

УТВЕРЖДЕНО
Приказ
Министерства здравоохранения
Республики Беларусь
30.12.2022 № 1903

ОТРАСЛЕВЫЕ МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ОМР-11

Стандартная операционная процедура

«О порядке фармацевтическом консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при аллергии»

Минск, 2022

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес	Страница 1/Страниц 15
СОП № 11	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при аллергии
Версия №	
Разработана:	(должность, ФИО, подпись, дата)
Согласована	(должность, ФИО, подпись, дата)
Утверждена:	(должность, ФИО, подпись, дата)
Введена в действие	
Срок действия	
Дата пересмотра	
Взамен (версии № ..., название ...) или Вводится впервые	

1. Область применения

1.1. Настоящая стандартная операционная процедура (далее – СОП-11) устанавливает требования к порядку проведения фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов (далее – ЛП) при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора ЛП, применяемых при аллергии (далее – фармацевтическое консультирование населения при аллергии), в соответствии с Приложением 9.1 к настоящей СОП-11.

Настоящая СОП-11 распространяется на деятельность фармацевтических специалистов аптек.

1.2. Фармацевтическое консультирование населения при аллергии осуществляют: провизор-рецептар, фармацевт-рецептар, работники аптеки, занимающие другие должности и имеющие высшее или среднее фармацевтическое образование, на которых приказом руководителя или должностной инструкцией возложены обязанности по проведению фармацевтического консультирования населения.

1.3. Ответственность за надлежащее фармацевтическое консультирование путем предоставления в доступной и понятной форме достоверной и объективной информации потребителю о свойствах и правильном медицинском применении ЛП несут фармацевтические работники аптеки, указанные в подпункте 1.2 пункта 1 настоящей СОП-11 включая заведующего аптекой.

2. Нормативные ссылки

2.1. Закон Республики Беларусь от 18 июня 1993 г. № 2435-ХП «О здравоохранении».

2.2. Закон Республики Беларусь от 20 июля 2006 г. № 161-З

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес	Страница 2/Страниц 15
СОП № 11	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при аллергии
Версия №	

«Об обращении лекарственных средств».

2.3. Постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 27 ноября 2006 г. № 120 «Об утверждении Надлежащей аптечной практики».

2.4. Постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 10 апреля 2019 г. № 27 «Об установлении перечня лекарственных препаратов, реализуемых без рецепта врача».

2.5. Типовая учебная программа дисциплины «Фармацевтическая помощь» для специальности 1-79 01 08 «Фармация», Министерство образования Республики Беларусь, 2017 год.

2.6. Рабочая программа дисциплины «Фармацевтическая опека» по направлению подготовки (специальности) 33.05.01 «Фармация» Медицинской академии им. С.И. Георгиевского Крымского федерального университета им. В.И. Вернадского Министерства образования и науки Российской Федерации, 2017 год.

3. Термины, определения и сокращения

Для целей настоящей СОП-11 используются термины и их определения в значениях, установленных в актах законодательства, других источниках, указанных в пункте 2 настоящей СОП-11, а также в других стандартных операционных процедурах по фармацевтическому консультированию в аптеках и других регламентирующих документах системы качества аптечной организации (аптеки).

4. Общие положения

4.1. Порядок организации фармацевтического консультирования населения при аллергии.

Фармацевтические специалисты аптек осуществляют фармацевтическое консультирование населения при аллергии в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, должностными инструкциями, другими документами локального уровня, разработанными в организации и настоящей СОП-11.

При выборе ЛП, реализуемых без рецепта врача, и предоставлении посетителю информации фармацевтический работник также использует:

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ		
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес		Страница 3/Страниц 15
СОП № 11	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при аллергии	
Версия №		

общую характеристику ЛП, инструкцию по применению ЛП или листок-вкладыш,

справочно-информационную литературу по ЛС,

нормативные правовые акты, указанные в пункте 2 настоящей СОП-11.

