

УТВЕРЖДЕНО
Приказ
Министерства здравоохранения
Республики Беларусь
30.12.2022 № 1903

ОТРАСЛЕВЫЕ МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ОМР-07

Стандартная операционная процедура

«О порядке фармацевтическом консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при кашле»

Минск, 2022

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес	Страница 1/Страниц 18
СОП № 07	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при кашле
Версия №	
Разработана:	(должность, ФИО, подпись, дата)
Согласована	(должность, ФИО, подпись, дата)
Утверждена:	(должность, ФИО, подпись, дата)
Введена в действие	
Срок действия	
Дата пересмотра	
Взамен (версии № ..., название ...) или Вводится впервые	

1. Область применения

1.1. Настоящая стандартная операционная процедура (далее – СОП-07) устанавливает требования к порядку проведения фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов (далее – ЛП) при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора ЛП, применяемых при кашле (далее – фармацевтическое консультирование населения при кашле), в соответствии с Приложением 9.1 к настоящей СОП-07.

Настоящая СОП-07 распространяется на деятельность фармацевтических специалистов аптек.

1.2. Фармацевтическое консультирование населения при кашле осуществляют: провизор-рецептар, фармацевт-рецептар, работники аптеки, занимающие другие должности и имеющие высшее или среднее фармацевтическое образование, на которых приказом руководителя или должностной инструкцией возложены обязанности по проведению фармацевтического консультирования населения.

1.3. Ответственность за надлежащее фармацевтическое консультирование путем предоставления в доступной и понятной форме достоверной и объективной информации потребителю о свойствах и правильном медицинском применении ЛП несут фармацевтические работники аптеки, указанные в подпункте 1.2 пункта 1 настоящей СОП-07, включая заведующего аптекой.

2. Нормативные ссылки

2.1. Закон Республики Беларусь от 18 июня 1993 г. № 2435-ХП «О здравоохранении».

2.2. Закон Республики Беларусь от 20 июля 2006 г. № 161-З

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес	Страница 2/Страниц 18
СОП № 07	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при кашле
Версия №	

«Об обращении лекарственных средств».

2.3. Постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 27 ноября 2006 г. № 120 «Об утверждении Надлежащей аптечной практики».

2.4. Постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 10 апреля 2019 г. № 27 «Об установлении перечня лекарственных препаратов, реализуемых без рецепта врача».

2.5. Типовая учебная программа дисциплины «Фармацевтическая помощь» для специальности 1-79 01 08 «Фармация», Министерство образования Республики Беларусь, 2017 год.

2.6. Рабочая программа дисциплины «Фармацевтическая опека» по направлению подготовки (специальности) 33.05.01 «Фармация» Медицинской академии им. С.И. Георгиевского Крымского федерального университета им. В.И. Вернадского Министерства образования и науки Российской Федерации, 2017 год.

3. Термины, определения и сокращения

Для целей настоящей СОП-07 используются термины и их определения в значениях, установленных в актах законодательства, других источниках, указанных в пункте 2 настоящей СОП-07, а также в других стандартных операционных процедурах по фармацевтическому консультированию в аптеках и других регламентирующих документах системы качества аптечной организации (аптеки).

4. Общие положения

4.1. Порядок организации фармацевтического консультирования населения при кашле.

Фармацевтические специалисты аптек осуществляют фармацевтическое консультирование населения при кашле в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, должностными инструкциями, другими документами локального уровня, разработанными в организации и настоящей СОП-07.

Заведующий аптекой контролирует выполнение фармацевтическими

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес	Страница 3/Страниц 18
СОП № 07	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при кашле
Версия №	

специалистами фармацевтического консультирования населения при кашле. Ответственный за введение и функционирование системы обеспечения качества проводит мониторинги в части проведения фармацевтическими работниками аптеки фармацевтического консультирования населения. По результатам контрольных мероприятий и мониторингов оформляется отчетная документация в соответствии с пунктом 6 настоящей СОП-07.

4.2. Основные аспекты осуществления фармацевтического консультирования населения при кашле.

Фармацевтическое консультирование потребителя осуществляется с целью устранения проблемы, связанной со здоровьем (самочувствием).

