

УТВЕРЖДЕНО
Приказ
Министерства здравоохранения
Республики Беларусь
31.12.2022 № 1903

ОТРАСЛЕВЫЕ МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ОМР-06

Стандартная операционная процедура

«О порядке фармацевтическом консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при повышенной температуре»

Минск, 2022

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес	Страница 1/Страниц 16
СОП № 06	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при повышенной температуре
Версия №	
Разработана:	(должность, ФИО, подпись, дата)
Согласована	(должность, ФИО, подпись, дата)
Утверждена:	(должность, ФИО, подпись, дата)
Введена в действие	
Срок действия	
Дата пересмотра	
Взамен (версии № ..., название ...) или Вводится впервые	

1. Область применения

1.1. Настоящая стандартная операционная процедура (далее – СОП-06) устанавливает требования к порядку проведения фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов (далее – ЛП) при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора ЛП, применяемых при повышенной температуре (далее – фармацевтическое консультирование населения при повышенной температуре), в соответствии с Приложением 9.1 к настоящей СОП-06.

Настоящая СОП-06 распространяется на деятельность фармацевтических специалистов аптек.

1.2. Фармацевтическое консультирование населения при повышенной температуре осуществляют: провизор-рецептар, фармацевт-рецептар, работники аптеки, занимающие другие должности и имеющие высшее или среднее фармацевтическое образование, на которых приказом руководителя или должностной инструкцией возложены обязанности по проведению фармацевтического консультирования населения.

1.3. Ответственность за надлежащее фармацевтическое консультирование путем предоставления в доступной и понятной форме достоверной и объективной информации потребителю о свойствах и правильном медицинском применении ЛП несут фармацевтические работники аптеки, указанные в подпункте 1.2 пункта 1 настоящей СОП-06, включая заведующего аптекой.

2. Нормативные ссылки

2.1. Закон Республики Беларусь от 18 июня 1993 г. № 2435-XII «О здравоохранении».

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес	Страница 2/Страниц 16
СОП № 06	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при повышенной температуре
Версия №	

2.2. Закон Республики Беларусь от 20 июля 2006 г. № 161-З «Об обращении лекарственных средств».

2.3. Постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 27 ноября 2006 г. № 120 «Об утверждении Надлежащей аптечной практики».

2.4. Постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 10 апреля 2019 г. № 27 «Об установлении перечня лекарственных препаратов, реализуемых без рецепта врача».

2.5. Типовая учебная программа дисциплины «Фармацевтическая помощь» для специальности 1-79 01 08 «Фармация», Министерство образования Республики Беларусь, 2017 год.

2.6. Рабочая программа дисциплины «Фармацевтическая опека» по направлению подготовки (специальности) 33.05.01 «Фармация» Медицинской академии им. С.И. Георгиевского Крымского федерального университета им. В.И. Вернадского Министерства образования и науки Российской Федерации, 2017 год.

3. Термины, определения и сокращения

Для целей настоящей СОП-06 используются термины и их определения в значениях, установленных в актах законодательства, других источниках, указанных в пункте 2 настоящей СОП-06, а также в других стандартных операционных процедурах по фармацевтическому консультированию в аптеках и других регламентирующих документах системы качества аптечной организации (аптеки).

4. Общие положения

4.1. Порядок организации фармацевтического консультирования населения при повышенной температуре.

Фармацевтические специалисты аптек осуществляют фармацевтическое консультирование населения при повышенной температуре в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, должностными инструкциями, другими документами локального уровня, разработанными в организации и настоящей СОП-06.

Заведующий аптекой контролирует выполнение фармацевтическими

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес	Страница 3/Страниц 16
СОП № 06	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при повышенной температуре
Версия №	

специалистами фармацевтического консультирования населения при повышенной температуре. Ответственный за введение и функционирование системы обеспечения качества проводит мониторинги в части проведения фармацевтическими работниками аптеки фармацевтического консультирования населения. По результатам контрольных мероприятий и мониторингов оформляется отчетная документация в соответствии с пунктом 6 настоящей СОП-6.

4.2. Основные аспекты осуществления фармацевтического консультирования населения при повышенной температуре.

