

УТВЕРЖДЕНО  
Приказ  
Министерства здравоохранения  
Республики Беларусь  
31.12.2022 № 1903

## ОТРАСЛЕВЫЕ МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ОМР-04

Стандартная операционная процедура

«О порядке фармацевтическом консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при головной боли»

Минск, 2022

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес	Страница 1/Страниц 17
<b>СОП № 04</b>	<b>О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при головной боли</b>
<b>Версия №</b>	
Разработана:	(должность, ФИО, подпись, дата)
Согласована	(должность, ФИО, подпись, дата)
Утверждена:	(должность, ФИО, подпись, дата)
Введена в действие	
Срок действия	
Дата пересмотра	
Взамен (версии № ..., название ...) или Вводится впервые	

## 1. Область применения

1.1. Настоящая стандартная операционная процедура (далее – СОП-04) устанавливает требования к порядку проведения фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов (далее – ЛП) при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора ЛП, применяемых при головной боли (далее – фармацевтическое консультирование населения при головной боли), в соответствии с Приложением 9.1 к настоящей СОП-04.

Настоящая СОП-04 распространяется на деятельность фармацевтических специалистов аптек.

1.2. Фармацевтическое консультирование населения при головной боли осуществляют: провизор-рецептар, фармацевт-рецептар, работники аптеки, занимающие другие должности и имеющие высшее или среднее фармацевтическое образование, на которых приказом руководителя или должностной инструкцией возложены обязанности по проведению фармацевтического консультирования населения.

1.3. Ответственность за надлежащее фармацевтическое консультирование путем предоставления в доступной и понятной форме достоверной и объективной информации потребителю о свойствах и правильном медицинском применении ЛП несут фармацевтические работники аптеки, указанные в подпункте 1.2 пункта 1 настоящей СОП-04, включая заведующего аптекой.

## 2. Нормативные ссылки

2.1. Закон Республики Беларусь от 18 июня 1993 г. № 2435-ХП «О здравоохранении».

2.2. Закон Республики Беларусь от 20 июля 2006 г. № 161-З

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес	Страница 2/Страниц 17
<b>СОП № 04</b>	<b>О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при головной боли</b>
<b>Версия №</b>	

«Об обращении лекарственных средств».

2.3. Постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 27 ноября 2006 г. № 120 «Об утверждении Надлежащей аптечной практики».

2.4. Постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 10 апреля 2019 г. № 27 «Об установлении перечня лекарственных препаратов, реализуемых без рецепта врача».

2.5. Типовая учебная программа дисциплины «Фармацевтическая помощь» для специальности 1-79 01 08 «Фармация», Министерство образования Республики Беларусь, 2017 год.

2.6. Рабочая программа дисциплины «Фармацевтическая опека» по направлению подготовки (специальности) 33.05.01 «Фармация» Медицинской академии им. С.И. Георгиевского Крымского федерального университета им. В.И. Вернадского Министерства образования и науки Российской Федерации, 2017 год.

### **3. Термины, определения и сокращения**

Для целей настоящей СОП-04 используются термины и их определения в значениях, установленных в актах законодательства, других источниках, указанных в пункте 2 настоящей СОП-04, а также в других стандартных операционных процедурах по фармацевтическому консультированию в аптеках и других регламентирующих документах системы качества аптечной организации (аптеки).

### **4. Общие положения**

4.1. Порядок организации фармацевтического консультирования населения при головной боли.

Фармацевтические специалисты аптек осуществляют фармацевтическое консультирование населения при головной боли согласно должностным инструкциям, другим распорядительным документам локального уровня, разработанными в организации, в соответствии с требованиями нормативных правовых актов и настоящей СОП-04.

Заведующий аптекой контролирует выполнение фармацевтическими

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес	Страница 3/Страниц 17
<b>СОП № 04</b>	<b>О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при головной боли</b>
<b>Версия №</b>	

специалистами фармацевтического консультирования населения при головной боли. Ответственный за введение и функционирование системы обеспечения качества проводит мониторинги в части проведения фармацевтическими работниками аптеки фармацевтического консультирования населения. По результатам контрольных мероприятий и мониторингов оформляется отчетная документация в соответствии с пунктом 6 настоящей СОП-04.

4.2. Основные аспекты осуществления фармацевтического консультирования населения при головной боли.

Фармацевтическое консультирование потребителя осуществляется с целью устранения проблемы, связанной со здоровьем (самочувствием).

При осуществлении фармацевтического консультирования потребителя при головной боли фармацевтический работник задает ряд обязательных вопросов, таким образом оценивает его основные жалобы и определяет вероятность наличия у потребителя серьезного расстройства здоровья и необходимость предоставления ему рекомендаций по незамедлительному обращению к врачу.