При осуществлении фармацевтического консультирования потребителя при кашле фармацевтический работник задает ряд обязательных вопросов, таким образом оценивает его основные жалобы и определяет вероятность наличия у потребителя серьезного расстройства здоровья и необходимость предоставления ему рекомендаций по незамедлительному обращению к врачу.

В случаях наличия у потребителя жалоб на менее значительные симптомы (признаки) расстройства здоровья фармацевтический работник рекомендует ему приобретение в аптеке и медицинское применение ряда ЛП либо одного конкретного торгового наименования ЛП в рамках ответственного самолечения, а также указывает на необходимость обращения к врачу в последующем.

При проведении фармацевтического консультирования при кашле в форме беседы с потребителем в случае посещения им аптеки фармацевтический работник принимает решение рекомендовать потребителю ряд имеющихся в наличии ЛП и возможность выбора для приобретения конкретного ЛП с учетом ценового фактора. Кроме того, фармацевтический специалист информирует потребителя о необходимости соблюдения условий хранения приобретенного в аптеке ЛП, способа и продолжительности его применения (курса лечения), о взаимодействии с другими ЛП, а также с пищей, алкоголем, никотином в целях ответственного самолечения.

4.3. Формы и способы осуществления фармацевтического консультирования населения при кашле.

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес	Страница 4/Страниц 18
СОП № 07	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при кашле
Версия №	

Фармацевтическое консультирование населения при кашле осуществляется в форме беседы с потребителем, во время посещения аптеки с целью приобретения ЛП, либо беседы с гражданином, обратившимся в аптеку по телефону, с целью получения информации о лечении кашля и наличии в аптеке соответствующих ЛП, реализуемых без рецепта врача.

Фармацевтическое консультирование по телефону осуществляется в форме краткой беседы с гражданином по сокращенному алгоритму в соответствии с подпунктами 5.1.1.1-5.1.1.2 пункта 5 настоящей СОП-07. Консультирование по иным аспектам осуществляется в момент обращения потребителя непосредственно в аптеку и реализации ЛП. В случае возникновения дополнительных вопросов от потребителя по телефону фармацевтический работник может принести извинения в связи со своей чрезмерной занятостью и предложить продолжить консультирование в дальнейшем при наличии у фармацевтического работника свободного времени, уточнив перед этим номер телефона обратившегося.

5. Порядок фармацевтического консультирования населения при кашле

5.1. При обращении потребителя в аптеку с целью устранения проблемы, связанной с самочувствием, для приобретения в рамках ответственного самолечения ЛП, реализуемого без рецепта врача, фармацевтический работник выполняет ниже указанные действия, которые сформированы в блоки (этапы) по критерию последовательности их осуществления.

5.1.1. Этап I. Фармацевтический работник оценивает основные жалобы пациента.

5.1.1.1. Уточняет: у кого возникла проблема со здоровьем:

у новорожденного ребенка;

у ребенка до 1 года;

у беременной женщины;

у кормящей женщины;

у лица, страдающего хроническим заболеванием, по поводу данного заболевания;

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ		
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес		Страница 5/Страниц 18
СОП № 07	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при кашле	
Версия №		

у пожилых лиц и пациентов других групп риска для здоровья.

5.1.1.2. Уточняет, каковы проявления нарушения здоровья или самочувствия:

повышение температуры более 38 °С;
сильная боль;
затруднение дыхания;
потеря сознания;
значительное расстройство пищеварения;
другие симптомы, угрожающие жизни пациента.

5.1.1.3. Уточняет, когда и как появились нарушения здоровья или самочувствия:

после отмены ранее назначенного врачом ЛП;
впервые;
внезапно или в период менее 24 часов до момента обращения в аптеку;
повторно более серьезные проявления нарушений здоровья или самочувствия.

5.1.1.4. Уточняет, какие ЛП ранее принимал потребитель, включая ЛП, подлежащие реализации по рецепту врача.

5.1.2. Этап II. Фармацевтический работник принимает обоснованное решение.