Заведующий аптекой контролирует выполнение фармацевтическими специалистами фармацевтического консультирования населения при повышенной температуре. Ответственный за введение и функционирование системы обеспечения качества проводит мониторинги в части проведения фармацевтическими работниками аптеки фармацевтического консультирования населения. По результатам контрольных мероприятий и мониторингов оформляется отчетная документация в соответствии с пунктом 6 настоящей СОП-11.

4.2. Основные аспекты осуществления фармацевтического консультирования населения при аллергии.

Фармацевтическое консультирование потребителя осуществляется с целью устранения проблемы, связанной со здоровьем (самочувствием).

При осуществлении фармацевтического консультирования потребителя при аллергии фармацевтический работник задает ряд обязательных вопросов, таким образом, оценивает его основные жалобы и определяет вероятность наличия у потребителя серьезного расстройства здоровья и необходимость предоставления ему рекомендаций по незамедлительному обращению к врачу.

В случаях наличия у потребителя жалоб на менее значительные симптомы (признаки) расстройства здоровья фармацевтический работник рекомендует ему приобретение в аптеке и медицинское применение ряда ЛП либо одного конкретного торгового наименования ЛП в рамках ответственного самолечения, а также указывает на необходимость обращения к врачу в последующем.

В ходе проведения фармацевтического консультирования при аллергии в форме беседы с потребителем в случае посещения им аптеки фармацевтический работник принимает решение рекомендовать потребителю ряд имеющихся в наличии ЛП и возможность выбора для приобретения конкретного ЛП с учетом ценового фактора. Кроме того, фармацевтический специалист информирует потребителя о необходимости соблюдения условий хранения приобретенного в аптеке ЛП, способа и

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес	Страница 4/Страниц 15
СОП № 11	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при аллергии
Версия №	

продолжительности его применения (курса лечения), о взаимодействии с другими ЛП, а также с пищей, алкоголем, никотином в целях ответственного самолечения.

4.3. Формы и способы осуществления фармацевтического консультирования населения при аллергии.

Фармацевтическое консультирование населения при аллергии осуществляется в форме беседы с потребителем, во время посещения им аптеки с целью устранения проблемы, связанной с самочувствием, и приобретения ЛП, либо беседы с гражданином, обратившимся в аптеку по телефону, с целью получения информации об ответственном самолечении проявлений аллергии и наличии в аптеке соответствующих ЛП, реализуемых без рецепта врача.

Фармацевтическое консультирование по телефону осуществляется в форме краткой беседы с гражданином по сокращенному алгоритму в соответствии с подпунктами 5.1.1.1-5.1.1.2 пункта 5 настоящей СОП-11. Консультирование по иным аспектам осуществляется в момент обращения потребителя непосредственно в аптеку и реализации ЛП. В случае возникновения дополнительных вопросов от потребителя по телефону фармацевтический работник может принести извинения в связи со своей чрезмерной занятостью и предложить продолжить консультирование в дальнейшем при наличии у фармацевтического работника свободного времени, уточнив перед этим номер телефона обратившегося.

5. Порядок фармацевтического консультирования населения при аллергии

5.1. При обращении потребителя в аптеку с целью устранения проблемы, связанной с самочувствием из-за проявлений аллергии, для приобретения в рамках ответственного самолечения ЛП, реализуемого без рецепта врача, фармацевтический работник выполняет ниже указанные действия, которые сформированы в блоки (этапы) по критерию последовательности их осуществления.

5.1.1. Этап I. Фармацевтический работник оценивает основные жалобы пациента.

