

УТВЕРЖДЕНО
Приказ
Министерства здравоохранения
Республики Беларусь
30.12.2022 № 1903

ОТРАСЛЕВЫЕ МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ОМР-14

Стандартная операционная процедура
«О порядке фармацевтическом консультирования населения в отношении
лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с
алгоритмом выбора лекарственных препаратов при ожогах и
отморожениях»

Минск, 2022

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес	Страница 1/Страниц 20
СОП № 14	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при ожогах и отморожениях
Версия №	
Разработана:	(должность, ФИО, подпись, дата)
Согласована	(должность, ФИО, подпись, дата)
Утверждена:	(должность, ФИО, подпись, дата)
Введена в действие	
Срок действия	
Дата пересмотра	
Взамен (версии № ..., название ...) или Вводится впервые	

1. Область применения

1.1. Настоящая стандартная операционная процедура (далее – СОП-14) устанавливает требования к порядку проведения фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов (далее – ЛП), при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора ЛП, применяемых при ожогах и отморожениях (далее – фармацевтическое консультирование населения при ожогах и отморожениях), в соответствии с Приложениями 9.1 и 9.2 к настоящей СОП-14.

Настоящая СОП-14 распространяется на деятельность фармацевтических специалистов аптек.

1.2. Фармацевтическое консультирование населения при ожогах и отморожениях осуществляют: провизор-рецептар, фармацевт-рецептар, работники аптеки, занимающие другие должности и имеющие высшее или среднее фармацевтическое образование, на которых приказом руководителя или должностной инструкцией возложены обязанности по проведению фармацевтического консультирования населения.

1.3. Ответственность за надлежащее фармацевтическое консультирование путем предоставления в доступной и понятной форме достоверной и объективной информации потребителю о свойствах и правильном медицинском применении ЛП несут фармацевтические работники аптеки, указанные в подпункте 1.2 пункта 1 настоящей СОП-14 включая заведующего аптекой.

2. Нормативные ссылки

2.1. Закон Республики Беларусь от 18 июня 1993 г. № 2435-ХІІ «О здравоохранении».

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес	Страница 2/Страниц 20
СОП № 14	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при ожогах и отморожениях
Версия №	

2.2. Закон Республики Беларусь от 20 июля 2006 г. № 161-З «Об обращении лекарственных средств».

2.3. Постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 27 ноября 2006 г. № 120 «Об утверждении Надлежащей аптечной практики».

2.4. Постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 10 апреля 2019 г. № 27 «Об установлении перечня лекарственных препаратов, реализуемых без рецепта врача».

2.5. Типовая учебная программа дисциплины «Фармацевтическая помощь» для специальности 1-79 01 08 «Фармация», Министерство образования Республики Беларусь, 2017 год.

2.6. Рабочая программа дисциплины «Фармацевтическая опека» по направлению подготовки (специальности) 33.05.01 «Фармация» Медицинской академии им. С.И. Георгиевского Крымского федерального университета им. В.И. Вернадского Министерства образования и науки Российской Федерации, 2017 год.

3. Термины, определения и сокращения

Для целей настоящей СОП-14 используются термины и их определения в значениях, установленных в актах законодательства, других источниках, указанных в пункте 2 настоящей СОП-14, а также в других стандартных операционных процедурах по фармацевтическому консультированию в аптеках и других регламентирующих документах системы качества аптечной организации (аптеки).

4. Общие положения

4.1. Порядок организации фармацевтического консультирования населения при ожогах и отморожениях.

Фармацевтические специалисты аптек осуществляют фармацевтическое консультирование населения при ожогах и отморожениях в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, должностными инструкциями, другими документами локального уровня, разработанными в организации и настоящей СОП-14.

Заведующий аптекой контролирует выполнение фармацевтическими

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес	Страница 3/Страниц 20
СОП № 14	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при ожогах и отморожениях
Версия №	

специалистами фармацевтического консультирования населения при ожогах и отморожениях. Ответственный за введение и функционирование системы обеспечения качества проводит мониторинги в части проведения фармацевтическими работниками аптеки фармацевтического консультирования населения. По результатам контрольных мероприятий и мониторингов оформляется отчетная документация в соответствии с пунктом 6 настоящей СОП-14.