Если даны утвердительные ответы на вопросы 5.1.1.1-5.1.1.4 этапа I, вероятно наличие серьезного расстройства здоровья потребителя:

необходимо рекомендовать ему незамедлительно обратиться к врачу;
в случае крайней необходимости можно реализовать потребителю ЛП для немедленного оказания помощи (с применением принципов фармацевтического консультирования для этапов III и IV).

Если даны отрицательные ответы на вопросы 5.1.1.1-5.1.1.4 этапа I, необходимо рекомендовать потребителю приобретение и медицинское применение ЛП в рамках ответственного самолечения в соответствии с порядком этапа III фармацевтического консультирования, а также последующее обращение к врачу при необходимости.

5.1.3. Этап III. Фармацевтический работник устанавливает и принимает решение для устранения какого именно симптома (симптомов, признаков) нарушения самочувствия.

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ		
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес		Страница 6/Страниц 18
СОП № 07	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при кашле	
Версия №		

Необходимо рекомендовать потребителю приобретение конкретного ЛП (препаратов):

1) определяет фармакологическую и химическую подгруппу анатомо-терапевтическо-химической классификационной системы лекарственных средств;

2) выбирает оптимальное международное непатентованное наименование ЛП и сообщает его потребителю;

3) выбирает из имеющихся в аптеке торговое наименование ЛП (и сообщает его потребителю) в оптимальной лекарственной форме и дозировке для лечения установленного симптома нарушения самочувствия с учетом:

возраста, особое внимание уделяется реализации ЛП без рецепта врача новорожденным, детям до 3 лет, пожилым лицам;

факта беременности и кормления грудью;

наличия аллергии на ЛП;

сопутствующих заболеваний (сердечно-сосудистой системы, печени, почек), противопоказаний;

нежелательных реакций ЛП;

приема других ЛП (чтобы исключить их нежелательное взаимодействие);

стоимости одной индивидуальной упаковки;

названия страны и предприятия-производителя (дополнительно).

5.1.4. Этап IV. Фармацевтический работник предоставляет потребителю полную информацию о выбранном ЛП.

Фармацевтический работник рассказывает потребителю доступным языком о свойствах ЛП относительно заболевания, изложенных в общей характеристике ЛП (инструкции по медицинскому применению или листке вкладыше):

когда проявится действие ЛП;

что может произойти при неправильном приеме ЛП (изменении дозы, кратности применения или отказе от него);

почему необходимо пройти полный курс лечения;

об эффективности ЛП;

о безопасности ЛП;

Фармацевтический работник рассказывает потребителю о рисках

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес	Страница 7/Страниц 18
СОП № 07	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при кашле
Версия №	

возникновения нежелательных реакций:

- какие нежелательные реакции на ЛП могут возникнуть;
- как распознать нежелательные реакции на ЛП;
- как долго будут сохраняться нежелательные реакции на ЛП;
- насколько серьезны нежелательные реакции на ЛП;
- какие меры следует предпринять;

Фармацевтический работник рассказывает потребителю об условиях рационального применения ЛП:

информирует потребителя, когда принимать ЛП внутрь (до еды, после еды, во время еды, с учетом времени приема других ЛП, чем запивать);

рекомендует, как долго продолжать лечение (в т.ч. рекомендует обратиться к врачу при отсутствии улучшения здоровья в течение 1-2 дней).

Фармацевтический работник рассказывает потребителю о мерах предосторожности:

- когда нельзя принимать ЛП;
- какова максимальная доза ЛП;
- о взаимодействии ЛП с пищей, алкоголем, никотином;
- о порядке хранения ЛП в домашних условиях;
- о необходимости использования ЛП в пределах установленного срока годности;
- что делать с остатками ЛП.

Если потребитель самостоятельно выбирает конкретный ЛП или предоставляет рецепт, фармацевтическим работником выполняются действия, как правило, только в соответствии с этапом IV.

При выборе ЛП, реализуемых без рецепта врача, и предоставлении потребителю информации фармацевтический работник использует:

- общую характеристику ЛП либо инструкцию по медицинскому применению, либо листок-вкладыш,
- справочно-информационную литературу по лекарственным средствам,
- нормативные правовые акты, указанные в пункте 2 настоящей СОП-7.

5.2. Алгоритм действий фармацевтического работника аптеки по фармацевтическому консультированию населения при кашле.

