

УТВЕРЖДЕНО
Приказ
Министерства здравоохранения
Республики Беларусь
30.12.2022 № 1903

ОТРАСЛЕВЫЕ МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ОМР-08

Стандартная операционная процедура

«О порядке фармацевтическом консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при насморке»

Минск, 2022

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес	Страница 1/Страниц 17
СОП № 08	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при насморке
Версия №	
Разработана:	(должность, ФИО, подпись, дата)
Согласована	(должность, ФИО, подпись, дата)
Утверждена:	(должность, ФИО, подпись, дата)
Введена в действие	
Срок действия	
Дата пересмотра	
Взамен (версии № ..., название ...) или Вводится впервые	

1. Область применения

1.1. Настоящая стандартная операционная процедура (далее – СОП-08) устанавливает требования к порядку проведения фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов (далее – ЛП) при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора ЛП, применяемых при насморке (далее – фармацевтическое консультирование населения при насморке) в соответствии с Приложением 9.1 к настоящей СОП-08.

Настоящая СОП-08 распространяется на деятельность фармацевтических специалистов аптек.

1.2. Фармацевтическое консультирование населения при насморке осуществляют: провизор-рецептар, фармацевт-рецептар, работники аптеки, занимающие другие должности и имеющие высшее или среднее фармацевтическое образование, на которых приказом руководителя или должностной инструкцией возложены обязанности по проведению фармацевтического консультирования населения.

1.3. Ответственность за надлежащее фармацевтическое консультирование путем предоставления в доступной и понятной форме достоверной и объективной информации потребителю о свойствах и правильном медицинском применении ЛП несут фармацевтические работники аптеки, указанные в подпункте 1.2 пункта 2 настоящей СОП-08, включая заведующего аптекой.

2. Нормативные ссылки

2.1. Закон Республики Беларусь от 18 июня 1993 г. № 2435-XII «О здравоохранении».

2.2. Закон Республики Беларусь от 20 июля 2006 г. № 161-З

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес	Страница 2/Страниц 17
СОП № 08	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при насморке
Версия №	

«Об обращении лекарственных средств».

2.3. Постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 27 ноября 2006 г. № 120 «Об утверждении Надлежащей аптечной практики».

2.4. Постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 10 апреля 2019 г. № 27 «Об установлении перечня лекарственных препаратов, реализуемых без рецепта врача».

2.5. Типовая учебная программа дисциплины «Фармацевтическая помощь» для специальности 1-79 01 08 «Фармация», Министерство образования Республики Беларусь, 2017 год.

2.6. Рабочая программа дисциплины «Фармацевтическая опека» по направлению подготовки (специальности) 33.05.01 «Фармация» Медицинской академии им. С.И. Георгиевского Крымского федерального университета им. В.И. Вернадского Министерства образования и науки Российской Федерации, 2017 год.

2.7. СОП-11 О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при аллергии.

3. Термины, определения и сокращения

Для целей настоящей СОП-08 используются термины и их определения в значениях, установленных в актах законодательства, других источниках, указанных в пункте 2 настоящей СОП-08, а также в других стандартных операционных процедурах по фармацевтическому консультированию в аптеках и других регламентирующих документах системы качества аптечной организации (аптеки).

4. Общие положения

4.1. Порядок организации фармацевтического консультирования населения при насморке.

Фармацевтические специалисты аптек осуществляют фармацевтическое консультирование населения при насморке в соответствии с требованиями нормативных правовых актов,

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ		
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес		Страница 3/Страниц 17
СОП № 08	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при насморке	
Версия №		

должностными инструкциями, другими документами локального уровня, разработанными в организации и настоящей СОП-08.

Заведующий аптекой контролирует выполнение фармацевтическими специалистами фармацевтического консультирования населения при насморке. Ответственный за введение и функционирование системы обеспечения качества проводит мониторинги в части проведения фармацевтическими работниками аптеки фармацевтического консультирования населения. По результатам контрольных мероприятий и мониторингов оформляется отчетная документация в соответствии с пунктом 6 настоящей СОП-08.

4.2. Основные аспекты осуществления фармацевтического консультирования населения при насморке.

Фармацевтическое консультирование потребителя осуществляется с целью устранения проблемы, связанной со здоровьем (самочувствием).