В случаях наличия у потребителя жалоб на менее значительные симптомы (признаки) расстройства здоровья фармацевтический работник рекомендует ему приобретение в аптеке и медицинское применение одного конкретного торгового наименования ЛП либо ряда ЛП в рамках ответственного самолечения, а также указывает на необходимость обращения к врачу в последующем.

При проведении фармацевтического консультирования при головной боли в форме беседы с потребителем в случае посещения им аптеки фармацевтический работник принимает решение рекомендовать потребителю ряд имеющихся в наличии ЛП и возможность выбора для приобретения конкретного ЛП с учетом ценового фактора. Кроме того, фармацевтический специалист информирует потребителя о необходимости соблюдения условий хранения приобретенного в аптеке ЛП, способа и продолжительности его применения (курса лечения), о взаимодействии с другими ЛП, а также с пищей, алкоголем, никотином в целях ответственного самолечения.

4.3. Формы и способы осуществления фармацевтического консультирования населения при головной боли.

Фармацевтическое консультирование населения при головной боли

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес	Страница 4/Страниц 17
<b>СОП № 04</b>	<b>О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при головной боли</b>
<b>Версия №</b>	

осуществляется в форме беседы с потребителем, во время посещения им аптеки с целью приобретения ЛП, либо беседы с гражданином, обратившимся в аптеку по телефону, с целью получения информации о лечении головной боли и наличии в аптеке соответствующих ЛП, реализуемых без рецепта врача.

Фармацевтическое консультирование по телефону осуществляется в форме краткой беседы с гражданином по сокращенному алгоритму в соответствии с подпунктами 5.1.1.1-5.1.1.2 пункта 5 настоящей СОП-04. Консультирование по иным аспектам осуществляется в момент обращения потребителя непосредственно в аптеку и при реализации ЛП. В случае возникновения дополнительных вопросов от потребителя по телефону фармацевтический работник может принести извинения в связи со своей чрезмерной занятостью и предложить продолжить консультирование в дальнейшем при наличии у фармацевтического работника свободного времени, уточнив перед этим номер телефона обратившегося.

## **5. Процедура фармацевтического консультирования населения при головной боли**

5.1. При обращении потребителя в аптеку с целью устранения проблемы, связанной с самочувствием, для приобретения в рамках ответственного самолечения ЛП, реализуемого без рецепта врача, фармацевтический работник выполняет ниже указанные действия, которые сформированы в блоки (этапы) по критерию последовательности их осуществления.

5.1.1. Этап I. Фармацевтический работник оценивает основные жалобы пациента.

5.1.1.1. Уточняет, у кого возникла проблема со здоровьем:

у новорожденного ребенка;

у ребенка до 1 года;

у беременной женщины;

у кормящей женщины;

у лица, страдающего хроническим заболеванием, по поводу данного заболевания;

у пожилых лиц и пациентов других групп риска для здоровья.

5.1.1.2. Уточняет, каковы проявления нарушения здоровья или

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес	Страница 5/Страниц 17
<b>СОП № 04</b>	<b>О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при головной боли</b>
<b>Версия №</b>	

самочувствия:

- повышение температуры более 38 °С;
- сильная боль;
- затруднение дыхания;
- потеря сознания;
- значительное расстройство пищеварения;
- другие симптомы, угрожающие жизни пациента.

5.1.1.3. Уточняет, когда и как появились нарушения здоровья или

самочувствия:

- после отмены (прекращения приема) ранее назначенного врачом ЛП;
- впервые;
- внезапно или в период менее 24 часов до момента обращения в аптеку;
- повторно более серьезные проявления нарушений здоровья или самочувствия.

5.1.1.4. Уточняет, какие ЛП ранее принимал потребитель, включая ЛП, подлежащие реализации по рецепту врача.

5.1.2. Этап II. Фармацевтический работник принимает обоснованное решение.

Если даны все утвердительные ответы на вопросы 5.1.1.1-5.1.1.4 этапа I, вероятно наличие серьезного расстройства здоровья потребителя: необходимо рекомендовать ему незамедлительно обратиться к врачу; в случае крайней необходимости можно реализовать потребителю ЛП для немедленного оказания помощи (с применением принципов фармацевтического консультирования для этапов III и IV).

Если даны отрицательные ответы на вопросы 5.1.1.1-5.1.1.4 этапа I, необходимо рекомендовать потребителю приобретение и медицинское применение ЛП в рамках ответственного самолечения в соответствии с порядком этапа III фармацевтического консультирования, а также последующее обращение к врачу при необходимости.

5.1.3. Этап III. Фармацевтический работник устанавливает и принимает решение для устранения какого именно симптома (симптомов, признаков) нарушения самочувствия.