4.2. Основные аспекты осуществления фармацевтического консультирования населения при ожогах и отморожениях.

Фармацевтическое консультирование потребителя осуществляется с целью устранения проблемы, связанной со здоровьем (самочувствием).

При осуществлении фармацевтического консультирования потребителя при ожогах и отморожениях фармацевтический работник задает ряд обязательных вопросов, таким образом оценивает его основные жалобы и определяет вероятность наличия у потребителя серьезного расстройства здоровья и необходимость предоставления ему рекомендаций по незамедлительному обращению к врачу.

В случаях наличия у потребителя жалоб на менее значительные симптомы (признаки) расстройства здоровья фармацевтический работник рекомендует ему в рамках ответственного самолечения приобретение в аптеке и медицинское применение конкретных торговых наименований ЛП и (или) медицинских изделий (при необходимости), а также указывает на необходимость обращения к врачу в последующем.

При проведении фармацевтического консультирования при ожогах и отморожениях в форме беседы с потребителем в случае посещения им аптеки фармацевтический работник принимает решение рекомендовать потребителю ряд имеющихся в наличии ЛП (медицинских изделий), в целях обеспечения возможности выбора для приобретения конкретного ЛП (медицинского изделия) с учетом ценового фактора. Кроме того, фармацевтический специалист информирует потребителя о необходимости соблюдения условий хранения приобретенных в аптеке ЛП, способа и продолжительности его применения (курса лечения), о взаимодействии с другими ЛП, а также с пищей, алкоголем, никотином в целях ответственного самолечения.

4.3. Формы и способы осуществления фармацевтического консультирования населения при ожогах и отморожениях.

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес	Страница 4/Страниц 20
СОП № 14	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при ожогах и отморожениях
Версия №	

Фармацевтическое консультирование населения при ожогах и отморожениях осуществляется в форме беседы с потребителем, во время посещения аптеки с целью приобретения ЛП, либо беседы с гражданином, обратившимся в аптеку по телефону, с целью получения информации о лечении ожогов и отморожений и наличии в аптеке соответствующих ЛП и медицинских изделий, реализуемых без рецепта врача.

Фармацевтическое консультирование по телефону осуществляется в форме краткой беседы с гражданином по сокращенному алгоритму в соответствии с подпунктами 5.1.1.1-5.1.1.2 пункта 5 настоящей СОП-14. Консультирование по иным аспектам осуществляется в момент обращения потребителя непосредственно в аптеку и реализации ЛП. В случае возникновения дополнительных вопросов от потребителя по телефону фармацевтический работник может принести извинения в связи со своей чрезмерной занятостью и предложить продолжить консультирование в дальнейшем при наличии у фармацевтического работника свободного времени, уточнив перед этим номер телефона обратившегося.

5.Процедура фармацевтического консультирования населения при ожогах и отморожениях

5.1. При обращении потребителя в аптеку с целью устранения проблемы, связанной с самочувствием в результате полученных ожога или отморожения, для приобретения в рамках ответственного самолечения ЛП, реализуемого без рецепта врача, фармацевтический работник выполняет ниже указанные действия, которые сформированы в блоки (этапы) по критерию последовательности их осуществления.

5.1.1. Этап I. Фармацевтический работник оценивает основные жалобы пациента.

5.1.1.1. Уточняет, у кого возникла проблема со здоровьем:

у новорожденного ребенка;

у ребенка до 1 года;

у беременной женщины;

у кормящей женщины;

у лица, страдающего хроническим заболеванием, по поводу данного заболевания;

у пожилых лиц и пациентов других групп риска для здоровья.

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес	Страница 5/Страниц 20
СОП № 14	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при ожогах и отморожениях
Версия №	

5.1.1.2. Уточняет, каковы проявления нарушения здоровья или самочувствия в целях выявления угрожающих симптомов:

повышение температуры более 38 °С;

сильная боль;

затруднение дыхания;

потеря сознания;

значительное расстройство пищеварения;

другие симптомы, угрожающие жизни пациента.

5.1.1.3. Уточняет, когда и как появились нарушения здоровья или самочувствия:

после отмены ранее назначенного врачом ЛП;

впервые;

внезапно или в период менее 24 часов до момента обращения в аптеку;

повторно, в связи с более серьезными проявлениями нарушений здоровья или самочувствия.