При осуществлении фармацевтического консультирования потребителя при насморке фармацевтический работник задает ряд обязательных вопросов, таким образом оценивает его основные жалобы и определяет вероятность наличия у потребителя серьезного расстройства здоровья и необходимость предоставления ему рекомендаций по незамедлительному обращению к врачу.

В случаях наличия у потребителя жалоб на менее значительные симптомы (признаки) расстройства здоровья фармацевтический работник рекомендует ему приобретение в аптеке и медицинское применение ряда ЛП либо одного конкретного торгового наименования ЛП в рамках ответственного самолечения, а также указывает на необходимость обращения к врачу в последующем.

При проведении фармацевтического консультирования при насморке в форме беседы с потребителем в случае посещения им аптеки фармацевтический работник принимает решение рекомендовать потребителю ряд имеющихся в наличии ЛП и возможность выбора для приобретения конкретного ЛП с учетом ценового фактора. Кроме того, фармацевтический специалист информирует потребителя о необходимости соблюдения условий хранения приобретенного в аптеке ЛП, способа и продолжительности его применения (курса лечения), о взаимодействии с другими ЛП, а также с пищей, алкоголем, никотином в целях ответственного самолечения.

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ		
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес		Страница 4/Страниц 17
СОП № 08	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при насморке	
Версия №		

4.3. Формы и способы осуществления фармацевтического консультирования населения при насморке.

Фармацевтическое консультирование населения при насморке осуществляется в форме беседы с потребителем, во время посещения им аптеки с целью приобретения ЛП, либо беседы с гражданином, обратившимся в аптеку по телефону, с целью получения информации о лечении насморка и наличии в аптеке соответствующих ЛП, реализуемых без рецепта врача.

Фармацевтическое консультирование по телефону осуществляется в форме краткой беседы с потребителем по сокращенному алгоритму в соответствии с подпунктами 5.1.1.1-5.1.1.2 пункта 5 настоящей СОП-08. Консультирование по иным аспектам осуществляется в момент обращения потребителя непосредственно в аптеку и при реализации ЛП. В случае возникновения дополнительных вопросов от потребителя по телефону фармацевтический работник может принести извинения в связи со своей чрезмерной занятостью и предложить продолжить консультирование в дальнейшем при наличии у фармацевтического работника свободного времени, уточнив перед этим номер телефона обратившегося.

5. Процедура фармацевтического консультирования населения при насморке

5.1. При обращении потребителя в аптеку с целью устранения проблемы, связанной с самочувствием, для приобретения в рамках ответственного самолечения ЛП, реализуемого без рецепта врача, фармацевтический работник выполняет ниже указанные действия, которые сформированы в блоки (этапы) по критерию последовательности их осуществления.

5.1.1. Этап I. Фармацевтический работник оценивает основные жалобы пациента в связи с насморком.

5.1.1.1. Уточняет: у кого возникла проблема со здоровьем:

у новорожденного ребенка;

у ребенка до 1 года;

у беременной женщины;

у кормящей женщины;

у лица, страдающего хроническим заболеванием, по поводу данного

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ		
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес		Страница 5/Страниц 17
СОП № 08	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при насморке	
Версия №		

заболевания;

у пожилых лиц и пациентов других групп риска для здоровья.

5.1.1.2. Уточняет, каковы проявления нарушения здоровья или самочувствия:

повышение температуры более 38 °С;

сильная боль;

затруднение дыхания;

потеря сознания;

значительное расстройство пищеварения;

другие симптомы, угрожающие жизни пациента.

5.1.1.3. Уточняет, когда и как появились нарушения здоровья или самочувствия:

после отмены (прекращения приема) ранее назначенного врачом ЛП; впервые;

внезапно или в период менее 24 часов до момента обращения в аптеку;

повторно, в связи с более серьезными проявлениями нарушений здоровья или самочувствия.

5.1.1.4. Уточняет, какие ЛП ранее принимал потребитель, включая ЛП, подлежащие реализации по рецепту врача.

5.1.2. Этап II. Фармацевтический работник принимает обоснованное решение.

Если даны все утвердительные ответы на вопросы 5.1.1.1-5.1.1.4 этапа I, вероятно наличие серьезного расстройства здоровья потребителя:

необходимо рекомендовать ему незамедлительно обратиться к врачу;

в случае крайней необходимости можно реализовать потребителю ЛП для немедленного оказания помощи (с применением принципов фармацевтического консультирования для этапов III и IV).