При обращении посетителя в аптеку за безрецептурным ЛП,

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ		
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес		Страница 8/Страниц 18
СОП № 07	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при кашле	
Версия №		

применяемом при кашле, фармацевтический работник выполняет этапы I-IV фармацевтического консультирования, в том числе учитывает характерные особенности для данного недомогания:

5.2.1. Оценивает основные жалобы пациента в соответствии с этапом I.

В соответствии с подпунктом 5.1.1.2 пункта 5 настоящей СОП-07 выясняет, каковы проявления нарушения здоровья или самочувствия (далее – угрожающие симптомы):

При сухом кашле у потребителя фармацевтический работник уточняет следующие особенности его проявления:

- 1) глубокий, болезненный кашель;
- 2) сухой, крайне болезненный кашель, острая боль в боку;
- 3) спастический кашель со свистящими звуками при дыхании, одышка;
- 4) затрудненный вдох, одышка, бледность, цианоз (инородное тело в дыхательных путях);
- 5) у ребенка приступы спастического кашля;
- 6) у ребенка (как правило, до 6 лет) на фоне ОРВИ приступы «лающего» кашля, свистящее, затрудненное дыхание;
- 7) сухой «короткий» кашель на фоне одышки у пожилого человека;
- 8) сухой кашель на фоне одышки в течение длительного времени, осиплость голоса.

При влажном кашле у потребителя фармацевтический работник уточняет следующие особенности его проявления:

- 1) кашель со слизисто-гнойной мокротой на фоне слабости, потливости, лихорадки, возможна боль в груди;
- 2) длительный, упорный кашель со слизисто-гнойной мокротой;
- 3) свистящее дыхание, одышка с удлиненным выдохом, «стекловидная» мокрота;
- 4) обильное отхождение слизисто-гнойной или гнойной мокроты по утрам;
- 5) мокрота с прожилками крови, потливость;
- 6) влажный кашель в сочетании с одышкой длительное время, мокрота с прожилками крови, осиплость голоса.

Фармацевтический работник дополнительно уточняет наличие у

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ		
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес		Страница 9/Страниц 18
СОП № 07	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при кашле	
Версия №		

потребителя угрожающих симптомов, требующих обращения к врачу:

- 1) кашель продолжается длительное время (более недели) и со временем усиливается;
- 2) кашель продолжается длительно и сопровождается температурой 37,5 °С - 38 °С;
- 3) кашель сопровождается высокой (выше 38 °С) температурой более трех дней;
- 4) кашель с одышкой, болями в грудной клетке при дыхании, приступами удушья;
- 5) кашель с отделением густой зеленоватой мокроты;
- 6) кашель с отделением мокроты с прожилками крови;
- 7) кашель и слабость, потеря веса;
- 8) кашель с обильным пототделением, ознобом;
- 9) внезапные приступы сильного кашля;
- 10) сильный кашель в течение часа без перерыва;
- 11) кашель с обильным отделением мокроты;
- 12) кашель с внезапным изменением голоса.

5.2.2. При наличии угрожающих симптомов и утвердительных ответов на вопросы 5.1.1.1-5.1.1.4 этапа I фармацевтический работник рекомендует посетителю незамедлительно обратиться к врачу. При подозрении на попадание в дыхательные пути инородного тела, на признаки ложного крупа, на приступ бронхиальной астмы необходимо оказание скорой неотложной медицинской помощи.

5.3. При отсутствии угрожающих симптомов в рамках ответственного самолечения фармацевтический работник рекомендует применение ЛП в соответствии с этапом III, относящихся к следующим фармакологическим подгруппам анатомо-терапевтическо-химической классификационной системы ЛП:

- при сухом кашле:

R05D Противокашлевые средства, исключая комбинации с отхаркивающими средствами: бутамират (сироп, капли), глауцин (таблетки), Гербион сироп исландского мха;

R05F Комбинации противокашлевых и отхаркивающих средств: бутамират + гвайфенезин (капли);

- при кашле с густой, вязкой мокротой:

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ		
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес		Страница 10/Страниц 18
СОП № 07	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при кашле	
Версия №		