Фармацевтическое консультирование потребителя осуществляется с целью устранения проблемы, связанной со здоровьем (самочувствием).

При осуществлении фармацевтического консультирования потребителя при повышенной температуре фармацевтический работник задает ряд обязательных вопросов, таким образом оценивает его основные жалобы и определяет вероятность наличия у потребителя серьезного расстройства здоровья и необходимость предоставления ему рекомендаций по незамедлительному обращению к врачу.

В случаях наличия у потребителя жалоб на менее значительные симптомы (признаки) расстройства здоровья фармацевтический работник рекомендует ему приобретение в аптеке и медицинское применение ряда ЛП либо одного конкретного торгового наименования ЛП в рамках ответственного самолечения, а также указывает на необходимость обращения к врачу в последующем.

При проведении фармацевтического консультирования при повышенной температуре в форме беседы с потребителем в случае посещения им аптеки фармацевтический работник принимает решение рекомендовать потребителю ряд имеющихся в наличии ЛП и возможность выбора для приобретения конкретного ЛП с учетом ценового фактора. Кроме того, фармацевтический специалист информирует потребителя о необходимости соблюдения условий хранения приобретенного в аптеке ЛП, способа и продолжительности его применения (курса лечения), о взаимодействии с другими ЛП, а также с пищей, алкоголем, никотином в целях ответственного самолечения.

4.3. Формы и способы осуществления фармацевтического консультирования населения при повышенной температуре.

Фармацевтическое консультирование населения при повышенной

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес	Страница 4/Страниц 16
СОП № 06	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при повышенной температуре
Версия №	

температуре осуществляется в форме беседы с потребителем, во время посещения аптеки с целью приобретения ЛП, либо беседы с гражданином, обратившимся в аптеку по телефону, с целью получения информации о лечении повышенной температуры и наличии в аптеке соответствующих ЛП, реализуемых без рецепта врача.

Фармацевтическое консультирование по телефону осуществляется в форме краткой беседы с гражданином по сокращенному алгоритму в соответствии с подпунктами 5.1.1.1-5.1.1.2 пункта 5 настоящей СОП-06. Консультирование по иным аспектам осуществляется в момент обращения потребителя непосредственно в аптеку и реализации ЛП. В случае возникновения дополнительных вопросов от потребителя по телефону фармацевтический работник может принести извинения в связи со своей чрезмерной занятостью и предложить продолжить консультирование в дальнейшем при наличии у фармацевтического работника свободного времени, уточнив перед этим номер телефона обратившегося.

5. Порядок фармацевтического консультирования населения при повышенной температуре

5.1. При обращении потребителя в аптеку с целью устранения проблемы, связанной с самочувствием, для приобретения в рамках ответственного самолечения ЛП, реализуемого без рецепта врача, фармацевтический работник выполняет ниже указанные действия, которые сформированы в блоки (этапы) по критерию последовательности их осуществления.

5.1.1. Этап I. Фармацевтический работник оценивает основные жалобы пациента.

- 5.1.1.1. Уточняет: у кого возникла проблема со здоровьем:
- у новорожденного ребенка;
 - у ребенка до 1 года;
 - у беременной женщины;
 - у кормящей женщины;
 - у лица, страдающего хроническим заболеванием, по поводу данного заболевания;
 - у пожилых лиц и пациентов других групп риска для здоровья.

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес	Страница 5/Страниц 16
СОП № 06	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при повышенной температуре
Версия №	

5.1.1.2. Уточняет, каковы проявления нарушения здоровья или самочувствия:

повышение температуры более 38 °С;
 сильная боль;
 затруднение дыхания;
 потеря сознания;
 значительное расстройство пищеварения;
 другие симптомы, угрожающие жизни пациента.

5.1.1.3. Уточняет, когда и как появились нарушения здоровья или самочувствия:

после отмены (прекращения приема) ранее назначенного врачом ЛП;
 впервые;
 внезапно или в период менее 24 часов до момента обращения в аптеку;
 повторные более серьезные проявления нарушений здоровья или самочувствия.

5.1.1.4. Уточняет, какие ЛП ранее принимал потребитель, включая ЛП, подлежащие реализации по рецепту врача.

5.1.2. Этап II. Фармацевтический работник принимает обоснованное решение.