Если даны отрицательные ответы на вопросы 5.1.1.1-5.1.1.4 этапа I, необходимо рекомендовать потребителю приобретение и медицинское применение ЛП, в рамках ответственного самолечения в соответствии с порядком этапа III фармацевтического консультирования, а также последующее обращение к врачу, при необходимости.

5.1.3. Этап III. Фармацевтический работник устанавливает и принимает решение для устранения какого именно симптома (симптомов, признаков) нарушения самочувствия.

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ		
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес		Страница 6/Страниц 17
СОП № 08	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при насморке	
Версия №		

Необходимо рекомендовать потребителю приобретение конкретного ЛП (препаратов):

1) определяет фармакологическую и химическую подгруппу анатомо-терапевтическо-химической классификационной системы лекарственных средств;

2) выбирает оптимальное международное непатентованное наименование ЛП и сообщает его потребителю;

3) выбирает из имеющихся в аптеке торговое наименование ЛП (и сообщает его потребителю) в оптимальной лекарственной форме и дозировке для лечения установленного симптома нарушения самочувствия с учетом:

возраста, особое внимание уделяется реализации ЛП без рецепта врача новорожденным, детям до 3 лет, пожилым лицам;

факта беременности и кормления грудью;

наличия аллергии на лекарственные средства;

сопутствующих заболеваний (сердечно-сосудистой системы, печени, почек), противопоказаний;

нежелательных реакций ЛП;

приема других ЛП (чтобы исключить их нежелательное взаимодействие);

стоимости одной индивидуальной упаковки;

названия страны и предприятия-производителя (дополнительно).

5.1.4. Этап IV. Фармацевтический работник предоставляет потребителю полную информацию о выбранном ЛП.

Фармацевтический работник рассказывает потребителю доступным языком о свойствах ЛП относительно заболеваний (состояний), сопровождающихся насморком, изложенных в общей характеристике ЛП (инструкции по медицинскому применению или листке вкладыше):

когда проявится действие ЛП;

что может произойти при неправильном приеме ЛП (изменении дозы, кратности применения или отказе от него);

почему необходимо пройти полный курс лечения;

об эффективности ЛП;

о безопасности ЛП.

Фармацевтический работник рассказывает потребителю о рисках возникновения нежелательных реакций:

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес	Страница 7/Страниц 17
СОП № 08	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при насморке
Версия №	

какие нежелательные реакции на ЛП могут возникнуть;
как распознать нежелательные реакции на ЛП;
как долго будут сохраняться нежелательные реакции на ЛП;
насколько серьезны нежелательные реакции на ЛП;
какие меры следует предпринять;

Фармацевтический работник рассказывает потребителю об условиях рационального применения ЛП:

информирует потребителя, когда принимать ЛП внутрь (до еды, после еды, во время еды, с учетом времени приема других ЛП, чем запивать);

рекомендует, как долго продолжать лечение (в т.ч. рекомендует обратиться к врачу при отсутствии улучшения здоровья в течение 1-2 дней).

Фармацевтический работник рассказывает потребителю о мерах о мерах предосторожности:

когда нельзя принимать ЛП;

какова максимальная доза ЛП;

о взаимодействии ЛП с пищей, алкоголем, никотином;

о порядке хранения ЛП в домашних условиях;

о необходимости использования ЛП в пределах установленного срока годности;

что делать с остатками ЛП.

Если посетитель самостоятельно выбирает конкретный ЛП либо предоставляет рецепт врача, фармацевтическим работником выполняются действия, как правило, только в соответствии с этапом IV.

При выборе ЛП, реализуемых без рецепта врача, и предоставлении посетителю информации фармацевтический работник использует:

общую характеристику ЛП либо инструкцию по медицинскому применению (листок-вкладыш);

справочно-информационную литературу по лекарственным средствам;

нормативные правовые акты, указанных в пункте 2 настоящей СОП-08.

5.2. Алгоритм действий фармацевтического работника аптеки по фармацевтическому консультированию населения при насморке.