Необходимо рекомендовать потребителю приобретение конкретного ЛП (препаратов):

- 1) определяет фармакологическую и химическую подгруппу анатомо-

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес	Страница 6/Страниц 17
<b>СОП № 04</b>	<b>О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при головной боли</b>
<b>Версия №</b>	

терапевтическо-химической классификационной системы лекарственных средств;

2) выбирает оптимальное международное непатентованное наименование ЛП и сообщает его потребителю;

3) выбирает из имеющихся в аптеке торговое наименование ЛП (и сообщает его потребителю) в оптимальной лекарственной форме и дозировке для лечения установленного симптома нарушения самочувствия с учетом:

возраста, особое внимание уделяется реализации ЛП без рецепта врача новорожденным, детям до 3 лет, пожилым лицам;

факта беременности и кормления грудью;

наличия аллергии на ЛП;

сопутствующих заболеваний (сердечно-сосудистой системы, печени, почек), противопоказаний;

нежелательных реакций ЛП;

приема других ЛП (чтобы исключить их нежелательное взаимодействие);

стоимости одной индивидуальной упаковки;

названия страны и предприятия-производителя (дополнительно).

5.1.4. Этап IV. Фармацевтический работник предоставляет потребителю полную информацию о выбранном ЛП.

Фармацевтический работник рассказывает потребителю доступным языком о свойствах ЛП относительно заболевания, изложенных в общей характеристике ЛП (инструкции по медицинскому применению или листке-вкладыше):

когда проявится действие ЛП;

что может произойти при неправильном приеме ЛП (изменении дозы, кратности применения или отказе от него);

почему необходимо пройти полный курс лечения;

об эффективности ЛП;

о безопасности ЛП.

Фармацевтический работник рассказывает потребителю о рисках возникновения нежелательных реакций:

какие нежелательные реакции на ЛП могут возникнуть;

как распознать нежелательные реакции на ЛП;

как долго будут сохраняться нежелательные реакции на ЛП;

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес	Страница 7/Страниц 17
<b>СОП № 04</b>	<b>О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при головной боли</b>
<b>Версия №</b>	

насколько серьезны нежелательные реакции на ЛП;  
какие меры следует предпринять.

Фармацевтический работник рассказывает потребителю об условиях рационального применения ЛП:

информирует потребителя, когда принимать ЛП внутрь (до еды, после еды, во время еды, с учетом времени приема других ЛП, чем запивать);

рекомендует, как долго продолжать лечение (в т.ч. рекомендует обратиться к врачу при отсутствии улучшения здоровья в течение 1-2 дней).

Фармацевтический работник рассказывает потребителю о мерах предосторожности:

когда нельзя принимать ЛП;

какова максимальная доза ЛП;

о взаимодействии ЛП с пищей, алкоголем, никотином;

о порядке хранения ЛП в домашних условиях;

о необходимости использования ЛП в пределах установленного срока годности;

что делать с остатками ЛП.

Если посетитель самостоятельно выбирает конкретный ЛП либо предоставляет рецепт врача, фармацевтическим работником выполняются действия, как правило, только в соответствии с этапом IV.

При выборе ЛП, реализуемых без рецепта врача, и предоставлении посетителю информации фармацевтический работник использует:

общую характеристику ЛП либо инструкцию по медицинскому применению, либо листок-вкладыш;

справочно-информационную литературу по лекарственным средствам;

нормативные правовые акты, указанные в пункте 2 настоящей СОП-04.

5.2. Алгоритм действий фармацевтического работника аптеки по фармацевтическому консультированию населения при головной боли.

При обращении посетителя в аптеку за безрецептурным ЛП, применяемым при головной боли, фармацевтический работник выполняет этапы I-IV, в том числе учитывает характерные особенности для данного недомогания:

5.2.1. Фармацевтический работник оценивает основные жалобы пациента в соответствии с этапом I.

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес	Страница 8/Страниц 17
<b>СОП № 04</b>	<b>О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при головной боли</b>
<b>Версия №</b>	

В соответствии с подпунктом 5.1.1.2 пункта 5 настоящей СОП-04 выясняет, каковы значительные проявления нарушения здоровья или самочувствия (далее – угрожающие симптомы):

головная боль возникла на фоне травмы головы или усилилась через несколько дней/недель после травмы головы;

внезапное появление необычно интенсивной головной боли;

головная боль длится 2-3 дня и постоянно усиливается;

головная боль сопровождается высокой температурой, повышенной чувствительностью к свету и звукам;

головная боль сопровождается тугоподвижностью и (или) болью шеи;

ощущения тошноты, «мушек» перед глазами на фоне головной боли, пульсация боли;

