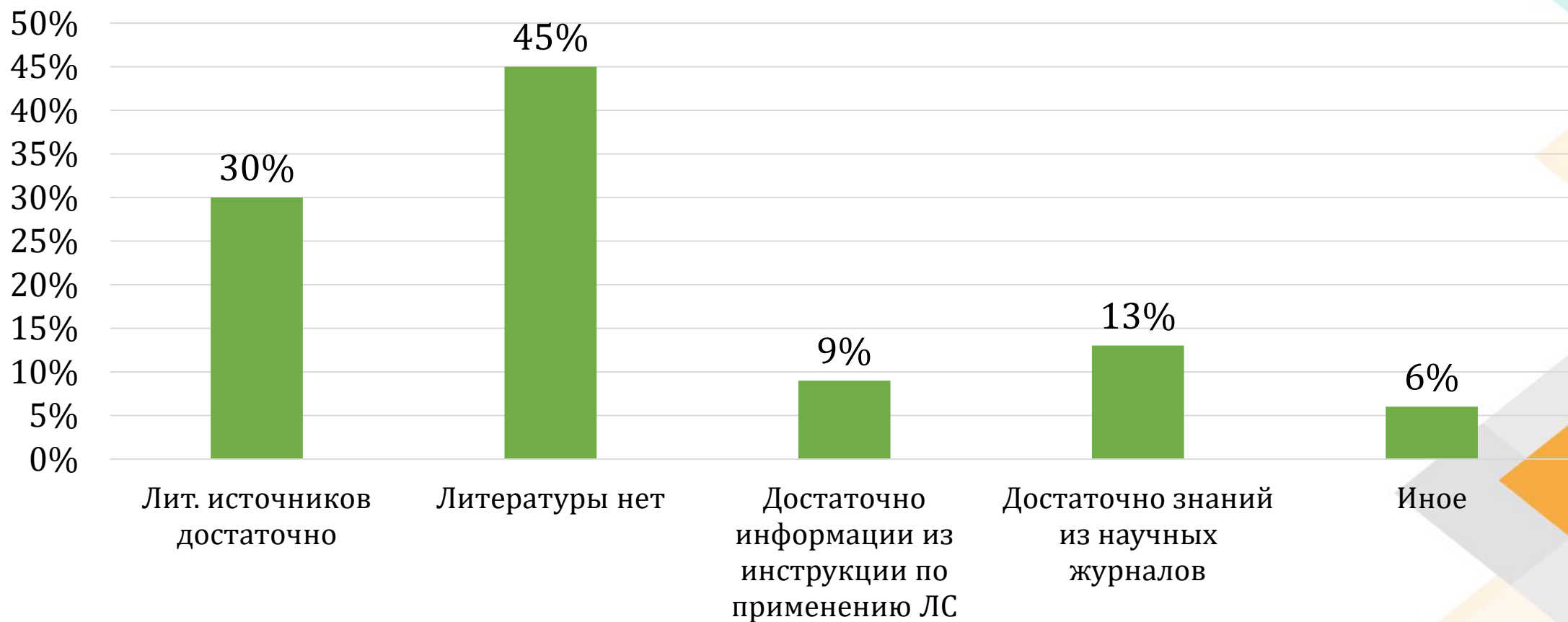
Max доля
проблемных
вопросов – 80%



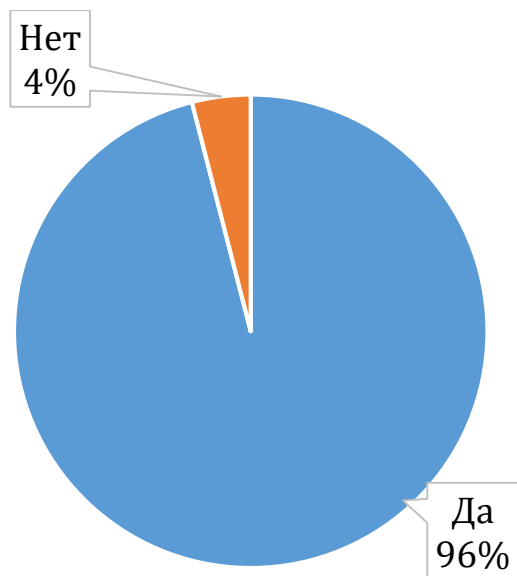
Оценка знаний провизора-рецептара



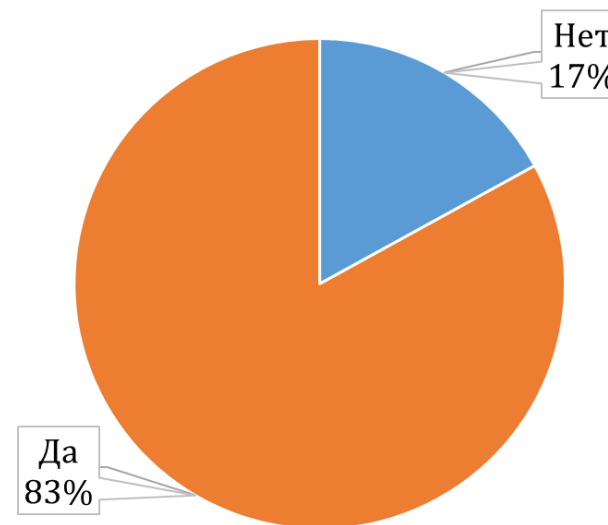
Оценка обеспеченности провизоров литературой по фармацевтическому консультированию