Если даны все утвердительные ответы на вопросы 5.1.1.1-5.1.1.4 этапа I, вероятно наличие серьезного расстройства здоровья потребителя:
 необходимо рекомендовать ему незамедлительно обратиться к врачу;
 в случае крайней необходимости можно реализовать потребителю ЛП для немедленного оказания помощи (с применением принципов фармацевтического консультирования для этапов III и IV).

Если даны отрицательные ответы на вопросы 5.1.1.1-5.1.1.4 этапа I, необходимо рекомендовать потребителю приобретение и медицинское применение ЛП в рамках ответственного самолечения в соответствии с порядком этапа III фармацевтического консультирования, а также последующее обращение к врачу при необходимости.

5.1.3. Этап III. Фармацевтический работник устанавливает и принимает решение для устранения какого именно симптома (симптомов, признаков) нарушения самочувствия.

Необходимо рекомендовать потребителю приобретение конкретного ЛП (препаратов):

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ		
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес		Страница 6/Страниц 16
СОП № 06	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при повышенной температуре	
Версия №		

1) определяет фармакологическую и химическую подгруппу анатомо-терапевтическо-химической классификационной системы лекарственных средств;

2) выбирает оптимальное международное непатентованное наименование ЛП;

3) выбирает из имеющихся в аптеке торговое наименование ЛП в оптимальной лекарственной форме и дозировке для лечения установленного симптома нарушения самочувствия с учетом:

возраста, особое внимание уделяется реализации ЛП без рецепта врача новорожденным, детям до 3 лет, пожилым лицам;

факта беременности и кормления грудью;

наличия аллергии на ЛП;

сопутствующих заболеваний (сердечно-сосудистой системы, печени, почек), противопоказаний;

нежелательных реакций ЛП;

приема других ЛП (чтобы исключить их нежелательное взаимодействие);

стоимости одной индивидуальной упаковки;

названия страны и предприятия-производителя (дополнительно).

5.1.4. Этап IV. Фармацевтический работник предоставляет потребителю полную информацию о выбранном ЛП.

Фармацевтический работник рассказывает потребителю доступным языком: о свойствах ЛП относительно заболевания, изложенных общей характеристике ЛП (инструкции по медицинскому применению или листке-вкладыше):

когда проявится действие ЛП;

что может произойти при неправильном приеме ЛП (изменении дозы, кратности применения или отказе от него);

почему необходимо пройти полный курс лечения;

об эффективности ЛП;

о безопасности ЛП.

Фармацевтический работник рассказывает потребителю о рисках возникновения нежелательных реакций:

какие нежелательные реакции на ЛП могут возникнуть;

как распознать нежелательные реакции на ЛП;

как долго будут сохраняться нежелательные реакции на ЛП;

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес	Страница 7/Страниц 16
СОП № 06	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при повышенной температуре
Версия №	

насколько серьезны нежелательные реакции на ЛП;

какие меры следует предпринять;

Фармацевтический работник рассказывает потребителю об условиях рационального применения ЛП:

информирует потребителя, когда принимать ЛП внутрь (до еды, после еды, во время еды, с учетом времени приема других ЛП, чем запивать).

как долго продолжать лечение (в т.ч. рекомендовать обратиться к врачу при отсутствии улучшения здоровья в течение 1-2 дней), что делать с остатками ЛП.

Фармацевтический работник рассказывает о мерах предосторожности:

когда нельзя принимать ЛП;

какова максимальная доза ЛП;

о взаимодействии ЛП с пищей, алкоголем, никотином;

о порядке хранения ЛП в домашних условиях;

о необходимости использования ЛП в пределах установленного срока годности;

что делать с остатками ЛП.

Если посетитель самостоятельно выбирает конкретный ЛП либо предоставляет рецепт, фармацевтическим работником выполняются действия, как правило, только в соответствии с этапом IV.

При выборе ЛП, реализуемых без рецепта врача, и предоставлении посетителю информации фармацевтический работник использует:

общую характеристику ЛП либо инструкцию по медицинскому применению, либо листок-вкладыш,

справочно-информационную литературу по лекарственным средствам,

нормативные правовые акты, указанные в пункте 2 настоящей СОП-06.