боль сочетается с покраснением глаз, снижением зрения;

снижение чувствительности в конечностях на фоне головной боли;

боль характеризуется как распирающая, усиливается при кашле, изменении положения головы;

головная боль сочетается с болями в области сердца;

головная боль появляется после приема (отмены) ЛП;

внезапно изменились характер боли (пульсирующая, давящая, распирающая), локализация и частота приступов хронической боли и (или) они стали значительно интенсивнее;

головная боль сочетается с внезапным развитием неврологических симптомов: затруднение движений, нарушение координации, замедление мышления и речи, недостаточное восприятие и оценка происходящего, снижением внимания, сонливость;

строго односторонняя головная боль;

головная боль, впервые возникшая после 50 лет;

по оценке пациента, это самая сильная головная боль, которую он когда-либо испытывал в жизни;

головная боль, сопровождающаяся рвотой.

5.2.2. При наличии угрожающих симптомов и утвердительных ответов на вопросы 5.1.1.1-5.1.1.4 этапа I фармацевтический работник рекомендует посетителю незамедлительно обратиться к врачу. В случае крайней необходимости для немедленного оказания помощи можно реализовать потребителю ЛП (с применением принципов фармацевтического консультирования для этапов III и IV).

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес	Страница 9/Страниц 17
<b>СОП № 04</b>	<b>О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при головной боли</b>
<b>Версия №</b>	

5.3. При отсутствии угрожающих симптомов в рамках ответственного самолечения фармацевтический работник рекомендует применение ЛП в соответствии с этапом III, относящихся к следующим фармакологическим подгруппам анатомо-терапевтическо-химической классификационной системы ЛП:

N02B Прочие анальгетики-антипиретики,

M01A Нестероидные противовоспалительные средства (далее – НПВС) и противоревматические средства,

N02C Противомигренозные средства (используются только при наличии информации от потребителя о подтвержденном диагнозе «мигрень»),

N05C Снотворные и седативные средства,

R06A Антигистаминные средства для общего применения,

C07 Бета-адреноблокаторы,

C08 Блокаторы кальциевых каналов (используются после первичного назначения врачом),

C09 Средства, влияющие на ренин-ангиотензиновую систему,

A13A Общетонизирующие средства,

N06B Психостимуляторы и ноотропы.

5.3.1. Фармацевтический работник учитывает возможность применения ЛП, используя следующие критерии:

- у детей:

может использоваться парацетамол;

ЛП выбора является ибупрофен;

ацетилсалициловую кислоту не рекомендуют применять у детей до 15 лет;

метамизол натрия не применяют до 12 лет;

триптаны не применяют у детей младшего возраста;

- у лиц старше 60 лет:

риск возникновения побочных реакций у пациентов старше 60 лет в 2-3 раза выше, чем у лиц молодого и среднего возраста;

- при беременности и во время кормления грудью:

не рекомендуется ацетилсалициловая кислота;

не применяются НПВС;

не применяются триптаны.

Рекомендует потребителю обратиться к врачу;

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес	Страница 10/Страниц 17
<b>СОП № 04</b>	<b>О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при головной боли</b>
<b>Версия №</b>	

- при наличии аллергии:

при наличии аллергии (со слов посетителя) на одно НПВС противопоказаны и все другие НПВС. Фармацевт рекомендует потребителю обратиться к врачу.

5.3.2. Фармацевтический работник учитывает противопоказания к медицинскому применению:

- для применения ацетилсалициловой кислоты

сопутствующие заболевания: хроническая или рецидивирующая язвенная болезнь или желудочно-кишечные кровотечения в анамнезе, пониженная свертываемость крови, нарушения функций почек и (или) печени;

не рекомендуется применять пациентам, в анамнезе которых имеется бронхиальная астма, бронхообструкция, обусловленная приемом ацетилсалициловой кислоты;

- для применения метамизола натрия

сопутствующие заболевания: угнетение кроветворения, так как при использовании метамизола возможны лейкопения, агранулоцитоз, уменьшение числа тромбоцитов;

- для применения парацетамола

сопутствующие заболевания: тяжелые нарушения функций печени, с осторожностью – хроническая или рецидивирующая язвенная болезнь или желудочно-кишечные кровотечения в анамнезе, пониженная свертываемость крови, нарушения функций почек;

- для применения НПВС:

наличие аллергической реакции на НПВС;

при активном или подозрении на скрытое кровотечение (исключение: менструальное);

язвенная болезнь желудка или кишечника в стадии обострения;

значительное нарушение функции печени и почек;

наличие тяжелой сердечной недостаточности или артериальной гипертензии;

- для применения триптанов

сопутствующие заболевания: заболевания сердца, сосудов, артериальная гипертензия, сахарный диабет (далее – СД).