5.1.1.1. Уточняет: у кого возникла проблема со здоровьем:
у новорожденного ребенка;

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес	Страница 5/Страниц 15
СОП № 11	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при аллергии
Версия №	

- у ребенка до 1 года;
 - у беременной женщины;
 - у кормящей женщины;
 - у лица, страдающего хроническим заболеванием по поводу данного заболевания;
 - у пожилых лиц и пациентов других групп риска для здоровья.
- 5.1.1.2. Уточняет, каковы проявления нарушения здоровья или самочувствия:
- повышение температуры более 38 °С;
 - сильная боль;
 - затруднение дыхания;
 - потеря сознания;
 - значительное расстройство пищеварения;
 - другие симптомы, угрожающие жизни пациента.
- 5.1.1.3. Уточняет, когда и как появились нарушения здоровья или самочувствия:
- после отмены (прекращения приема) ранее назначенного врачом ЛП;
 - впервые;
 - внезапно или в период менее 24 часов до момента обращения в аптеку;
 - повторно и более серьезные проявления нарушений здоровья или самочувствия.
- 5.1.1.4. Уточняет, какие ЛП ранее принимал потребитель, включая ЛП, подлежащие реализации по рецепту врача.
- 5.1.2. Этап II. Фармацевтический работник принимает соответствующее обоснованное решение.
- Если даны утвердительные ответы на вопросы 5.1.1.1-5.1.1.4 этапа I, вероятно наличие серьезного расстройства здоровья потребителя:
- в случае приема потребителем ЛП ранее, подлежащих реализации по рецепту врача необходимо рекомендовать ему незамедлительно обратиться к врачу;
 - в случае приема потребителем ЛП ранее, подлежащих реализации без рецепта врача, можно реализовать потребителю безрецептурный ЛП для оказания экстренной помощи и настоятельно рекомендовать обратиться к врачу.
- Если даны отрицательные ответы на вопросы 5.1.1.1-5.1.1.4 этапа I,

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес	Страница 6/Страниц 15
СОП № 11	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при аллергии
Версия №	

необходимо рекомендовать потребителю приобретение и медицинское применение ЛП, в рамках ответственного самолечения в соответствии с порядком этапа III фармацевтического консультирования, а также последующее обращение к врачу при необходимости.

5.1.3. Этап III. Фармацевтический работник устанавливает и принимает решение для устранения какого именно симптома (симптомов) нарушения самочувствия.

Необходимо рекомендовать потребителю приобретение конкретного ЛП (препаратов):

1) определяет фармакологическую и химическую подгруппу анатомо-терапевтическо-химической классификационной системы лекарственных средств;

2) выбирает оптимальное международное непатентованное наименование ЛП;

3) выбирает из имеющихся в аптеке торговое наименование ЛП в оптимальной лекарственной форме и дозировке для лечения установленного симптома нарушения самочувствия с учетом информации (данных) о нежелательных реакциях организма человека на медицинское применение ЛП и об эффекте его взаимодействия с другими ЛП и (или) пищевыми продуктами, изложенной в общей характеристике ЛП (инструкции по медицинскому применению или листке вкладыше), а также с учетом:

возраста, особое внимание уделяется реализации ЛП без рецепта врача новорожденным, детям до 3 лет, пожилым лицам;

факта беременности и кормления грудью;

наличия аллергии на лекарственные средства;

наличия сопутствующих заболеваний (сердечно-сосудистой системы, печени, почек), противопоказаний;

наличия проявления нежелательных реакций ЛП;

приема других ЛП (чтобы исключить их нежелательное взаимодействие);

стоимости одной индивидуальной упаковки;

названия страны и предприятия-производителя (дополнительно).

5.1.4. Этап IV. Фармацевтический работник предоставляет потребителю полную информацию о выбранном ЛП.

Фармацевтический работник рассказывает потребителю доступным

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ		
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес		Страница 7/Страниц 15
СОП № 11	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при аллергии	
Версия №		

языком о свойствах ЛП относительно заболевания, изложенных в общей характеристике ЛП (инструкции по медицинскому применению или листке вкладыше)):

- когда проявится действие ЛП;
- что может произойти при неправильном приеме ЛП (изменении дозы, кратности применения или отказе от приема ЛП);
- почему необходимо пройти полный курс лечения;
- об эффективности ЛП;
- о безопасности ЛП.