При обращении посетителя в аптеку за безрецептурным ЛП, применяемом при насморке, фармацевтический работник выполняет этапы I-IV, в том числе учитывает характерные особенности для данного

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ		
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес		Страница 8/Страниц 17
СОП № 08	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при насморке	
Версия №		

недомогания:

5.2.1. Фармацевтический работник оценивает основные жалобы пациента в соответствии с этапом I.

В соответствии с подпунктом 5.1.1.2 пункта 5 настоящей СОП-08 выясняет, каковы проявления нарушения здоровья или самочувствия пациента (далее – угрожающие симптомы):

наличие отека века (или обоих век) одного из глаз;

смещение одного из глаз кнаружи;

ограничение подвижности глазных яблок, нарушение зрения;

температура тела более 38 °С при наличии гнойных выделений из носа;

сильная головная боль, увеличивающаяся при кашле;

выраженная общая слабость;

резкая болезненность в области пораженных околоносовых пазух;

выделения из одной половины носа;

наличие гнилостного неприятного запаха выделений из носа;

кровянистые выделения из носа;

появление признаков синусита (головная боль, выделения из одной половины носа, чувство распирания в области щеки, нарушение носового дыхания и субфебрильная температура тела (37,0 °С - 37,4 °С).

5.2.2. При наличии угрожающих симптомов и утвердительных ответов на вопросы 5.1.1.1-5.1.1.4 этапа I фармацевтический работник рекомендует посетителю незамедлительно обратиться к врачу. В случае крайней необходимости можно реализовать потребителю ЛП из группы нестероидных противовоспалительных средств (далее – НПВС) для немедленного оказания помощи с целью облегчения боли (с применением принципов фармацевтического консультирования для этапов III и IV).

5.3. При отсутствии угрожающих симптомов в рамках ответственного самолечения фармацевтический работник рекомендует применение ЛП в соответствии с этапом III, относящихся к следующей фармакологической подгруппе анатомо-терапевтическо-химической классификационной системы ЛС:

R01A Средства для устранения воспалительного отека (деконгестанты) и другие средства для местного применения в ринологии.

5.3.1. При подборе ЛП в оптимальной лекарственной форме фармацевтический работник учитывает следующие особенности

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ		
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес		Страница 9/Страниц 17
СОП № 08	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при насморке	
Версия №		

определенных лекарственных форм:

- капли в нос
быстрое наступление эффекта, просты в применении;
сложность точной дозировки, трудно применять у маленьких детей;
при обильном слизистом отделяемом из полости носа капли плохо удерживаются в носовых ходах;
- спреи:
равномерное распределение действующего вещества по поверхности слизистой оболочки полости носа;
высокая концентрация вещества в месте нанесения;
возможность применения в различных условиях (дома, на работе, на улице, в общественных местах);
- гели:
продолжительное действие;
эффект наступает медленнее по сравнению с другими лекарственными формами;

сложно применять при обильном количестве слизистого отделяемого.

5.3.2. Фармацевтический работник учитывает возможность применения ЛП, используя следующие критерии:

- у детей:
большинство сосудосуживающих средств противопоказаны детям до 1 года, возможно применение ЛП на основе оксиметазолина в дозировке 0,1 мг/мл в лекарственной форме капли. В случае возникновения недомогания у ребенка до 1 года фармацевтическому работнику необходимо рекомендовать обращение к врачу;
- большинство ЛП в виде спреев противопоказано детям младше 2-х лет из-за риска спазма гортани;
при попадании в носоглотку ЛП в виде капель могут вызывать раздражение и кашель;
- при беременности и во время кормления грудью:
сосудосуживающие средства не рекомендуются к применению из-за возможности развития системного действия;
- не рекомендуется применение глюкокортикостероидов для местного применения;
- при наличии аллергии:
при наличии аллергии на одно из сосудосуживающих средств

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес	Страница 10/Страниц 17
СОП № 08	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при насморке
Версия №	

фармацевтический работник рекомендует потребителю обратиться к врачу.

5.3.3. Фармацевтический работник учитывает следующие противопоказания к медицинскому применению:

сосудосуживающие средства противопоказаны к использованию при наличии таких сопутствующих заболеваний как атрофический ринит, лекарственный ринит, глаукома, аллергическая непереносимость;

глюкокортикостероиды в назальных формах не применяют после травм носа (не ранее, чем через 2 месяца) и операций на носовой перегородке (не ранее, чем через 1 год), а также при наличии язв слизистой оболочки носа.