5.2. Алгоритм действий фармацевтического работника аптеки по фармацевтическому консультированию населения при повышенной температуре.

При обращении посетителя в аптеку за безрецептурным ЛП, применяемом при повышенной температуре, фармацевтический работник выполняет этапы I-IV, в том числе учитывает характерные особенности для данного недомогания:

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес	Страница 8/Страниц 16
СОП № 06	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при повышенной температуре
Версия №	

5.2.1. Фармацевтический работник оценивает основные жалобы пациента в соответствии с этапом I.

В соответствии с подпунктом 5.1.1.2 пункта 5 настоящей СОП-06 выясняет, каковы значительные проявления нарушения здоровья или самочувствия (далее – угрожающие симптомы):

сильная головная боль;
 озноб;
 повышение температуры тела выше 39 °С;
 покраснение кожи лица и тела;
 интенсивное потоотделение;
 учащенное дыхание;
 сонливость, малоподвижность;
 судороги;
 субфебрильная температура в течение длительного периода;
 тошнота, рвота,
 ухудшение течения хронических заболеваний.

5.2.2. При наличии угрожающих симптомов и утвердительных ответов на вопросы 5.1.1.1-5.1.1.4 этапа I фармацевтический работник рекомендует посетителю незамедлительно обратиться к врачу. В случае крайней необходимости для немедленного оказания помощи можно реализовать ЛП для оказания экстренной помощи (в случае возникновения судорог, приступа стенокардии, головной боли, тошноты, на фоне повышения температуры тела можно рекомендовать нестероидные противовоспалительные средства (далее – НПВС) и средства, облегчающие симптомы простуды и гриппа).

5.3. При отсутствии угрожающих симптомов в рамках ответственного самолечения фармацевтический работник рекомендует применение ЛП в соответствии с этапом III, относящихся к следующим фармакологическим подгруппам анатомо-терапевтическо-химической классификационной системы ЛП:

N02B Прочие анальгетики-антипиретики;

M01A Нестероидные противовоспалительные средства (далее – НПВС) и противоревматические средства.

5.3.1. Фармацевтический работник учитывает возможность применения ЛП:

- у детей:

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес	Страница 9/Страниц 16
СОП № 06	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при повышенной температуре
Версия №	

ацетилсалициловую кислоту не рекомендуется применять до 15 лет (применяется при непереносимости других НПВС);

метамизол натрия не применяют у детей до 12 лет;

- при беременности и во время кормления грудью:

не применяются ацетилсалициловая кислота, ибупрофен, анальгин, напроксен, индометацин.

Фармацевтический работник рекомендует потребителю обратиться к врачу;

- при наличии аллергии:

при наличии аллергии (со слов посетителя) на одно НПВС противопоказаны и все другие НПВС. Фармацевтический работник рекомендует потребителю обратиться к врачу.

5.3.2. Фармацевтический работник учитывает противопоказания к медицинскому применению:

- для применения ацетилсалициловой кислоты:

сопутствующие заболевания: хроническая или рецидивирующая язвенная болезнь или желудочно-кишечные кровотечения в анамнезе,

пониженная свертываемость крови,

нарушения функций почек и (или) печени;

не рекомендуется применять пациентам, в анамнезе которых имеется бронхиальная астма, бронхообструкция, обусловленная приемом ацетилсалициловой кислоты;

- для применения метамизола натрия:

сопутствующие заболевания: угнетение кроветворения, так как при использовании метамизола возможны лейкопения, агранулоцитоз, уменьшение числа тромбоцитов;

- для применения парацетамола:

сопутствующие заболевания: тяжелые нарушения функций печени; с осторожностью:

хроническая или рецидивирующая язвенная болезнь или желудочно-кишечные кровотечения в анамнезе;

пониженная свертываемость крови;

нарушения функций почек;

- для применения НПВС;

наличие аллергической реакции на НПВС;

при активном или подозрении на скрытое кровотечение (исключение:

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес	Страница 10/Страниц 16
СОП № 06	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при повышенной температуре
Версия №	

менструальное);

язвенная болезнь желудка или кишечника в стадии обострения;

значительное нарушение функции печени и почек;

наличие тяжелой сердечной недостаточности или артериальной гипертензии.