Фармацевтический работник предупреждает о рисках возникновения нежелательных реакций:

- какие нежелательные реакции на ЛП могут возникнуть;
- как распознать нежелательные реакции на ЛП;
- как долго будут сохраняться нежелательные реакции на ЛП;
- насколько серьезны нежелательные реакции на ЛП;
- что следует предпринять в случае нежелательной реакции.

Фармацевтический работник рассказывает потребителю об условиях рационального применения ЛП:

- когда принимать ЛП (до еды, после еды, во время еды; с учетом времени приема других ЛП);
- чем запивать.

Фармацевтический работник рассказывает потребителю о мерах предосторожности:

- когда нельзя принимать ЛП;
- какова максимальная доза ЛП;
- как долго продолжать лечение (рекомендовать обратиться к врачу при отсутствии улучшения здоровья в течение 1-2 дней);
- о взаимодействии ЛП с пищей, алкоголем, никотином;
- о правилах хранения ЛП в домашних условиях;
- о необходимости использования ЛП в пределах установленного срока годности;
- что следует делать с остатками ЛП.

Если потребитель самостоятельно выбирает ЛП, фармацевтический работник задает вопрос «Принимал ли потребитель ранее данный ЛП?». В случае утвердительного ответа выполняются действия, как правило, только в соответствии с этапом IV. В случае отрицательного ответа потребителя

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ		
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес		Страница 8/Страниц 15
СОП № 11	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при аллергии	
Версия №		

следует задать уместные вопросы, указанные в этапах I-III и выполнить действия в соответствии с этапом IV.

5.2. Алгоритм действий фармацевтического работника аптеки по фармацевтическому консультированию населения при аллергии.

При обращении потребителя в аптеку за безрецептурным ЛП, применяемом при аллергии, фармацевтический работник выполняет этапы I-IV, в том числе учитывает характерные особенности для данного недомогания.

5.2.1. Фармацевтический работник оценивает основные жалобы пациента в соответствии с этапом I.

В соответствии с подпунктом 5.1.1.2 пункта 5 настоящей СОП-04 выясняет, каковы проявления нарушения здоровья или самочувствия, а также симптомы, угрожающие жизни пациента (далее – угрожающие симптомы):

признаки проявления анафилаксии: наличие покраснений кожи, крапивница, зуд кожи;

признаки отека слизистых одновременно с бронхоспазмом (поверхностное дыхание, характерный сухой кашель) и (или) стридором (свистящее шумное дыхание) и (или) симптомы со стороны желудочно-кишечного тракта (боли в животе, рвота, тошнота);

признаки падения артериального давления (ниже 90/60 мм рт. ст.);

симптомы острого отека верхних дыхательных путей: чувство нехватки воздуха, осиплость/изменение голоса, стридор (свистящее шумное дыхание);

распространение отека на верхнюю половину лица;

проявления выраженного беспокойства, чувства страха;

выраженная слабость;

повышенная двигательная активность;

проявления аллергического ринита, сопровождающиеся кровянистыми выделениями из носа или повышением температуры и гнойными выделениями из носа.

5.2.2. При наличии угрожающих симптомов и утвердительных ответов на вопросы 5.1.1.1-5.1.1.4 этапа I фармацевтический работник рекомендует потребителю незамедлительно обратиться к врачу.

В случае проявления у потребителя симптомов анафилаксии требуется немедленное обращение за медицинской помощью. При

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ		
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес		Страница 9/Страниц 15
СОП № 11	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при аллергии	
Версия №		

симптомах острого отека верхних дыхательных путей требуется обращение к врачу: незамедлительная организация выезда бригады скорой медицинской помощи по месту нахождения аптеки.