5.1.1.4. Уточняет, какие ЛП ранее принимал потребитель, включая ЛП, подлежащие реализации по рецепту врача.

5.1.2. Этап II. Фармацевтический работник принимает обоснованное решение.

Если даны все утвердительные ответы на вопросы 5.1.1.1-5.1.1.4 этапа I, вероятно наличие серьезного расстройства здоровья потребителя, связанного с ожогами или отморожениями:

необходимо рекомендовать ему незамедлительно обратиться к врачу и (или) предложить вызвать бригаду скорой медицинской помощи;

в случае крайней необходимости можно реализовать потребителю ЛП и (или) медицинские изделия для немедленного оказания помощи (с применением принципов фармацевтического консультирования для этапов III и IV), а также вызвать бригаду скорой медицинской помощи.

Если даны отрицательные ответы на вопросы 5.1.1.1-5.1.1.4 этапа I, необходимо рекомендовать потребителю приобретение и медицинское применение ЛП, в рамках ответственного самолечения в соответствии с порядком этапа III фармацевтического консультирования, а также последующее обращение к врачу при необходимости.

5.1.3. Этап III. Фармацевтический работник устанавливает и принимает решение для устранения какого именно симптома (симптомов,

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес	Страница 6/Страниц 20
СОП № 14	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при ожогах и отморожениях
Версия №	

признаков) нарушения самочувствия необходимо рекомендовать потребителю приобретение конкретного ЛП (препаратов):

1) определяет фармакологическую и химическую подгруппу анатомо-терапевтическо-химической классификационной системы лекарственных средств;

2) выбирает оптимальное международное непатентованное наименование ЛП и сообщает его потребителю;

3) выбирает из имеющихся в аптеке торговое наименование ЛП (и сообщает его потребителю) в оптимальной лекарственной форме и дозировке для лечения установленного симптома, нарушения самочувствия с учетом:

возраста, особое внимание уделяется реализации ЛП без рецепта врача новорожденным, детям до 3 лет, пожилым лицам;

факта беременности и кормления грудью;

наличия аллергии на ЛП;

сопутствующих заболеваний (сердечно-сосудистой системы, печени, почек), противопоказаний;

нежелательных реакций ЛП;

приема других ЛП (чтобы исключить их нежелательное взаимодействие);

стоимости одной индивидуальной упаковки;

названия страны и предприятия-производителя (дополнительно).

5.1.4. Этап IV. Фармацевтический работник предоставляет потребителю полную информацию о выбранном ЛП.

Фармацевтический работник рассказывает потребителю доступным языком о свойствах ЛП относительно лечения ожогов или отморожений и (или) сопутствующих заболеваний (состояний), изложенных в общей характеристике ЛП (инструкции по медицинскому применению или листке вкладыше):

когда проявится действие ЛП;

что может произойти при неправильном приеме ЛП (изменении дозы, кратности применения или отказе от него);

почему необходимо пройти полный курс лечения;

об эффективности ЛП;

о безопасности ЛП.

Фармацевтический работник рассказывает потребителю о рисках

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ		
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес		Страница 7/Страниц 20
СОП № 14	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при ожогах и отморожениях	
Версия №		

возникновения нежелательных реакций:

- какие нежелательные реакции на ЛП могут возникнуть;
- как распознать нежелательные реакции на ЛП;
- как долго будут сохраняться нежелательные реакции на ЛП;
- насколько серьезны нежелательные реакции на ЛП;
- какие меры следует предпринять.

Фармацевтический работник рассказывает потребителю об условиях рационального применения ЛП:

- информирует потребителя, когда принимать ЛП внутрь (до еды, после еды, во время еды, с учетом времени приема других ЛП, чем запивать);
- рекомендует, как долго продолжать лечение (в т.ч. рекомендует обратиться к врачу при отсутствии улучшения здоровья в течение 1-2 дней).

Фармацевтический работник рассказывает потребителю о мерах предосторожности:

- когда нельзя принимать ЛП;
- какова максимальная доза ЛП;
- о взаимодействии ЛП с пищей, алкоголем, никотином;
- о порядке хранения ЛП в домашних условиях;
- о необходимости использования ЛП в пределах установленного срока годности;
- что делать с остатками ЛП.

Если посетитель самостоятельно выбирает конкретный ЛП либо предоставляет рецепт врача, фармацевтическим работником выполняются действия, как правило, только в соответствии с этапом IV.