R05C Отхаркивающие средства, исключая комбинации с противокашлевыми средствами: ацетилцистеин, бромгексин, амброксол, карбоцистеин;

- при влажном кашле:

R05C Отхаркивающие средства, исключая комбинации с противокашлевыми средствами

R05X Прочие комбинированные средства, применяемые при простудных заболеваниях

5.3.1. Фармацевтический работник учитывает возможность применения ЛП, используя следующие критерии:

- у детей:

ЛП на основе глауцина не применяются у детей;

применение бутамирата в лекарственной форме сироп или капли возможно у детей старше 3 лет;

применение ЛП на основе комбинации бутамират + гвайфенезин (капли) возможно у детей старше 6 лет;

возможно применение Гербион сироп исландского мха у детей старше 12 лет;

применение бромгексина возможно у детей до 6 лет;

ЛП Мукоплант Бронхосепт не применяется у детей;

- у лиц старше 60 лет:

следует соблюдать осторожность при приеме карбоцистеина в пожилом возрасте;

- при беременности и во время кормления грудью:

не рекомендуется применение ЛП на основе бутамирата, Гербион сироп исландского мха при беременности и в период лактации.

ЛП на основе глауцина могут быть рекомендованы (с осторожностью) беременным женщинам и кормящим матерям;

бутамират + гвайфенезин (капли) не рекомендуется применять в первом триместре беременности и в период лактации.

ацетилцистеин может быть рекомендован (с осторожностью) во время беременности, ацетилцистеин не назначают в первом триместре беременности, также не следует использовать во время кормления грудью в случае, если это неявно необходимо;

бромгексин и амброксол не рекомендуется применять при

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес	Страница 11/Страниц 18
СОП № 07	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при кашле
Версия №	

беременности;

возможно применение карбоцистеина во время кормления грудью;
ЛП Мукоплант, Бронхосепт не следует принимать беременным и кормящим грудью женщинам.

В этих случаях фармацевтический работник рекомендует потребителю обратиться к врачу.

Наличие аллергии: пациентам с повышенной чувствительностью к пыльце березы или сельдерею перед применением препаратов чабреца необходимо обратиться к врачу, поскольку у них может наблюдаться перекрестная гиперчувствительность к чабрецу.

5.3.2. Фармацевтический работник учитывает следующие противопоказания к медицинскому применению:

для применения ЛП на основе глауцина – пониженное артериальное давление, инфаркт миокарда;

для Гербион сироп исландского мха – редкое наследственное нарушение непереносимости фруктозы (ЛП содержит сорбитол);

для применения ацетилцистеина – активная пептическая язва;

для применения карбоцистеина – эрозивно-язвенные поражения желудочно-кишечного тракта (в фазе обострения);

для применения отхаркивающих ЛС рефлекторного действия (гвайфенезин, трава термопсиса, корень солодки, алтея, трава тимьяна (чабреца), листья плюща, лист эвкалипта, корень девясила и др. растения) – заболевания желудка (ЛП раздражают рецепторы желудка).

5.3.3. Фармацевтический работник учитывает возможность применения ЛП при приеме других ЛП с учетом того, что:

отхаркивающие средства нельзя сочетать с противокашлевыми ЛС (замедляется освобождение дыхательных путей от секрета, ухудшается аэродинамика респираторного тракта и процессы оксигенации легких) и с ЛП, обезвоживающими организм: мочегонными, слабительными и др. (усугубление электролитного дисбаланса);

таблетки КОДЕЛАК® Бронхо не следует принимать совместно с другими средствами, содержащими солодку, поскольку могут возникнуть серьезные побочные эффекты, например, задержка жидкости в организме, гипокалиемия, артериальная гипертензия, нарушение сердечного ритма. Совместное применение КОДЕЛАК® Бронхо с антигипертензивными

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ		
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес		Страница 12/Страниц 18
СОП № 07	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при кашле	
Версия №		

средствами может уменьшать эффект последних.

Пример алгоритма выбора ЛП при кашле с учетом ассортимента аптеки представлен в Приложении 9.1 к настоящей СОП-07.

5.4. Фармацевтический работник предоставляет потребителю полную информацию о выбранном ЛП в соответствии с этапом IV.