5.3 При отсутствии угрожающих симптомов в рамках ответственного самолечения после оценки основных жалоб пациента в соответствии с этапом III фармацевтический работник может рекомендовать ЛП соответствующих фармакологических подгрупп анатомио-терапевтическо-химической классификационной системы лекарственных средств:

R06A Антигистаминные средства для общего применения:

ЛП I поколения:

диметинден, дифенгидрамин, дименгидринат, доксиламин, кетотифен, мебгидролин, сехифенадин, хлоропирамин, хифенадин;

ЛП II поколения:

левоцетиризин, лоратадин, цетиризин, эбастин, дезлоратадин;

S01G Средства для устранения воспалительного отека (деконгестанты) и противоаллергические средства;

R01A Средства для устранения воспалительного отека (деконгестанты) и другие средства для местного применения в ринологии;

D07 Кортикостероиды для местного применения в дерматовенерологии;

R03A Адренергические средства для ингаляционного применения.

5.3.1. В целях предосторожности фармацевтический работник информирует потребителя об ограничениях в применении отдельных групп ЛП:

- при беременности и кормлении грудью не рекомендуется применять:

антигистаминные ЛП;

глюкокортикостероиды в составе ЛП для местного применения

5.3.2. Фармацевтический работник учитывает другие противопоказания к медицинскому применению отдельных групп (подгрупп ЛП) при аллергии:

- для приема антигистаминных ЛП I поколения:

астено-депрессивный синдром;

глаукома;

спастические явления со стороны органов желудочно-кишечного тракта;

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес	Страница 10/Страниц 15
СОП № 11	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при аллергии
Версия №	

язвенная болезнь;
атония кишечника и мочевого пузыря;
сердечно-сосудистые заболевания;
выполнение деятельности (всех видов работ и услуг), требующих
активного внимания и быстрой реакции;
бронхиальная астма.

- для применения глюкокортикостероидов (местно):

глюкокортикостероиды в назальных формах не применяют после
травм носа (не ранее, чем через 2 месяца) и операций на носовой
перегородке (не ранее, чем через 1 год), при наличии язв слизистой
оболочки носа;

- параллельный прием других ЛП:

антигистаминные ЛП нельзя сочетать с успокаивающими и
снотворными ЛП, транквилизаторами, нейролептиками, опиоидными
анальгетиками.

Пример алгоритма выбора ЛП при аллергии с учетом ассортимента
представлен в Приложении 9.1 к настоящей СОП-11.

5.4. Фармацевтический работник предоставляет потребителю полную
информацию о выбранном ЛП в соответствии с этапом IV.

5.4.1. Фармацевтический работник информирует потребителя о
факторах риска возникновения нежелательных реакций:

- при приеме антигистаминных ЛС I поколения:

выраженное седативное и снотворное действие, нарушение
координации, головокружение, снижение концентрации внимания (у
некоторых);

сухость во рту, рвота, диарея или запор, тахикардия и др.
(атропиноподобное действие);

быстрое развитие привыкания к ЛП (тахифилаксия);

- при приеме антигистаминных ЛС II поколения:

метаболизируемые ЛС (лоратадин, эбастин) следует с осторожностью
применять пациентам в сочетании с ЛП, удлиняющими интервал QT
кардиограммы или ингибирующими фермент CYP3A4, такими, как
азольные противогрибковые препараты (кетоназол и итраконазол),
макролидные антибиотики (эритромицин и др.);

- при приеме глюкокортикостероидов для местного применения в
виде назальных форм: при длительном применении могут возникать

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес	Страница 11/Страниц 15
СОП № 11	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при аллергии
Версия №	

кандидоз верхних дыхательных путей, сухость слизистых, носовые кровотечения, угнетение функции коры надпочечников.

5.4.2. Фармацевтический работник информирует потребителя об условиях рационального применения ЛП:

антигистаминные ЛП I поколения применяют 2-3 раза в сутки короткими курсами, а также при острых и неотложных состояниях;

антигистаминные ЛП II поколения применяют 1 раз в сутки.