При выборе ЛП, реализуемых без рецепта врача, и предоставлении посетителю информации фармацевтический работник использует:

- общую характеристику ЛП либо инструкцию по медицинскому применению, либо листок-вкладыш;
- справочно-информационную литературу по лекарственным средствам;
- нормативные правовые акты, указанные в пункте 2 настоящей СОП-14.

5.2. Алгоритм действий фармацевтического работника аптеки по фармацевтическому консультированию населения при ожогах.

5.2.1. При обращении посетителя в аптеку за безрецептурным ЛП, применяемом при ожогах, фармацевтический работник выполняет

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ		
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес		Страница 8/Страниц 20
СОП № 14	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при ожогах и отморожениях	
Версия №		

этапы I-IV, в том числе учитывает характерные особенности для данного недомогания:

5.2.1.1. Фармацевтический работник оценивает основные жалобы пациента в соответствии с этапом I.

В соответствии с подпунктом 5.1.1.2 пункта 5 настоящей СОП-14 выясняет, каковы выраженные проявления нарушения здоровья или самочувствия (далее – угрожающие симптомы):

- 1) гиперемия и отек кожи выражены и сопровождаются образованием пузырей, заполненных прозрачной жидкостью;
- 2) значительное (более 5 %) поражение поверхности кожи;
- 3) обожжены лицо, дыхательные пути, половые органы, промежность, области суставов;
- 4) поверхностный или глубокий некроз кожи;
- 5) поражение не только кожи, но и нижележащих тканей (подкожной жировой клетчатки, мышц, костей);
- 6) озноб;
- 7) пониженная температура тела;
- 8) повышение температуры тела более 39 °С;
- 9) жажда, сухость во рту;
- 10) снижение или отсутствие мочевыделения;
- 11) возбужденное состояние (эйфория);
- 12) краткие периоды возбуждения, сменяющиеся депрессией при сохраненном сознании;
- 13) тошнота, рвота;
- 14) одышка;
- 15) тахикардия до 120-140 ударов в минуту;
- 16) пониженное артериальное давление;
- 17) учащенное дыхание;
- 18) химический ожог глотки, гортани, пищевода, глаз;
- 19) ожог получен в результате поражения электрическим током;
- 20) любые ожоги у детей, беременных женщин, пожилых людей;
- 21) параллельное обострение сопутствующей патологии (заболевания сердца, дыхательной системы, сахарный диабет).

5.2.1.2. При наличии угрожающих симптомов и утвердительных ответов на вопросы 5.1.1.1-5.1.1.4 этапа I фармацевтический работник рекомендует посетителю незамедлительно обратиться к врачу.

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес	Страница 9/Страниц 20
СОП № 14	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при ожогах и отморожениях
Версия №	

В случае необходимости фармацевтический работник поясняет потребителю порядок принятия экстренных мер при возникновении ожогов.

Для оказания экстренной помощи необходимо:

- при термическом ожоге:

1) немедленно прекратить действие термического фактора (погасить горящую одежду, удалить раскаленный предмет);

2) прилипшую одежду следует обрезать вокруг раны, нельзя отрывать от ожоговой поверхности;

3) охладить пораженные участки (промыть большим количеством холодной проточной воды не менее 10-15 минут);

4) наложить асептическую повязку;

Фармацевтический работник может рекомендовать потребителю ЛП для облегчения боли (нестероидное противовоспалительное средство), а также дополнительно антигистаминный ЛП и соответствующие медицинские изделия;

- при химических ожогах, появление которых обусловлено воздействием кислот, щелочей, отравляющих веществ кожно-резорбтивного действия, технических жидкостей (всасывание данных веществ нередко сопровождается симптомами интоксикации):

1) определить вид химического вещества;

2) быстро снять одежду, удалить с кожи химическое вещество (сухим тампоном, платком). При ожоге кислотой пользоваться влажным тампоном опасно, так как вещество, смешавшись с водой, глубоко проникнет в кожу через поры;

3) при ожогах кислотой промыть поверхность кожи в течение 15-20 минут раствором натрия гидрокарбоната (1 чайная ложка на стакан воды) или холодной мыльной водой. Ожог плавиковой кислотой необходимо промывать проточной водой 2-3 часа;