5.3.3. Фармацевтический работник учитывает возможность применения ЛП при приеме других ЛП с учетом того, что:

ибупрофен следует с осторожностью сочетать с антикоагулянтами, антигипертензивными средствами, тиазидными диуретиками;

ацетилсалициловая кислота снижает диуретический эффект петлевых диуретиков (фуросемида, этакриновой кислоты);

НПВС усиливают действие непрямых антикоагулянтов;

НПВС усиливают действие пероральных гипогликемических средств;

НПВС ослабляют эффект антигипертензивных ЛС;

НПВС повышают токсичность антибиотиков-аминогликозидов, дигоксина;

одновременный прием НПВС и диуретиков уменьшает диуретический эффект и приводит к возникновению риска развития почечной недостаточности.

Следует рекомендовать прием, по возможности, с разделением во времени.

Пример алгоритма выбора ЛП при повышенной температуре, лихорадке с учетом ассортимента аптеки представлен в Приложении 9.1 к настоящей СОП-06.

5.4. Фармацевтический работник предоставляет потребителю полную информацию о выбранном ЛП в соответствии с этапом IV.

5.4.1. Фармацевтический работник информирует потребителя о факторах риска возникновения нежелательных реакций:

- повреждение слизистой оболочки желудка;

язвенные процессы желудочно-кишечного тракта (далее – ЖКТ) в анамнезе;

высокие дозы НПВС;

одновременный прием глюкокортикоидов и антикоагулянтов;

хроническая сердечная недостаточность (далее – ХСН);

сахарный диабет (далее – СД);

употребление алкоголя;

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес	Страница 11/Страниц 16
СОП № 06	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при повышенной температуре
Версия №	

риск уменьшается при назначении НПВС после еды и при их применении в малых дозах;

- нефротоксичность проявляется преимущественно при обезвоживании у пациентов старше 65 лет, при уже нарушенной функции почек, сопутствующей ХСН, артериальной гипертензии и СД;

- гепатотоксичность потенциально возможна при применении любого НПВС, особенно при длительном применении в больших дозах;

- аллергические реакции при применении НПВС обычно наблюдаются у пациентов с бронхиальной астмой, атопическими реакциями в анамнезе и полипами носа.

Для снижения риска возникновения побочных реакций возможно одновременное с НПВС применение ЛП, защищающих слизистую оболочку ЖКТ: омепразол, ранитидин, фамотидин, сукральфат – ЛП группы А02В (противоязвенные средства и средства, применяемые при гастроэзофагеальной рефлюксной болезни).

5.4.2. Фармацевтический работник информирует потребителя об условиях рационального применения ЛП:

НПВС не рекомендуется использовать более 3-4 дней, т.к. длительный прием жаропонижающих средств негативно влияет на функции иммунной системы.

5.4.3. Фармацевтический работник информирует потребителя о мерах предосторожности:

жаропонижающие средства, особенно препараты ацетилсалициловой кислоты не следует сочетать с алкоголем и антикоагулянтами (ульцерогенное действие, риск желудочных кровотечений);

при медицинском применении внутрь ЛП ибупрофена возможно головокружение, в связи с чем его не рекомендуется применять водителям и лицам других профессий, требующих повышенной концентрации внимания.

5.5. Оценка качества фармацевтического консультирования.

Для осуществления оценки проведения фармацевтическими работниками фармацевтического консультирования населения (в т.ч. при таком симптоме как повышенная температура) заведующий аптекой осуществляет контроль за качеством и полнотой оказания данной услуги потребителю (каждого фармацевтического работника не реже 1 раза в год), по результатам которого оформляется Протокол оценки качества

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес	Страница 12/Страниц 16
СОП № 06	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при повышенной температуре
Версия №	

проведения фармацевтическим работником фармацевтического консультирования при повышенной температуре (далее – Протокол) по форме Ф-01/СОП-06.

Контроль за проведением фармацевтического консультирования может осуществляться заведующим аптекой как при непосредственном проведении фармацевтическим работником фармацевтического консультирования потребителя в аптеке, так и с помощью разработанных комплексных задач, содержащих ситуационные модели, предполагающие проведение всех этапов фармацевтического консультирования.