5.5. Оценка качества фармацевтического консультирования.

Для осуществления оценки проведения фармацевтическими работниками фармацевтического консультирования населения (в т.ч. при таких симптомах как проявления аллергии) заведующий аптекой осуществляет контроль за качеством и полнотой оказания данной услуги потребителю (каждого фармацевтического работника не реже 1 раза в год), по результатам которого оформляется Протокол оценки качества проведения фармацевтическим работником фармацевтического консультирования при аллергии (далее – Протокол) по форме Ф-02/СОП-11.

Контроль за проведением фармацевтического консультирования может осуществляться заведующим аптекой как при непосредственном проведении фармацевтическим работником фармацевтического консультирования потребителя в аптеке, так и с помощью разработанных комплексных задач, содержащих ситуационные модели, предполагающие проведение всех этапов фармацевтического консультирования.

В Протоколе указывается максимально возможное значение в баллах, процентах или других единицах (определяется организацией самостоятельно), которое возможно получить при осуществлении фармацевтического консультирования либо при решении ситуационной задачи по проведению фармацевтического консультирования, а также оценка проведения фармацевтического консультирования фармацевтическим работником по критериям, определенным в Протоколе. На основании сравнения максимально возможного результата и результата, полученного фармацевтическим работником, заведующий аптекой оформляет заключение и при необходимости указывает рекомендации. На основании заполненных Протоколов заведующий аптекой оформляет Отчет о качестве проведения фармацевтического консультирования в аптеке.

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес	Страница 12/Страниц 15
СОП № 11	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при аллергии
Версия №	

Не реже чем 1 раз в год лицо, ответственное за введение и функционирование системы обеспечения качества, на основании оценки количества и содержания жалоб или заявлений в Книге замечаний и предложений аптеки и (или) поступивших в организацию в письменном виде, на отказ и (или) некачественное проведение фармацевтическим работником фармацевтического консультирования, а также отчетов о качестве проведения фармацевтического консультирования в аптеке, предоставленных заведующими аптек, оформляет Отчет менеджера по качеству об эффективности функционировании системы обеспечения качества (в части осуществления фармацевтического консультирования).

6. Индикаторы качества

Индикатор	Ответственное лицо за мониторинг	Частота мониторинга	Форма регистрации	Уровень анализа
Количество жалоб или заявлений в Книге замечаний и предложений аптеки и (или) поступивших в организацию в письменном виде на отказ и (или) некачественное проведение фармацевтическим работником фармацевтического консультирования	Лицо, ответственное за введение и функционирование системы обеспечения качества (менеджер по качеству)	1 раз в год	Отчет лица, ответственного за введение и функционирование системы обеспечения качества (менеджера по качеству), о функционировании системы обеспечения качества	Анализ со стороны высшего руководства
Качество и полнота проведения фармацевтическими работниками аптеки фармацевтического консультирования населения	Заведующий аптекой	1 раз в год для каждого фармацевтического работника	Протоколы оценки качества проведения фармацевтическим работником фармацевтического консультирования при аллергии	Анализ со стороны высшего руководства

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ				
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес			Страница 13/Страниц 15	
СОП № 11	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при аллергии			
Версия №				
			Отчет заведующего аптекой о качестве проведения фармацевтического консультирования в аптеке	

7. История изменений и пересмотра документа

Версия СОП-11	Дата утверждения	Дата введения в действие	Причина внесения изменений	Примечание
01	. .20	. .20	Разработана впервые	

8. Формы записей, которые утверждаются настоящей СОП-11 и прилагаются к ней

8.1. Протокол оценки качества проведения фармацевтическим работником фармацевтического консультирования при аллергии (Ф-01/СОП-11).