5.3.3. Фармацевтический работник учитывает возможность применения ЛП при приеме других ЛП с учетом того, что:

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес	Страница 11/Страниц 17
<b>СОП № 04</b>	<b>О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при головной боли</b>
<b>Версия №</b>	

ибупрофен следует с осторожностью сочетать с антикоагулянтами, антигипертензивными средствами, тиазидными диуретиками;

НПВС усиливают действие непрямых антикоагулянтов;

НПВС усиливают действие пероральных гипогликемических средств;

НПВС ослабляют эффект антигипертензивных ЛП;

НПВС повышают токсичность антибиотиков-аминогликозидов, дигоксина;

одновременный прием НПВС и диуретиков уменьшает диуретический эффект и приводит к возникновению риска развития почечной недостаточности.

Пример алгоритма выбора ЛП при головной боли с учетом ассортимента аптеки представлен в Приложении 9.1 к настоящей СОП-04.

5.4. Фармацевтический работник предоставляет потребителю полную информацию о выбранном ЛП в соответствии с этапом IV.

5.4.1. Фармацевтический работник информирует потребителя о факторах риска возникновения нежелательных реакций:

- повреждение слизистой оболочки желудка:

язвенные процессы желудочно-кишечного тракта (далее – ЖКТ) в анамнезе;

высокие дозы НПВС;

одновременный прием глюкокортикоидов и антикоагулянтов;

хроническая сердечная недостаточность (далее – ХСН);

сахарный диабет (далее – СД);

употребление алкоголя;

риски уменьшаются при назначении НПВС после еды и при их применении в малых дозах;

- нефротоксичность: проявляется преимущественно при обезвоживании у пациентов старше 65 лет, при уже нарушенной функции почек, сопутствующей ХСН, артериальной гипертензии и СД;

- гепатотоксичность: потенциально возможна при применении любого НПВС, особенно при длительном применении в больших дозах;

- аллергические реакции при применении НПВС: обычно наблюдаются у пациентов с бронхиальной астмой, атопическими реакциями в анамнезе и полипами носа.

Для снижения риска возникновения нежелательных реакций возможно одновременное с НПВС применение ЛП, защищающих

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес	Страница 12/Страниц 17
<b>СОП № 04</b>	<b>О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при головной боли</b>
<b>Версия №</b>	

слизистую оболочку ЖКТ: омепразол, ранитидин, фамотидин, сукральфат – ЛП группы А02В (противоязвенные средства и средства, применяемые при гастроэзофагеальной рефлюксной болезни).

5.4.2. Фармацевтический работник информирует потребителя об условиях рационального применения ЛП:

- ненаркотические анальгетики и НПВС:

применение без назначения врача допустимо в течение 3-5 дней;

- ацетилсалициловая кислота:

рекомендуется принимать после еды,

- НПВС:

необходимо принимать после еды, запивая большим количеством воды (не молока, сока и др.);

эффект развивается через 30 минут – 2 часа после приема;

длительность обезболивающего действия – приблизительно 4-6 часов.

- триптаны:

лучше принимать как можно раньше от начала приступа мигрени;

не используют для профилактики приступа мигрени;

интервал между приемом различных триптанов должен составлять не менее 12 часов; если прием одной дозы не оказал эффекта, прием повторной дозы возможен не ранее чем через 2-3 часа;

после приема эрготамина прием триптанов возможен не ранее чем через 24 часа;

после приема триптанов алкалоиды спорыньи (дигидроэрготамин) можно принимать только с интервалом 6 и более часов.

5.4.3. Фармацевтический работник информирует потребителя о мерах предосторожности:

ацетилсалициловую кислоту не следует сочетать с алкоголем и антикоагулянтами (ульцерогенное действие, риск желудочных кровотечений);

при медицинском применении внутрь ЛП ибупрофена возможно головокружение, в связи с чем его не рекомендуется применять водителям и лицам других профессий, требующих повышенной концентрации внимания.

5.5. Оценка качества фармацевтического консультирования.

Для осуществления оценки проведения фармацевтическими работниками фармацевтического консультирования населения (в т.ч. при

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес	Страница 13/Страниц 17
<b>СОП № 04</b>	<b>О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при головной боли</b>
<b>Версия №</b>	

таким симптоме как головная боль) заведующий аптекой осуществляет контроль за качеством и полнотой оказания данной услуги потребителю (каждого фармацевтического работника не реже 1 раза в год), по результатам которого оформляется Протокол оценки качества проведения фармацевтическим работником фармацевтического консультирования при головной боли (далее – Протокол) по форме Ф-01/СОП-04.