5.3.4. Фармацевтический работник учитывает возможность применения ЛП при приеме других ЛП с учетом того, что:

при одновременном приеме блокаторов моноаминоксидазы и трициклических антидепрессантов возможно повышение артериального давления;

совместное применение нескольких сосудосуживающих средств повышает риск развития нежелательных побочных реакций.

Пример алгоритма выбора ЛП при насморке с учетом ассортимента аптеки представлен в Приложении 9.1 к настоящей СОП-08.

Пример алгоритма выбора ЛП при аллергии (в т.ч. аллергическом насморке) с учетом ассортимента аптеки представлен в Приложении 9.1 к СОП-11.

5.4. Фармацевтический работник предоставляет потребителю полную информацию о выбранном ЛП в соответствии с этапом IV

5.4.1. Фармацевтический работник информирует потребителя о факторах риска возникновения нежелательных реакций:

- при использовании ЛП в виде капель:

могут попадать в носоглотку, при этом вызывать раздражение, кашель;

- при использовании ЛП спрея:

возможно раздражающее действие газов-пропеллентов на слизистую носа; возможно попадание содержимого спрея в глаза;

- при использовании ЛП в виде геля:

возможно развитие системного действия;

- при приеме глюкокортикостероидов для местного применения в виде назальных форм:

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ		
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес		Страница 11/Страниц 17
СОП № 08	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при насморке	
Версия №		

при длительном применении могут вызывать кандидоз верхних дыхательных путей, сухость слизистых, носовые кровотечения, угнетение функции коры надпочечников.

5.4.2. Фармацевтический работник информирует потребителя об условиях рационального применения ЛП:

для осуществления рационального применения сосудосуживающих средств необходимо учитывать в какой лекарственной форме предполагается применение ЛП:

- при использовании капель:

каждый раз перед применением капель назальных необходимо правильно выполнять туалет полости носа, попеременно очищая каждую его половину, без особого усилия, чтобы избежать попадания патологического секрета в слуховую трубу;

ЛП закапывают в каждый носовой ход при наклоне головы в сторону, куда вводятся капли. Это положение необходимо сохранять затем в течение нескольких минут;

- при использовании спреев (аэрозолей):

перед введением ЛП необходимо аккуратно выполнить туалет носовой полости;

насадку-распылитель флакона необходимо держать вертикально, наконечником кверху;

держа голову прямо, ввести наконечник-распылитель в начальный отдел носового хода и резко нажать один раз на флакон;

во время впрыскивания втянуть воздух носом;

не следует отклонять назад голову и переворачивать флакон при впрыскивании спрея в носовую полость;

насадку-распылитель флакона необходимо после использования промыть теплой водой;

- при использовании назальных мазей и кремов:

столбик мази или крема длиной около 0,5 см накладывают на ватный тампон и наносят на переднюю часть слизистой оболочки носовой полости;

умеренно сдавливая крылья носа, равномерно распределяют по всей слизистой.

Продолжительность лечения:

сосудосуживающие ЛП не рекомендуется использовать более 5 дней у взрослых, у детей не более 3 дней в связи с их отрицательным влиянием

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ		
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес		Страница 12/Страниц 17
СОП № 08	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при насморке	
Версия №		

на мерцательный эпителий слизистой оболочки полости носа, изменением вазомоторной функции.

5.4.3. Фармацевтический работник информирует потребителя о мерах предосторожности:

не следует превышать рекомендованные дозы при применении сосудосуживающих средств (особенно у детей и пожилых людей),

не рекомендуется пользоваться одним и тем же флаконом несколькими лицам во избежание распространения инфекции.

5.5. Оценка качества фармацевтического консультирования.

Для осуществления оценки проведения фармацевтическими работниками фармацевтического консультирования населения (в т.ч. при таком симптоме как насморк) заведующий аптекой осуществляет контроль за качеством и полнотой оказания данной услуги потребителю (каждого фармацевтического работника не реже 1 раза в год), по результатам которого оформляется Протокол оценки качества проведения фармацевтическим работником фармацевтического консультирования при насморке (далее – Протокол) по форме Ф-01/СОП-08.