В Протоколе указывается максимально возможное значение в баллах, процентах или других единицах (определяется организацией самостоятельно), которое возможно получить при осуществлении фармацевтического консультирования либо при решении ситуационной задачи по проведению фармацевтического консультирования, а также оценка проведения фармацевтического консультирования фармацевтическим работником по критериям, определенным в Протоколе. На основании сравнения максимально возможного результата и результата, полученного фармацевтическим работником, заведующий аптекой оформляет заключение и при необходимости указывает рекомендации. На основании заполненных Протоколов заведующий аптекой оформляет Отчет о качестве проведения фармацевтического консультирования в аптеке.

Не реже чем 1 раз в год лицо, ответственное за введение и функционирование системы обеспечения качества, на основании оценки количества и содержания жалоб или заявлений в Книге замечаний и предложений аптеки и (или) поступивших в организацию в письменном виде на отказ и (или) некачественное проведение фармацевтическим работником фармацевтического консультирования, а также отчетов о качестве проведения фармацевтического консультирования в аптеке, предоставленных заведующими аптек, оформляет Отчет менеджера по качеству об эффективности функционирования системы обеспечения качества (в части осуществления фармацевтического консультирования).

6. Индикаторы качества

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ				
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес			Страница 13/Страниц 16	
СОП № 06	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при повышенной температуре			
Версия №				
Индикатор	Ответственное лицо за мониторинг	Частота мониторинга	Форма регистрации	Уровень анализа
Количество жалоб или заявлений в Книге замечаний и предложений аптеки и (или) поступивших в организацию в письменном виде на отказ и (или) некачественное проведение фармацевтическим работником фармацевтического консультирования	Лицо, ответственное за введение и функционирование системы обеспечения качества (менеджер по качеству)	1 раз в год	Отчет лица, ответственного за введение и функционирование системы обеспечения качества (менеджера по качеству), о функционировании системы обеспечения качества	Анализ со стороны высшего руководства
Качество и полнота проведения фармацевтическими работниками аптеки фармацевтического консультирования населения	Заведующий аптекой	1 раз в год для каждого фармацевтического работника	Протоколы оценки качества проведения фармацевтическим работником фармацевтического консультирования при повышенной температуре Отчет заведующего аптекой о качестве проведения фармацевтического консультирования в аптеке	Анализ со стороны высшего руководства

7. История изменений и пересмотра документа

Версия СОП-06	Дата утверждения	Дата введения в действие	Причина внесения изменений	Примечание
01	. .20	. .20	Разработана впервые	

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ				
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес			Страница 14/Страниц 16	
СОП № 06	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при повышенной температуре			
Версия №				

8. Формы записей, которые утверждаются настоящей СОП-01 и прилагаются к ней

8.1. Протокол оценки качества проведения фармацевтическим работником фармацевтического консультирования при повышенной температуре (Ф/01-СОП-06).