4) в случае, если ожог вызван воздействием щелочи, промытые водой участки кожи необходимо обработать раствором лимонной или борной кислоты (половина чайной ложки порошка на стакан воды) либо столовым уксусом, наполовину разбавленным водой;

5) участки тела, пораженные фосфором, необходимо погрузить в воду или промыть сильной струей воды (на воздухе фосфор вспыхивает). Обработать место ожога 5%-ным раствором медного купороса и закрыть

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес	Страница 10/Страниц 20
СОП № 14	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при ожогах и отморожениях
Версия №	

чистой сухой повязкой. Не смазывать зоны ожога жиром, маслом или мазями, так как фосфор всасывается в кожу;

6) ожог, вызванный негашеной известью, сразу промывать водой нельзя (выделяется тепло и усиливается термическая травма). Необходимо удалить известь с кожи куском сухой чистой ткани, затем промыть кожу проточной водой и обработать любым растительным маслом;

7) на место ожога наложить сухую стерильную повязку.

При химических ожогах запрещается:

смывать химические соединения, которые воспламеняются или взрываются при соприкосновении с водой;

обрабатывать пораженную кожу смоченными водой тампонами, салфетками, так как при этом химические соединения еще больше втираются в кожу;

- при солнечных ожогах:

1) поместить человека в тень;

2) обеспечить обильное питье (не ледяное);

3) делать прохладные примочки на лоб.

Дополнительно, при солнечных ожогах фармацевтический работник может рекомендовать потребителю антигистаминный ЛП.

5.2.2. При отсутствии угрожающих симптомов в рамках ответственного самолечения фармацевтический работник рекомендует применение ЛП в соответствии с этапом III, относящихся к фармакологическим подгруппам анатомо-терапевтическо-химической классификационной системы ЛП:

B05C Растворы для орошения,

D03 Средства для лечения ран и язв,

D03A Ранозаживляющие средства,

D06B Синтетические противомикробные средства для местного применения,

D06C Антибиотики в комбинации с прочими противомикробными средствами,

D08A Антисептические и дезинфицирующие средства.

5.2.2.1. Фармацевтический работник учитывает возможность применения ЛП, используя следующие критерии:

- при беременности и во время кормления грудью:

календула (мазь), сульфадиазина серебра (мазь), сульфаниламида

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес	Страница 11/Страниц 20
СОП № 14	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при ожогах и отморожениях
Версия №	

(мазь) не рекомендованы при беременности и лактации;

гентамицин (мазь) противопоказана в 1 триместре беременности.

- при наличии аллергии:

пациентам с повышенной чувствительностью к одному или нескольким компонентам ЛП фармацевтический специалист рекомендует обратиться к врачу.

5.2.2.2. Фармацевтический работник учитывает следующие противопоказания к медицинскому применению:

лицам с заболеваниями щитовидной железы препараты йода можно применять только под контролем врача (ЛП Повидон-йод мазь, Бетадин мазь и раствор).

5.2.2.3. Фармацевтический работник учитывает возможность применения ЛП при приеме других ЛП с учетом того, что:

при одновременном местном применении ЛП Септомирин (гель) с анионными поверхностно-активными веществами (мыльные растворы) происходит его инактивация.

Пример алгоритма выбора ЛП при ожогах с учетом ассортимента аптеки представлен в Приложении 9.1 к настоящей СОП-14.

5.2.3. Фармацевтический работник предоставляет потребителю полную информацию о выбранном ЛП в соответствии с этапом IV.

5.2.3.1. Фармацевтический работник информирует потребителя о факторах риска возникновения нежелательных реакций:

при обработке ожоговой поверхности ЛП могут оказывать местное раздражающее действие, что проявляется выраженным чувством жжения, покраснением кожи.

5.2.3.2. Фармацевтический работник информирует потребителя об условиях рационального применения ЛП:

промывание ожоговой поверхности раствором антисептического средства следует проводить не менее 10-15 минут. Вслед за промыванием ожоговой поверхности проточной водой проводится химическая нейтрализация агента при химическом ожоге.