Контроль за проведением фармацевтического консультированию может осуществляться заведующим аптекой как при непосредственном проведении фармацевтическим работником фармацевтического консультирования потребителя в аптеке, так и с помощью разработанных комплексных задач, содержащих ситуационные модели, предполагающие проведение всех этапов фармацевтического консультирования.

В Протоколе указывается максимально возможное значение в баллах, процентах или других единицах (определяется организацией самостоятельно), которое возможно получить при осуществлении фармацевтического консультирования либо при решении ситуационной задачи по проведению фармацевтического консультирования, а также оценка проведения фармацевтического консультирования фармацевтическим работником по критериям, определенным в Протоколе. На основании сравнения максимально возможного результата и результата, полученного фармацевтическим работником, заведующий аптекой оформляет заключение и при необходимости указывает рекомендации. На основании заполненных Протоколов заведующий аптекой оформляет Отчет о качестве проведения фармацевтического консультирования в аптеке.

Не реже 1 раза в год лицо, ответственное за введение и функционирование системы обеспечения качества, на основании оценки количества и содержания жалоб или заявлений в Книге замечаний и предложений аптеки и (или) поступивших в организацию в письменном виде на отказ и (или) некачественное проведение фармацевтическим работником фармацевтического консультирования, а также отчетов о качестве проведения фармацевтического консультирования в аптеке, предоставленных заведующими аптек, оформляет Отчет менеджера по качеству об эффективности функционировании системы обеспечения качества (в части осуществления фармацевтического консультирования).

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес	Страница 14/Страниц 17
<b>СОП № 04</b>	<b>О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при головной боли</b>
<b>Версия №</b>	

## 6. Индикаторы качества

Индикатор	Ответственное лицо за мониторинг	Частота мониторинга	Форма регистрации	Уровень анализа
Количество жалоб или заявлений в Книге замечаний и предложений аптеки и (или) поступивших в организацию в письменном виде на отказ и (или) некачественное проведение фармацевтическим работником фармацевтического консультирования	Лицо, ответственное за введение и функционирование системы обеспечения качества (менеджер по качеству)	1 раз в год	Отчет лица, ответственного за введение и функционирование системы обеспечения качества (менеджера по качеству), о функционировании системы обеспечения качества	Анализ со стороны высшего руководства
Качество и полнота проведения фармацевтическими работниками аптеки фармацевтического консультирования населения	Заведующий аптекой	1 раз в год для каждого фармацевтического работника	Протоколы оценки качества проведения фармацевтическим работником фармацевтического консультирования при головной боли Отчет заведующего аптекой о качестве проведения фармацевтического консультирования в аптеке	Анализ со стороны высшего руководства

## 7. История изменений и пересмотра документа

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ				
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес			Страница 15/Страниц 17	
<b>СОП № 04</b>	<b>О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при головной боли</b>			
<b>Версия №</b>				
<b>Версия СОП-04</b>	<b>Дата утверждения</b>	<b>Дата введения в действие</b>	<b>Причина внесения изменений</b>	<b>Примечание</b>
01	. .20	. .20	Разработана впервые	

## **8. Формы записей, которые утверждаются настоящей СОП-04 и прилагаются к ней**

8.1. Протокол оценки качества проведения фармацевтическим работником фармацевтического консультирования при головной боли (Ф-01/СОП-04).