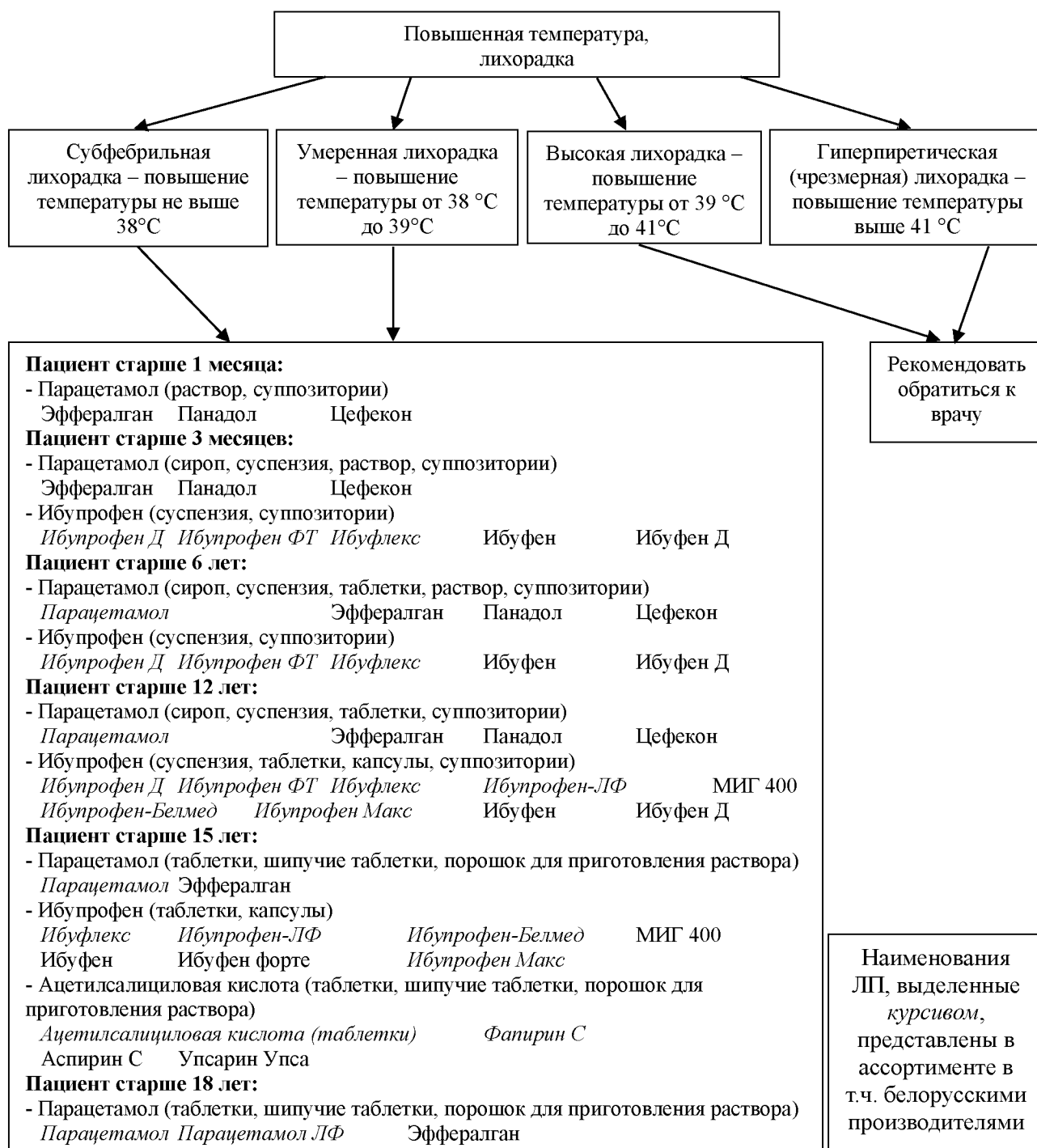
9. Приложения

9.1. Приложение 9.1. Алгоритм выбора безрецептурного лекарственного препарата при повышенной температуре.