9. Приложения

9.1. Приложение 9.1. Алгоритм выбора безрецептурного лекарственного препарата при аллергии.

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ		
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес		Страница 14/Страниц 15
СОП № 11	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при аллергии	
Версия №		

Приложение 9.1

Алгоритм выбора безрецептурного лекарственного препарата при аллергии

Характеристика симптомов аллергии	Местная терапия	Системная терапия	Примечание
Симптомы аллергического ринита (заложенность носа, выделения из носа, зуд в носу, чихание)	В нос: с 1 года - Виброцил (капли) - Риноцил (капли) - Милт (капли) - Натрия хлорид (изотонический) с 3 лет - Милт (капли) - Виброцил (капли) - Риноцил (капли) - Натрия хлорид с 6 лет и старше - Риноцил (капли, спрей) - Милт (капли, спрей) - Азеластин (спрей) - Кромоглициевая кислота (спрей) - Натрия хлорид	с 6 мес и старше. - <u>Цетиризин-ФТ (капли)</u> - <u>Парлазин (капли)</u> - Лордес (сироп) - Дезлоратадин-ФТ (сироп) с 2 лет и старше - <u>Парлазин нео (капли)</u> - <u>Зодак (капли)</u> - <u>Ролиноз (капли)</u> - <u>Левोцетиризин-Белмед (капли)</u> - Эриус (сироп) - Супрастин (таблетки)* с 3 лет и старше - Фенкарол 10мг (таблетки)* - <u>Лоратадин (таблетки, сироп)</u> - <u>Кларитин (сироп)</u> - <u>Кларистин (таблетки)</u> - Кетотифен (таблетки)* - <u>Кетотифен Софарма (сироп)</u> - Диазолин (драже) с 6 лет и старше - Аллерголок (таблетки) - Неоклер (таблетки) - Парлазин нео (таблетки) - Ранозин (таблетки) - Аллеркапс (капсулы) - Цетрин (таблетки)	Барьерные средства от аллергенов: - Назаваль (спрей назальный) - Назаваль плюс (спрей назальный) - Аква марис Эктоин (спрей назальный) - Аквасол гиалуроновая кислота и Эктоин (спрей назальный)
Симптомы аллергического конъюнктивита (зуд век, отек век, покраснение конъюнктивы)	Капли глазные: с 3 лет - Опатанол (капли) - Потадин (капли) С 4 лет и старше - <u>Аллергодил (капли)</u> - Лекролин (капли) - Кромономорм (капли)	- <u>Кларитин (сироп)</u> - <u>Кларистин (таблетки)</u> - Кетотифен (таблетки)* - <u>Кетотифен Софарма (сироп)</u> - Диазолин (драже) с 6 лет и старше - Аллерголок (таблетки)	Барьерные средства от аллергенов: - Артелак Эктоин (капли глазные) - Оптинол защита от аллергенов (капли глазные) - Хило-Дуал (капли глазные)
Симптомы аллергического бронхоспазма (чувство нехватки воздуха, кашель, свистящие хрипы)	Ингаляционно: с 3 лет и старше - Сальбутамол (детям – через спейсер)	- Парлазин (таблетки) - Зодак (таблетки) - Цетрилок-ЛФ (таблетки) - Левоцетиризин-ЛФ	
Кожные проявления острой аллергической реакции (покраснение кожи, отек мест укусов насекомых, крапивница,	На кожу: с 1 месяца и старше - Хлоропирамин (крем) - Аллергозан (крем) С 2 лет и старше		