5.4.1. Фармацевтический работник информирует потребителя о факторах риска возникновения нежелательных реакций:

ацетилцистеин у пациентов с бронхиальной астмой может спровоцировать бронхоспазм;

следует соблюдать осторожность при приеме ацетилцистеина, карбоцистеина в пожилом возрасте, при хроническом гломерулонефрите (в анамнезе), язвенной болезни желудка и двенадцатиперстной кишки (в анамнезе) или у пациентов, принимающих сопутствующие лекарства, которые могут вызвать кровотечение из желудочно-кишечного тракта. Если происходит желудочно-кишечное кровотечение, пациенты должны прекратить прием лекарств.

5.4.2. Фармацевтический работник информирует потребителя об условиях рационального применения ЛП:

- глауцин:

при приеме глауцина возможно снижение артериального давления, головокружение;

- ЛП назначается после еды;

- бромгексин, амброксол:

бромгексин и амброксол нельзя запивать щелочными растворами;

- ацетилцистеин:

при приеме ацетилцистеина, в основном в начале лечения, возможно разжижение бронхиального секрета и увеличение его объема. Присутствие легкого серного запаха является характерным запахом действующего вещества. При работе с ЛП необходимо пользоваться стеклянной посудой, избегать контакта с металлами и резиной (возможно образование сульфидов с характерным запахом), кислородом, легкоокисляющимися веществами. Следует соблюдать осторожность у пациентов с риском желудочно-кишечного кровотечения (например, латентная пептическая язва или варикозное расширение вен пищевода), рвоты.

- отхаркивающие ЛП:

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ		
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес		Страница 13/Страниц 18
СОП № 07	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при кашле	
Версия №		

при приеме отхаркивающих ЛП нужно потреблять значительное количество жидкости (до 1,5-2 л жидкости дополнительно). В первые 2-3 дня приема отхаркивающих ЛП кашель и отделение мокроты могут усилиться, что свидетельствует об эффективности лечения. Эффект от приема этих ЛП будет замечен не ранее чем через 6 дней;

- Гвайтуссин Плюс:

ЛП принимают после еды. Самостоятельное лечение должно быть ограничено до 3-5 дней;

- препараты солодки:

ЛП следует применять с осторожностью у пациентов, страдающих гипертонией, заболеваниями почек, печени и сердечно-сосудистыми заболеваниями, при гипокалиемии;

- Мукоплант Бронхосепт:

ЛП не следует принимать пациентам с алкоголизмом, пациентам групп высокого риска, таким как, пациенты с заболеваниями печени и эпилепсией, пациентам с органическими заболеваниями головного мозга.

5.4.3. Фармацевтический работник информирует потребителя о мерах предосторожности:

при использовании ЛП на основе глауцина возможно головокружение, в связи с чем его не рекомендуется применять водителям и лицам других профессий, требующих повышенной концентрации внимания;

не рекомендуется применять ЛП на основе глауцина при продуктивном кашле с выделением мокроты (существует возможность обтурации бронхов в результате задержки бронхиального секрета);

не рекомендуется принимать пищу или пить жидкость сразу после приема ЛП Гербион сироп исландского мха;

лечение ацетилцистеином следует начинать с небольших доз (100-200 мг). Если пациент лечится антибиотиками, их следует принимать не ранее чем через 2 часа после приема ацетилцистеина.

в период лечения препаратами, содержащими этиловый спирт (солодки корня сироп, эликсир грудной и др.), необходимо воздержаться от вождения автотранспорта и занятия другими потенциально опасными видами деятельности, требующими повышенной концентрации внимания и быстроты психомоторных реакций.

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес	Страница 14/Страниц 18
СОП № 07	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при кашле
Версия №	

5.5. Оценка качества фармацевтического консультирования.

Для осуществления оценки проведения фармацевтическими работниками фармацевтического консультирования населения (в т.ч. при таком симптоме как кашель) заведующий аптекой осуществляет контроль за качеством и полнотой оказания данной услуги потребителю (каждого фармацевтического работника не реже 1 раза в год), по результатам которого оформляется Протокол оценки качества проведения фармацевтическим работником фармацевтического консультирования при кашле (далее – Протокол) по форме Ф-01/СОП-07.