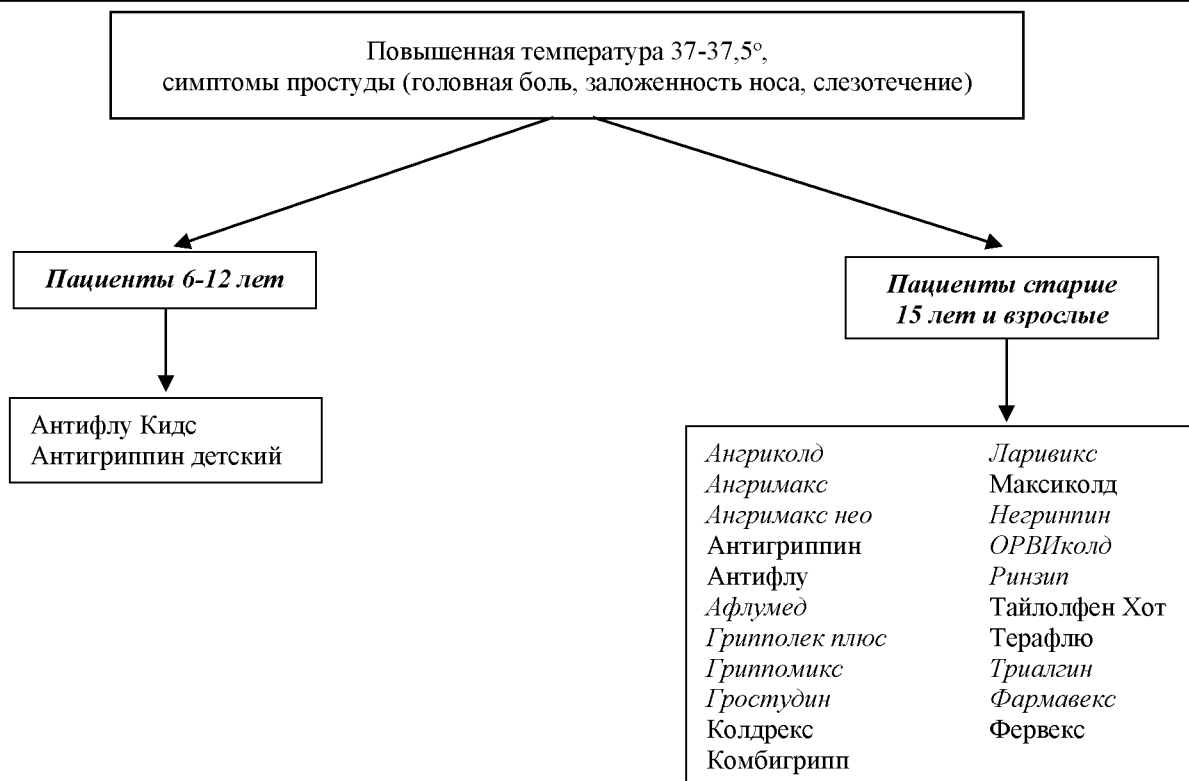
НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес	Страница 15/Страниц 16
СОП № 06	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при повышенной температуре
Версия №	

Приложение 9.1

Алгоритм выбора безрецептурного лекарственного препарата при повышенной температуре



НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес	Страница 16/Страниц 16
СОП № 06	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при повышенной температуре
Версия №	



Наименования ЛП, выделенные *курсивом*, представлены в ассортименте
в т.ч. белорусскими производителями

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ		
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес		
Протокол оценки качества проведения фармацевтическим работником фармацевтического консультирования при повышенной температуре		
Ф-01/СОП-06	Версия №	Страница 1/Страниц 2

Протокол оценки качества проведения фармацевтическим работником фармацевтического консультирования при повышенной температуре

№ п/п	Критерий оценки фармацевтического консультирования	Максимально возможное значение	Оценка проведения фармацевтического консультирования фармацевтическим работником	Примечание
1.	Оценка отнесения фармацевтическим работником потребителя к определенной группе риска (наличие хронических заболеваний, беременность и т.д.)			
2.	Оценка проведения фармацевтическим работником идентификации проявлений нарушения здоровья или самочувствия			
3.	Оценка идентификации фармацевтическим работником времени и характера появления нарушений здоровья или самочувствия у потребителя			
4.	Оценка идентификации фармацевтическим работником приема ЛП, отпускаемых по рецепту врача, потребителем			
5.	Оценка принятия решения фармацевтическим работником рекомендовать потребителю ЛП в рамках ответственного самолечения либо направить потребителя к врачу			
6.*	Оценка подбора фармацевтическим работником ЛП (выбор оптимального международного непатентованного наименования ЛП,			

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ				
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес				
Протокол оценки качества проведения фармацевтическим работником фармацевтического консультирования при повышенной температуре				
Ф-01/СОП-06		Версия №		Страница 2/Страниц 2
	лекарственной формы, дозировки и т.д.)			
7.*	Оценка предоставления фармацевтическим работником информации о ЛП (правила приема ЛП, риск возникновения нежелательных реакций на ЛП, взаимодействие ЛП с пищей, алкоголем, никотином и т.д.)			
Итого				
Заключение				
Рекомендации				
Лицо, осуществляющее контроль проведения фармацевтического консультирования (оценку решения ситуационных задач)				
Дата				

* Оценки критериев заполняются в том случае, если фармацевтическим работником принято решение рекомендовать потребителю ЛП в рамках ответственного самолечения. Итоговые значения (максимально возможное и оценка проведения фармацевтического консультирования фармацевтическим работником) в данном случае заполняются по пунктам 1-5.