## **9. Приложения**

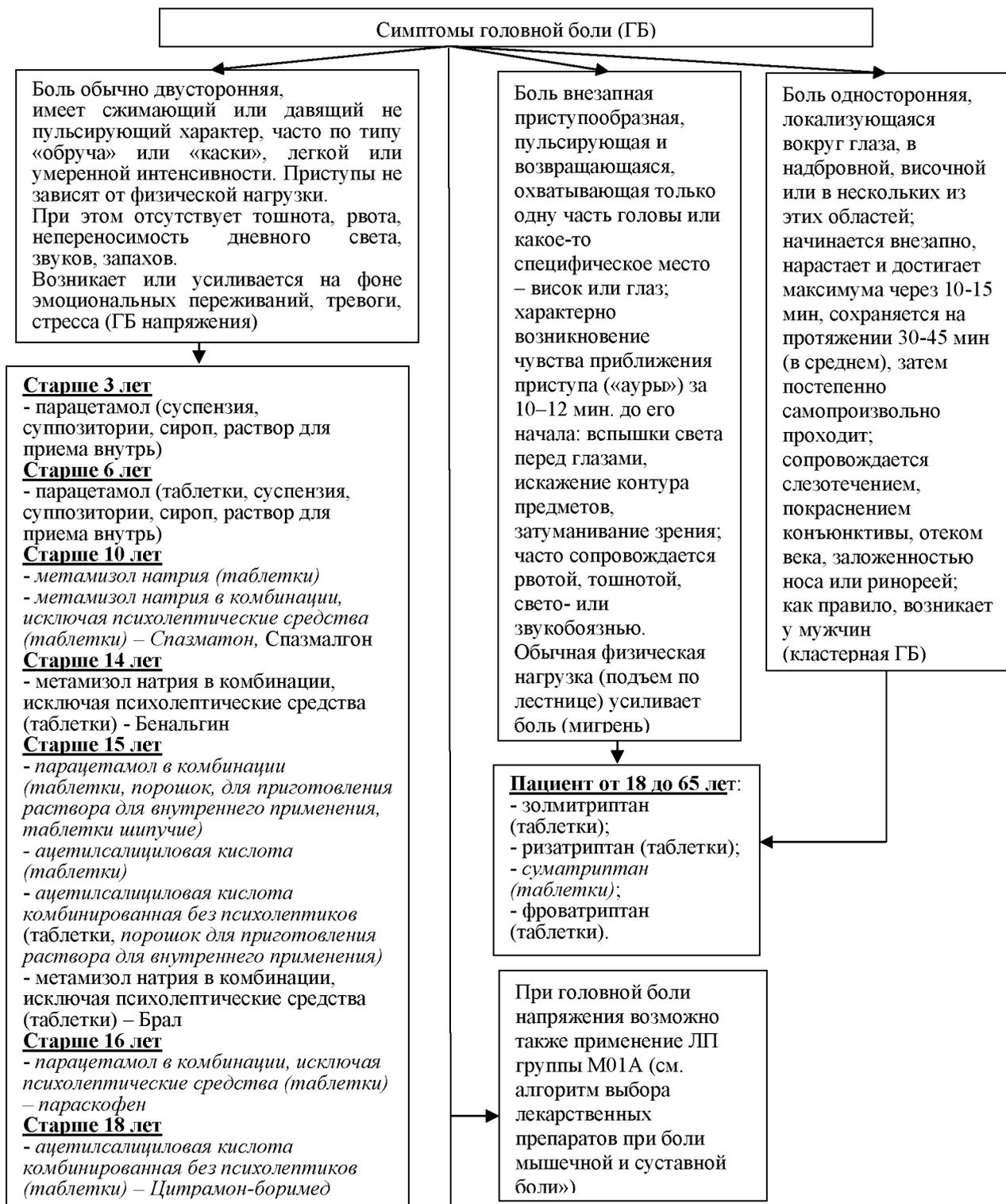
9.1. Приложение 9.1. Алгоритм выбора безрецептурного лекарственного препарата при головной боли.

# НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес	Страница 16/Страниц 17
<b>СОП № 04</b>	<b>О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при головной боли</b>
<b>Версия №</b>	