Контроль за проведением фармацевтического консультирования может осуществляться заведующим аптекой как при непосредственном проведении фармацевтическим работником фармацевтического консультирования потребителя в аптеке, так и с помощью разработанных комплексных задач, содержащих ситуационные модели, предполагающие проведение всех этапов фармацевтического консультирования.

В Протоколе указывается максимально возможное значение в баллах, процентах или других единицах (определяется организацией самостоятельно), которое возможно получить при осуществлении фармацевтического консультирования либо при решении ситуационной задачи по проведению фармацевтического консультирования, а также оценка проведения фармацевтического консультирования фармацевтическим работником по критериям, определенным в Протоколе. На основании сравнения максимально возможного результата и результата, полученного фармацевтическим работником, заведующий аптекой оформляет заключение и при необходимости указывает рекомендации. На основании заполненных Протоколов заведующий аптекой оформляет Отчет о качестве проведения фармацевтического консультирования в аптеке.

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес	Страница 13/Страниц 17
СОП № 08	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при насморке
Версия №	

Не реже чем 1 раз в год лицо, ответственное за введение и функционирование системы обеспечения качества, на основании оценки количества и содержания жалоб или заявлений в Книге замечаний и предложений аптеки и (или) поступивших в организацию в письменном виде на отказ и (или) некачественное проведение фармацевтическим работником фармацевтического консультирования, а также отчетов о качестве проведения фармацевтического консультирования в аптеке, предоставленных заведующими аптек, оформляет Отчет менеджера по качеству об эффективности функционировании системы обеспечения качества (в части осуществления фармацевтического консультирования).

6. Индикаторы качества

Индикатор	Ответственное лицо за мониторинг	Частота мониторинга	Форма регистрации	Уровень анализа
Количество жалоб или заявлений в Книге замечаний и предложений аптеки и (или) поступивших в организацию в письменном виде на отказ и (или) некачественное проведение фармацевтическим работником фармацевтического консультирования	Лицо, ответственное за введение и функционирование системы обеспечения качества (менеджер по качеству)	1 раз в год	Отчет лица, ответственного за введение и функционирование системы обеспечения качества (менеджера по качеству), о функционировании системы обеспечения качества	Анализ со стороны высшего руководства
Качество и полнота проведения фармацевтическими работниками аптеки фармацевтического	Заведующий аптекой	1 раз в год для каждого фармацевтического работника	Протоколы оценки качества проведения фармацевтическим работником фармацевтического консультирования	Анализ со стороны высшего руководства

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ				
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес			Страница 14/Страниц 17	
СОП № 08	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при насморке			
Версия №				
консультирова- ния населения			вания при насморке Отчет заведующего аптекой о качестве проведения фар- мацевтического консультирования в аптеке	

7. История изменений и пересмотра документа

Версия СОП-08	Дата утверждения	Дата введения в действие	Причина внесения изменений	Примечание
01	. .20	. .20	Разработана впервые	

8. Формы записей, которые утверждаются настоящей СОП-08 и прилагаются к ней

8.1. Протокол оценки качества проведения фармацевтическим работником фармацевтического консультирования при насморке (Ф-01/СОП-08).

9. Приложения

9.1. Приложение 9.1. Алгоритм выбора безрецептурного лекарственного препарата при насморке.

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес	Страница 15/Страниц 17
СОП № 08	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при насморке
Версия №	