5.2.3.3. Фармацевтический работник информирует потребителя мерах предосторожности:

при применении препаратов сульфадиазина серебра кожа может приобрести серую окраску, в основном под действием солнечного света. При открытом методе лечения следует избегать прямого воздействия

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ		
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес		Страница 12/Страниц 20
СОП № 14	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при ожогах и отморожениях	
Версия №		

солнечных лучей на область нанесения ЛП из-за риска фотосенсибилизации.

5.3. Алгоритм действий фармацевтического работника аптеки по фармацевтическому консультированию населения при отморожениях.

5.3.1. При обращении посетителя в аптеку за безрецептурным ЛП, применяемом при отморожениях, фармацевтический работник выполняет этапы I-IV, в том числе учитывает характерные особенности для данного недомогания:

5.3.1.1. Фармацевтический работник оценивает основные жалобы пациента в соответствии с этапом I.

В соответствии с подпунктом 5.1.1.2 пункта 5 настоящей СОП-14 выясняет, каковы угрожающие симптомы:

- 1) побледнение кожи;
- 2) снижение чувствительности кожи и небольшие боли в пораженном участке;
- 3) полная потеря чувствительности кожи;
- 4) гиперемия и отек;
- 5) жгучая боль и зуд после отогревания;
- 6) багрово-синюшная окраска кожи после отогревания;
- 7) на участке отморожения и вокруг него – отек и пузыри, наполненные светлой или кровянистой жидкостью;
- 8) вокруг пузырей кожа темно-синюшная с багровыми или фиолетовыми пятнами;
- 9) выраженный отек окружающих тканей, темно-багровые пузыри, содержащие геморрагическую жидкость;
- 10) состояние возбуждения;
- 11) дрожь;
- 12) невнятная речь;
- 13) потеря памяти;
- 14) понижение температуры тела;
- 15) если отморожение произошло у ребенка, необходимо обязательно направить его к врачу.

5.3.1.2. При наличии угрожающих симптомов и утвердительных ответов на вопросы 5.1.1.1-5.1.1.4 этапа I фармацевтический работник рекомендует посетителю незамедлительно обратиться к врачу.

В случае необходимости фармацевтический работник поясняет

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес	Страница 13/Страниц 20
СОП № 14	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при ожогах и отморожениях
Версия №	

потребителю порядок принятия экстренных мер при возникновении отморожений.

В случае возникновения данного состояния фармацевтический работник рекомендует срочно предпринять меры по согреванию пациента (до посещения врача): поместить его в теплое помещение, укрыть, обложить теплыми грелками, пластиковыми пакетами с теплой водой, напоить горячим чаем.

Фармацевтический работник может рекомендовать пациенту погружение пораженных частей тела в слабый (бледно-розовый) раствор калия перманганата с температурой 42-44 °С на 20 минут. После этого отмороженную часть тела следует аккуратно высушить. Если отморожение произошло у ребенка, обязательно следует направить его к врачу.

5.3.2. При отсутствии угрожающих симптомов в рамках ответственного самолечения фармацевтический работник рекомендует применение ЛП в соответствии с этапом III, относящихся к фармакологическим подгруппам анатомо-терапевтическо-химической классификационной системы ЛП:

B05C Растворы для орошения;

D03 Средства для лечения ран и язв;

D03A Ранозаживляющие средства;

D06B Синтетические противомикробные средства для местного применения;

D06C Антибиотики в комбинации с прочими противомикробными средствами;

D08A Антисептические и дезинфицирующие средства.

5.3.2.1. Фармацевтический работник учитывает возможность применения ЛП, используя следующие критерии:

- при беременности и во время кормления грудью:

календула (мазь), сульфадиазина серебра (мазь), сульфаниламида (мазь) не рекомендованы при беременности и лактации;
гентамицина (мазь) противопоказана в 1 триместре беременности.

- при наличии аллергии:

пациентам с повышенной чувствительностью к одному или нескольким компонентам ЛП фармацевтический специалист рекомендует обратиться к врачу.

5.3.2.2. Фармацевтический работник учитывает следующие

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес	Страница 14/Страниц 20
СОП № 14	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при ожогах и отморожениях
Версия №	

противопоказания к медицинскому применению:

лицам с заболеваниями щитовидной железы препараты йода можно применять только под контролем врача (ЛП Повидон-йод, Бетадин мазь и раствор).

5.3.2.3. Фармацевтический работник учитывает возможность применения ЛП при приеме других ЛП с учетом того, что:

при одновременном местном применении ЛП Септомирин (гель) с анионными поверхностно-активными веществами (мыльные растворы) происходит его инактивация.