Контроль за проведением фармацевтического консультированию может осуществляться заведующим аптекой как при непосредственном проведении фармацевтическим работником фармацевтического консультирования потребителя в аптеке, так и с помощью разработанных комплексных задач, содержащих ситуационные модели, предполагающие проведение всех этапов фармацевтического консультирования.

В Протоколе указывается максимально возможное значение в баллах, процентах или других единицах (определяется организацией самостоятельно), которое возможно получить при осуществлении фармацевтического консультирования либо при решении ситуационной задачи по проведению фармацевтического консультирования, а также оценка проведения фармацевтического консультирования фармацевтическим работником по критериям, определенным в Протоколе. На основании сравнения максимально возможного результата и результата, полученного фармацевтическим работником, заведующий аптекой оформляет заключение и при необходимости указывает рекомендации. На основании заполненных Протоколов заведующий аптекой оформляет Отчет о качестве проведения фармацевтического консультирования в аптеке.

Не реже чем 1 раз в год лицо, ответственное за введение и функционирование системы обеспечения качества, на основании оценки количества и содержания жалоб или заявлений в Книге замечаний и предложений аптеки и (или) поступивших в организацию в письменном виде на отказ и (или) некачественное проведение фармацевтическим работником фармацевтического консультирования, а также отчетов о качестве проведения фармацевтического консультирования в аптеке,

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ		
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес		Страница 15/Страниц 18
СОП № 07	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при кашле	
Версия №		

предоставленных заведующими аптек, оформляет Отчет менеджера по качеству об эффективности функционировании системы обеспечения качества (в части осуществления фармацевтического консультирования).

6. Индикаторы качества

Индикатор	Ответственное лицо за мониторинг	Частота мониторинга	Форма регистрации	Уровень анализа
Количество жалоб или заявлений в Книге замечаний и предложений аптеки и (или) поступивших в организацию в письменном виде на отказ и (или) некачественное проведение фармацевтическим работником фармацевтического консультирования	Лицо, ответственное за введение и функционирование системы обеспечения качества (менеджер по качеству)	1 раз в год	Отчет лица, ответственного за введение и функционирование системы обеспечения качества (менеджера по качеству), о функционировании системы обеспечения качества	Анализ со стороны высшего руководства
Качество и полнота проведения фармацевтическими работниками аптеки фармацевтического консультирования населения	Заведующий аптекой	1 раз в год для каждого фармацевтического работника	Протоколы оценки качества проведения фармацевтическим работником фармацевтического консультирования при кашле Отчет заведующего аптекой о качестве проведения фармацевтического консультирования в аптеке	Анализ со стороны высшего руководства

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ		
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес		Страница 16/Страниц 18
СОП № 07	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при кашле	
Версия №		

7. История изменений и пересмотра документа

Версия СОП-07	Дата утверждения	Дата введения в действие	Причина внесения изменений	Примечание
01	. .20	. .20	Разработана впервые	

8. Формы записей, которые утверждаются настоящей СОП-07 и прилагаются к ней

8.1. Протокол оценки качества проведения фармацевтическим работником фармацевтического консультирования при кашле (Ф/01-СОП-07).

9. Приложения

9.1. Приложение 9.1. Алгоритм выбора безрецептурного лекарственного препарата при кашле.

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес	Страница 18/Страниц 18
СОП № 07	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при кашле
Версия №	

Кашель с густой, вязкой мокротой

Муколитики (R05C)

Пациент старше 2 лет

- Амброксол* 15 мг/5 мл (сироп), 7,5 мг/мл (раствор)
Амбровикс Амброкар Амброгексал Лазолван
Флавамед Халиксол Бронхорус
- Ацетилцистеин 100 мг (порошок для приготовления раствора*), 20 мг/мл (сироп)
Ацецезон Ацецекс Ацецемед АЦЦ
- Карбоцистеин 2% (сироп)
Флюдикаф* Флюдитек*

Пациент старше 3 лет:

- Карбоцистеин 2% (сироп)
Флюдикаф* Флюдитек*
- Гвайтуссин плюс* (сироп)
- Амброксол* 15 мг/5 мл (сироп)
Амбровикс Амброкар Амброгексал Лазолван
Флавамед Халиксол Бронхорус
- Ацетилцистеин 100 мг (порошок для приготовления раствора*), 20 мг/мл (сироп)
Ацецезон Ацецекс Ацецемед АЦЦ

Пациент старше 6 лет:

- Бромгексин (таблетки)
- Амброксол* 15 мг/5 мл (сироп)
Амбровикс Амброкар Амброгексал Лазолван
Флавамед Халиксол Бронхорус
- Ацетилцистеин 200 мг (порошок / гранулы для приготовления раствора*, таблетки шипучие)
Ацетилцистеин Ацецезон Ацецекс
Ацецемед Мукоделит АЦЦ Флуимуцил
- Карбоцистеин 2% (сироп)
Флюдикаф* Флюдитек*
- Гвайтуссин плюс* (сироп)

Пациент старше 12 лет:

- Амброксол* 30 мг/5 мл (сироп), 30 мг (таблетки)
Амбровикс Амброкар Амброгексал Лазолван
Флавамед Халиксол Бронхорус
- Ацетилцистеин 600 мг (порошок для приготовления раствора*, таблетки шипучие)
Ацецезон 600 Мукоделит Ацецемед АЦЦ
АЦЦ Лонг
- Карбоцистеин 2% (сироп)
Флюдикаф* Флюдитек*

Пациент старше 15 лет:

- Карбоцистеин 5% (сироп)
Флюдикаф* Карбоцистеин Флюдитек*
- Гвайтуссин плюс* (сироп)
- Ацетилцистеин 200 мг / 600 мг (порошок для приготовления раствора*, таблетки шипучие)
Ацецезон 600 Мукоделит Ацецемед АЦЦ
АЦЦ Лонг
- ЛПП плюща, солодки, термопсиса, алтея, ромашки

Наименования ЛПП, выделенные курсивом, представлены в ассортименте в т.ч. белорусскими производителями.

* ЛПП, содержащие сахар и сахарозаменители

** гомеопатический ЛПП

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ		
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес		
Протокол оценки качества проведения фармацевтическим работником фармацевтического консультирования при кашле		
Ф-01/СОП-07	Версия №	Страница 1/Страниц 2

Протокол оценки качества проведения фармацевтическим работником фармацевтического консультирования при кашле

№ п/п	Критерий оценки фармацевтического консультирования	Максимально возможное значение	Оценка проведения фармацевтического консультирования фармацевтическим работником	Примечание
1.	Оценка отнесения фармацевтическим работником потребителя к определенной группе риска (наличие хронических заболеваний, беременность и т.д.)			
2.	Оценка проведения фармацевтическим работником идентификации проявлений нарушения здоровья или самочувствия			
3.	Оценка идентификации фармацевтическим работником времени и характера появления нарушений здоровья или самочувствия у потребителя			
4.	Оценка идентификации фармацевтическим работником приема ЛП, отпускаемых по рецепту врача, потребителем			
5.	Оценка принятия решения фармацевтическим работником рекомендовать потребителю ЛП в рамках ответственного самолечения либо направить потребителя к врачу			
6.*	Оценка подбора фармацевтическим работником ЛП (выбор оптимального международного непатентованного наименования ЛП,			

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ				
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес				
Протокол оценки качества проведения фармацевтическим работником фармацевтического консультирования при кашле				
Ф-01/СОП-07		Версия №		Страница 2/Страниц 2
	лекарственной формы, дозировки и т.д.)			
7.*	Оценка предоставления фармацевтическим работником информации о ЛП (правила приема ЛП, риск возникновения нежелательных реакций на ЛП, взаимодействие ЛП с пищей, алкоголем, никотином и т.д.)			
Итого				
Заключение				
Рекомендации				
Лицо, осуществляющее контроль проведения фармацевтического консультирования (оценку решения ситуационных задач)				
Дата				

* Оценки критериев заполняются в том случае, если фармацевтическим работником принято решение рекомендовать потребителю ЛП в рамках ответственного самолечения. Итоговые значения (максимально возможное и оценка проведения фармацевтического консультирования фармацевтическим работником) в данном случае заполняются по пунктам 1-5.