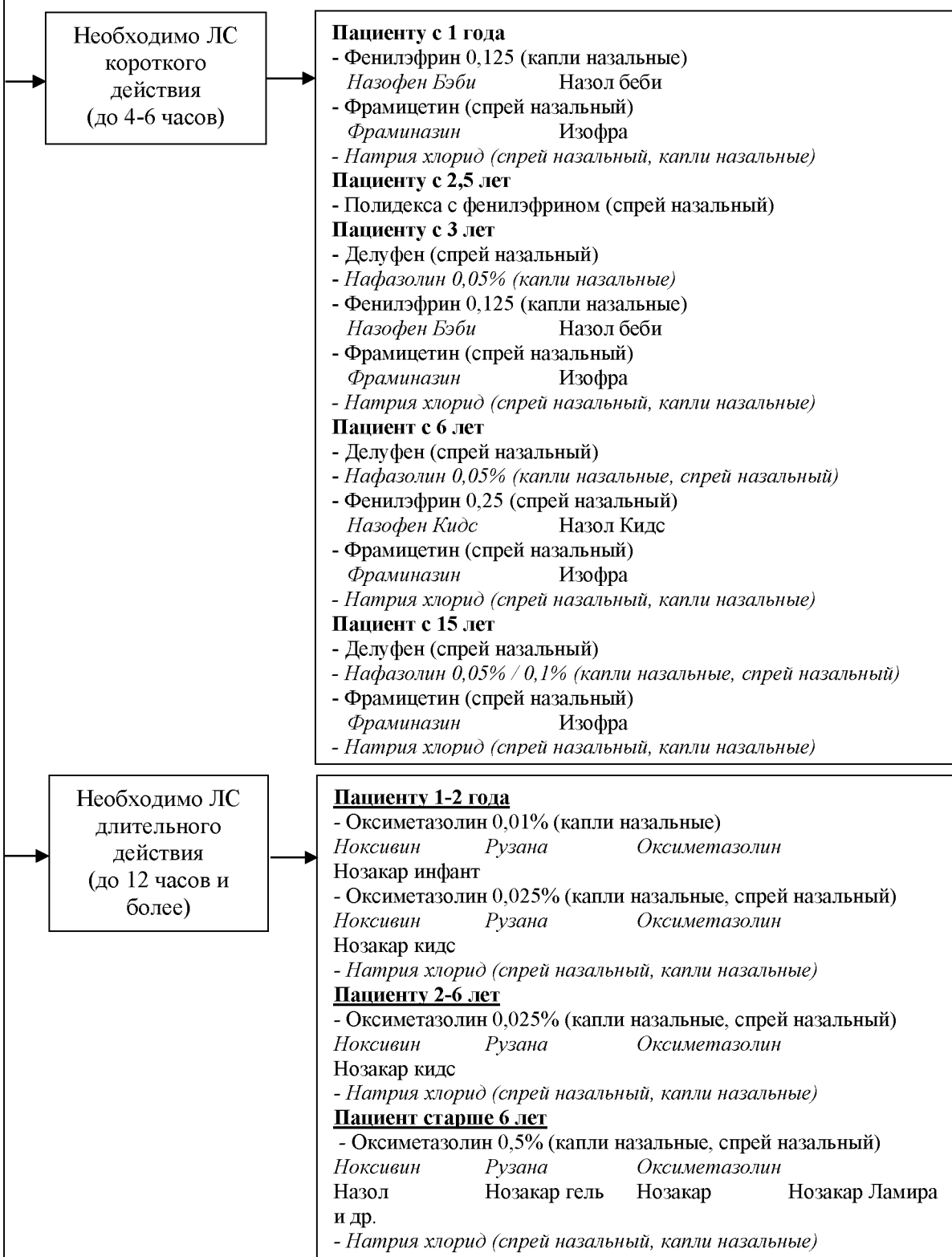
Приложение 9.1

Алгоритм выбора безрецептурного лекарственного препарата при насморке



НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес	Страница 16/Страниц 17
СОП № 08	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при насморке
Версия №	

Заложенность носа, отек слизистой оболочки полости носа, выделение из носа водянистое или гноейное, чихание



НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес	Страница 17/Страниц 17
СОП № 08	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при насморке
Версия №	

Необходимо
ЛС средней
длительности
действия
(6-10 часов)

Пациент младше 2-х лет

Рекомендовать обратиться к врачу

Пациенту с 2 лет

- Ксилометазолин 0,05% (капли назальные, спрей назальный)
Ксиллин Ксиназол Риноп для детей Ринорус
Галазолин Отривин Снуп Риномарис
- Септаназал для детей (спрей назальный)
- Фрамицетин (спрей назальный)
Фраминазин Изофра
- Натрия хлорид (спрей назальный, капли назальные)

Пациент с 3 лет

- Ксилометазолин 0,05% (капли назальные, спрей назальный, гель)
Ксиллин Ксиназол Риноп для детей
Галазолин Отривин Снуп Риномарис Ринорус
- Септаназал для детей (спрей назальный)
- Фраминазин (спрей назальный)
- Изофра (спрей назальный)
- Натрия хлорид (спрей назальный, капли назальные)