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ			
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес			Страница 15/Страниц 15
СОП № 11	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при аллергии		
Версия №			
зуд)	- Диместин (гель) - Фенистил (гель) - <i>Фениден (гель)</i> с 18 лет и старше - <i>Дермарэф (мазь)</i>	<i>(таблетки.)</i> - Амертил (таблетки) - Диазолин (таблетки)* с 12 лет и старше - Фенкарол 25мг	
Кожные проявления аллергического дерматоза (покраснение кожи, шелушение, мокнутие)	На кожу: с рождения - <i>Цинковая мазь (мазь)</i> - Зокситин (мазь) - Драполен (крем) с 6 месяцев и старше - Локоид (крем мазь) с 1 года - <i>Ц-Дерм (мазь)</i> с 2 лет - Элоком (крем) - Латикорт (крем) - <i>Гидрокортизон (крем)</i>	<i>(таблетки)*</i> - Кестин (таблетки) - Дезлораталин (таблетки) - <i>Дезлоратадин ЛФ (капсулы)</i> - Лордес (таблетки) - <i>Лортин (таблетки)</i> - Эриус (табл.) с 14 лет и старше - <i>Хлоропирамин-ЛФ (таблетки)*</i> - Аллергозан (таблетки)* с 18 лет и старше - Фенкарол 50 мг (таблетки)* - Гистафен (таблетки)	Эмоленты (косметические средства, содержащие смягчающие, увлажняющие, регенерирующие, антиоксидантные компоненты)

Как действовать при легкой форме аллергии

1. Тщательно промыть теплой водой зону контакта с аллергеном – нос, рот.
2. Исключить длительный контакт с аллергеном.
3. Если аллергическая реакция развилась на укус пчелы и в области укуса осталось жало, то его необходимо аккуратно удалить.
4. Наложить прохладный компресс, лед на зудящий участок тела.
5. Принять антигистаминный препарат.

Наименования ЛП, выделенные *курсивом*, представлены в ассортименте в т.ч. белорусскими производителями.

Наименования ЛП, выделенные подчеркиванием, содержат сахарозаменители.

* ЛС, обладающие седативным и снотворным эффектом.

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ		
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес		
Протокол оценки качества проведения фармацевтическим работником фармацевтического консультирования при аллергии		
Ф-01/СОП-11	Версия №	Страница 1/Страниц 2

Протокол оценки качества проведения фармацевтическим работником фармацевтического консультирования при аллергии

№ п/п	Критерий оценки фармацевтического консультирования	Максимально возможное значение	Оценка проведения фармацевтического консультирования фармацевтическим работником	Примечание
1.	Оценка отнесения фармацевтическим работником потребителя к определенной группе риска (наличие хронических заболеваний, беременность и т.д.)			
2.	Оценка проведения фармацевтическим работником идентификации проявлений нарушения здоровья или самочувствия			
3.	Оценка идентификации фармацевтическим работником времени и характера появления нарушений здоровья или самочувствия у потребителя			
4.	Оценка идентификации фармацевтическим работником приема ЛП, отпускаемых по рецепту врача, потребителем			
5.	Оценка принятия решения фармацевтическим работником рекомендовать потребителю ЛП в рамках ответственного самолечения либо направить потребителя к врачу			
6.*	Оценка подбора фармацевтическим работником ЛП (выбор оптимального международного непатентованного наименования ЛП,			

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ				
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес				
Протокол оценки качества проведения фармацевтическим работником фармацевтического консультирования при аллергии				
Ф-01/СОП-11		Версия №		Страница 2/Страниц 2
	лекарственной формы, дозировки и т.д.)			
7.*	Оценка предоставления фармацевтическим работником информации о ЛП (правила приема ЛП, риск возникновения нежелательных реакций на ЛП, взаимодействие ЛП с пищей, алкоголем, никотином и т.д.)			
Итого				
Заключение				
Рекомендации				
Лицо, осуществляющее контроль проведения фармацевтического консультирования (оценку решения ситуационных задач)				
Дата				

* Оценки критериев заполняются в том случае, если фармацевтическим работником принято решение рекомендовать потребителю ЛП в рамках ответственного самолечения. Итоговые значения (максимально возможное и оценка проведения фармацевтического консультирования фармацевтическим работником) в данном случае заполняются по пунктам 1-5.