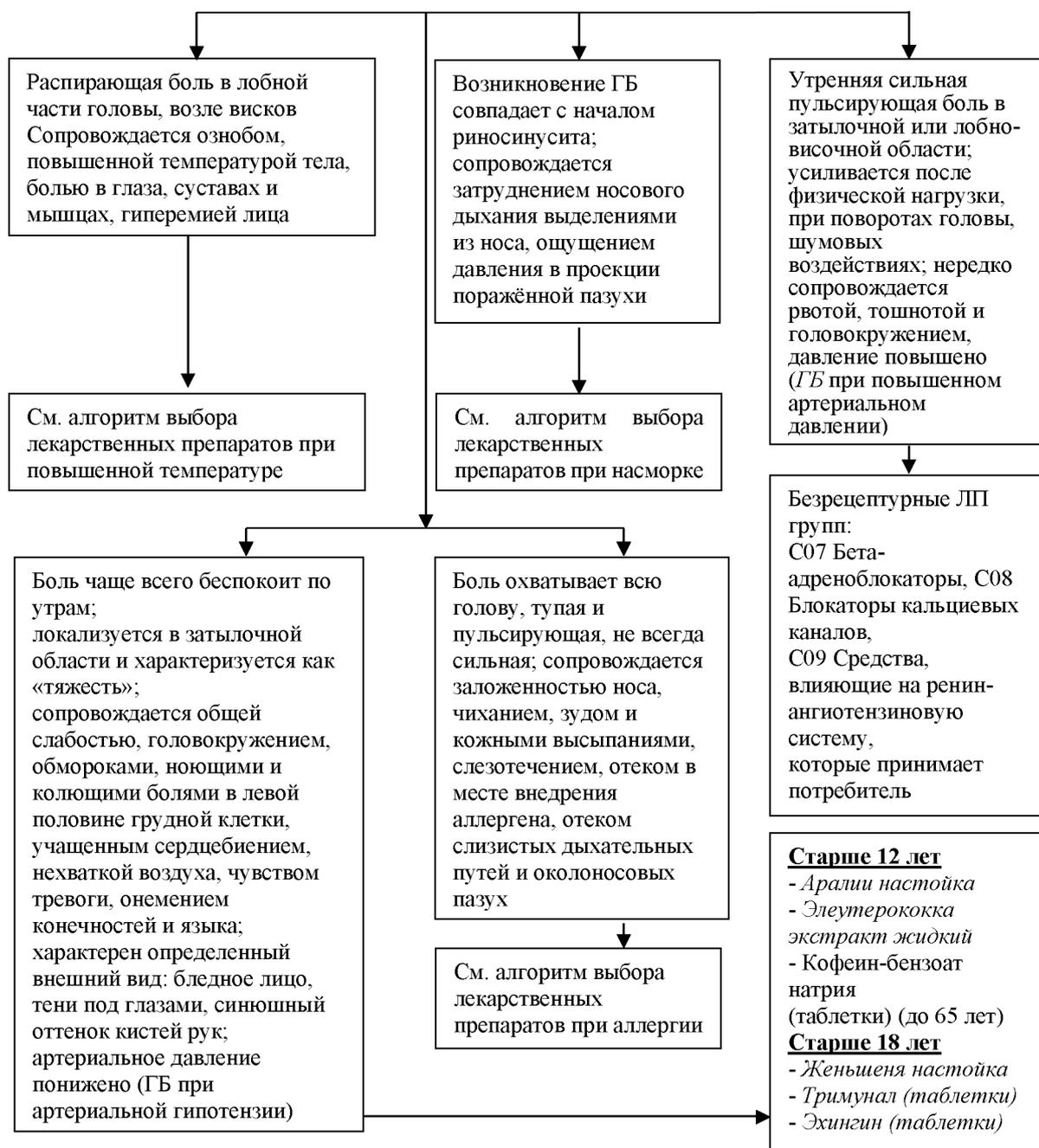
## Приложение 9.1

### Алгоритм выбора безрецептурного лекарственного препарата при головной боли



## НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес	Страница 17/Страниц 17
<b>СОП № 04</b>	<b>О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при головной боли</b>
<b>Версия №</b>	



Наименования ЛП, выделенные *курсивом*, представлены в ассортименте в т.ч. белорусскими производителями

<b>НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ</b>		
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес		
<b>Протокол оценки качества проведения фармацевтическим работником фармацевтического консультирования при головной боли</b>		
Ф-01/СОП-04	Версия №	Страница 1/Страниц 2

Протокол оценки качества проведения фармацевтическим работником фармацевтического консультирования при головной боли

<b>№ п/п</b>	<b>Критерий оценки фармацевтического консультирования</b>	<b>Максимально возможное значение</b>	<b>Оценка проведения фармацевтического консультирования фармацевтическим работником</b>	<b>Примечание</b>
1.	Оценка отнесения фармацевтическим работником потребителя к определенной группе риска (наличие хронических заболеваний, беременность и т.д.)			
2.	Оценка проведения фармацевтическим работником идентификации проявлений нарушения здоровья или самочувствия			
3.	Оценка идентификации фармацевтическим работником времени и характера появления нарушений здоровья или самочувствия у потребителя			
4.	Оценка идентификации фармацевтическим работником приема ЛП, отпускаемых по рецепту врача, потребителем			
5.	Оценка принятия решения фармацевтическим работником рекомендовать потребителю ЛП в рамках ответственного самолечения либо направить потребителя к врачу			
6.*	Оценка подбора фармацевтическим работником ЛП (Выбор оптимального международного непатентованного наименования ЛП,			

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ			
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес			
<b>Протокол оценки качества проведения фармацевтическим работником фармацевтического консультирования при головной боли</b>			
Ф-01/СОП-04		Версия №	Страница 2/Страниц 2
	лекарственной формы, дозировки и т.д.)		
7.*	Оценка предоставления фармацевтическим работником информации о ЛП (правила приема ЛП, риск возникновения нежелательных реакций на ЛП, взаимодействие ЛП с пищей, алкоголем, никотином и т.д.)		
Итого			
Заключение			
Рекомендации			
Лицо, осуществляющее контроль проведения фармацевтического консультирования (оценку решения ситуационных задач)			
Дата			

\* Оценки критериев заполняются в том случае, если фармацевтическим работником принято решение рекомендовать потребителю ЛП в рамках ответственного самолечения. Итоговые значения (максимально возможное и оценка проведения фармацевтического консультирования фармацевтическим работником) в данном случае заполняются по пунктам 1-5.