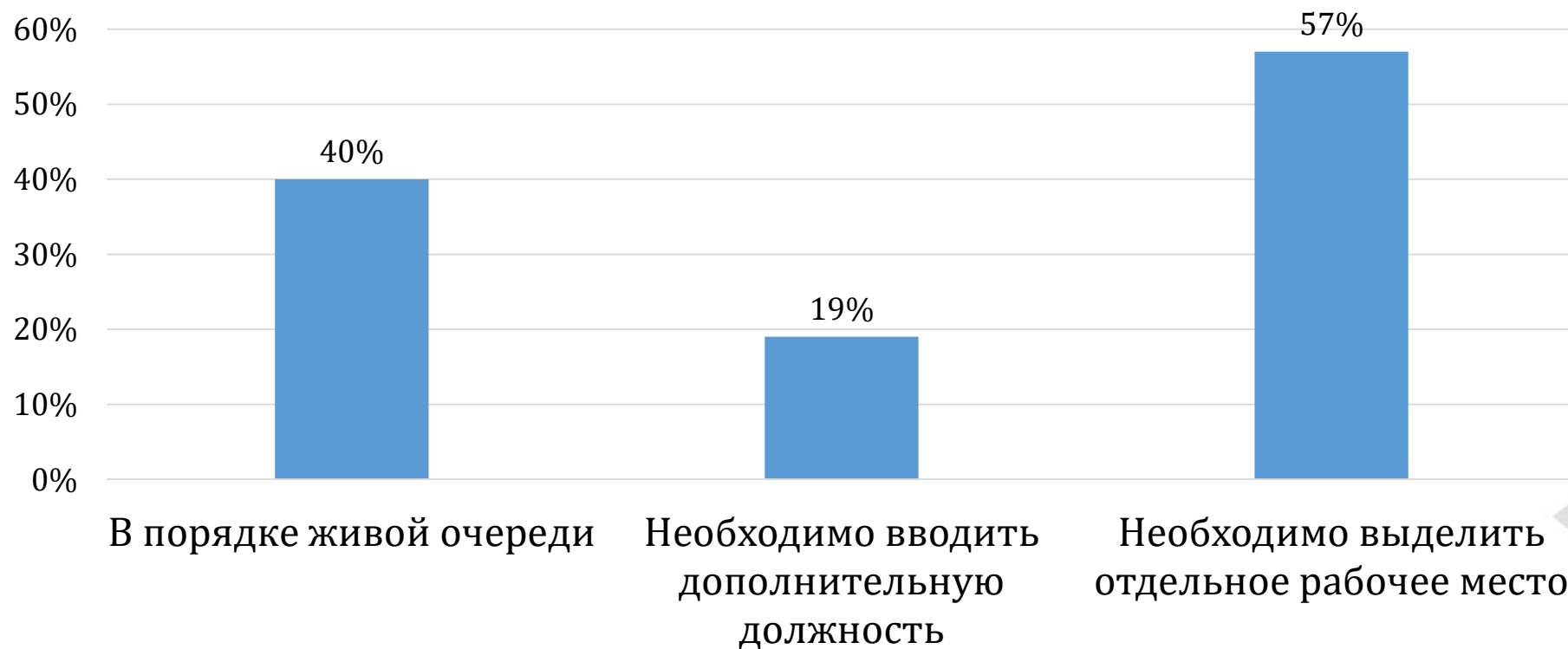
Необходимо ли проводить специальные курсы повышения квалификации по вопросам фармацевтического консультирования?



Нужна ли дополнительная информация при реализации рецептурных ЛС?



Организация фармацевтического консультирования в розничной аптеке



Выводы:

- Розничные аптеки развитых стран мира, включая все страны ЕС **расширили функции розничных аптек** за счет внедрения фармацевтических услуг и фармацевтического консультирования.
- Розничные аптеки Республики Беларусь оказывают фармацевтическое консультирование, ввиду его острой необходимости, но **выполняют эту функцию вне правового поля**.
- Научных исследований в этой области в Беларуси недостаточно, что приводит к разработке местных алгоритмов (на уровне аптечной организации) без серьезного научного обоснования.
- Необходимо провести **комплексное исследование**, которое позволит увязать в единое целое состояние фармацевтического рынка безрецептурных лекарственных средств, внедрения фармацевтического консультирования с изменением функций и организации работы провизора-рецептара.

Благодарю за внимание!