Пациент старше 6 лет

- Ксилометазолин 0,05% / 0,1% (капли назальные, спрей назальный, гель)
Ксиломед Риноп для детей Риноп Ксиллин
Ксиназол Галазолин Отривин Снуп
Риномарис Ринорус
- Ксилометазолин + декспантенол (капли назальные, спрей назальный)
Кселозол Реб Ксиназол плюс Фризолин Ксилодекс
Ринекс Галазолин комби Септоназал для взрослых
Септаназал для детей
- Фрамицетин (спрей назальный)
Фраминазин Изофра
- Натрия хлорид (спрей назальный, капли назальные)

Пациент старше 12 лет

- Ксилометазолин 0,1% (капли назальные, спрей назальный, гель)
Ксиломед Риноп для детей Риноп Ксиллин
Ксиназол Галазолин Отривин Снуп
Риномарис Ринорус
- Фрамицетин (спрей назальный)
Фраминазин Изофра
- Натрия хлорид (спрей назальный, капли назальные)

Пациент старше 18 лет

- Ксилометазолин 0,1% (капли назальные, спрей назальный, гель)
Ксиллин Ксиназол Галазолин Отривин
Риномарис Снуп Ринорус Риноп для детей
Ксиломед Риноп
- Ксилометазолин + декспантенол (капли назальные, спрей назальный)
Ксилодекс Ринекс Ксиназол плюс Кселозол Реб
Фризолин Галазолин комби Септоназал для взрослых
Септаназал для детей
- Ксилометазолин + ипратропия бромид (спрей назальный)
Риномед Риномарис Интенсив Ксимелин Экстра
- Фрамицетин (спрей назальный)
Фраминазин Изофра
- Натрия хлорид (спрей назальный, капли назальные)

Лекарственные средства для профилактики ОРВИ

- Интерферон ((капли назальные, спрей назальный)
Лаферон Фармбиотек
Генферон Лайт
Назоферон
- Умифеновир (таблетки п/о, капсулы)
Арпетол Умивир
Арбидол
- Циклоферон (таблетки п/о)

Наименования ЛП, выделенные курсивом, представлены в ассортименте в т.ч. белорусскими производителями.

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ		
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес		
Протокол оценки качества проведения фармацевтическим работником фармацевтического консультирования при насморке		
Ф-01/СОП-08	Версия №	Страница 1/Страниц 2

Протокол оценки качества проведения фармацевтическим работником фармацевтического консультирования при насморке

№ п/п	Критерий оценки фармацевтического консультирования	Максимально возможное значение	Оценка проведения фармацевтического консультирования фармацевтическим работником	Примечание
1.	Оценка отнесения фармацевтическим работником потребителя к определенной группе риска (наличие хронических заболеваний, беременность и т.д.)			
2.	Оценка проведения фармацевтическим работником идентификации проявлений нарушения здоровья или самочувствия			
3.	Оценка идентификации фармацевтическим работником времени и характера появления нарушений здоровья или самочувствия у потребителя			
4.	Оценка идентификации фармацевтическим работником приема ЛП, отпускаемых по рецепту врача, потребителем			
5.	Оценка принятия решения фармацевтическим работником рекомендовать потребителю ЛП в рамках ответственного самолечения либо направить потребителя к врачу			
6.*	Оценка подбора фармацевтическим работником ЛП (выбор оптимального международного непатентованного наименования ЛП,			

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ				
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес				
Протокол оценки качества проведения фармацевтическим работником фармацевтического консультирования при насморке				
Ф-01/СОП-08		Версия №		Страница 2/Страниц 2
	лекарственной формы, дозировки и т.д.)			
7.*	Оценка предоставления фармацевтическим работником информации о ЛП (правила приема ЛП, риск возникновения нежелательных реакций на ЛП, взаимодействие ЛП с пищей, алкоголем, никотином и т.д.)			
Итого				
Заключение				
Рекомендации				
Лицо, осуществляющее контроль проведения фармацевтического консультирования (оценку решения ситуационных задач)				
Дата				

* Оценки критериев заполняются в том случае, если фармацевтическим работником принято решение рекомендовать потребителю ЛП в рамках ответственного самолечения. Итоговые значения (максимально возможное и оценка проведения фармацевтического консультирования фармацевтическим работником) в данном случае заполняются по пунктам 1-5.