Пример алгоритма выбора ЛП при отморожениях с учетом ассортимента аптеки представлен в Приложении 9.2 к настоящей СОП-14.

5.3.3. Фармацевтический работник предоставляет потребителю полную информацию о выбранном ЛП в соответствии с этапом IV.

5.3.3.1. Фармацевтический работник информирует потребителя о факторах риска возникновения нежелательных реакций:

возможно возникновение чувства жжения при местном применении ЛП.

5.3.3.2. Фармацевтический работник информирует потребителя мерах предосторожности:

при применении препаратов сульфадиазина серебра кожа может приобрести серую окраску, в основном под действием солнечного света. При открытом методе лечения следует избегать прямого воздействия солнечных лучей на область нанесения ЛП из-за риска фотосенсибилизации.

5.4. Оценка качества фармацевтического консультирования.

Для осуществления оценки проведения фармацевтическими работниками фармацевтического консультирования населения (в т.ч. при ожогах и отморожениях) заведующий аптекой осуществляет контроль за качеством и полнотой оказания данной услуги потребителю (каждого фармацевтического работника не реже 1 раза в год), по результатам которого оформляется Протокол оценки качества проведения фармацевтическим работником фармацевтического консультирования при ожогах/отморожениях (далее – Протокол) по форме Ф-01/СОП-14.

Контроль за проведением фармацевтического консультирования может осуществляться заведующим аптекой как при непосредственном проведении фармацевтическим работником фармацевтического

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес	Страница 15/Страниц 20
СОП № 14	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при ожогах и отморожениях
Версия №	

консультирования потребителя в аптеке, так и с помощью разработанных комплексных задач, содержащих ситуационные модели, предполагающие проведение всех этапов фармацевтического консультирования.

В Протоколе указывается максимально возможное значение в баллах, процентах или других единицах (определяется организацией самостоятельно), которое возможно получить при осуществлении фармацевтического консультирования либо при решении ситуационной задачи по проведению фармацевтического консультирования, а также оценка проведения фармацевтического консультирования фармацевтическим работником по критериям, определенным в Протоколе. На основании сравнения максимально возможного результата и результата, полученного фармацевтическим работником, заведующий аптекой оформляет заключение и при необходимости указывает рекомендации. На основании заполненных Протоколов заведующий аптекой оформляет Отчет о качестве проведения фармацевтического консультирования в аптеке.

Не реже чем 1 раз в год лицо, ответственное за введение и функционирование системы обеспечения качества, на основании оценки количества и содержания жалоб или заявлений в Книге замечаний и предложений аптеки и (или) поступивших в организацию в письменном виде на отказ и (или) некачественное проведение фармацевтическим работником фармацевтического консультирования, а также отчетов о качестве проведения фармацевтического консультирования в аптеке, предоставленных заведующими аптек, оформляет Отчет менеджера по качеству об эффективности функционирования системы обеспечения качества (в части осуществления фармацевтического консультирования).

6. Индикаторы качества

Индикатор	Ответственное лицо за мониторинг	Частота мониторинга	Форма регистрации	Уровень анализа
Количество жалоб или заявлений в Книге замечаний и предложений аптеки и (или)	Лицо, ответственное за введение и функционирование системы обеспечения	1 раз в год	Отчет лица, ответственного за введение и функционирование системы обеспечения	Анализ со стороны высшего руководства

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ				
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес			Страница 16/Страниц 20	
СОП № 14	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при ожогах и отморожениях			
Версия №				
поступивших в организацию в письменном виде на отказ и (или) некачественное проведение фармацевтическим работником фармацевтического консультирования	качества (менеджер по качеству)		качества (менеджера по качеству), о функционировании системы обеспечения качества	
Качество и полнота проведения фармацевтическими работниками аптеки фармацевтического консультирования населения	Заведующий аптекой	1 раз в год для каждого фармацевтического работника	Протоколы оценки качества проведения фармацевтическим работником фармацевтического консультирования при ожогах и отморожениях Отчет заведующего аптекой о качестве проведения фармацевтического консультирования в аптеке	Анализ со стороны высшего руководства

7. История изменений и пересмотра документа

Версия СОП-14	Дата утверждения	Дата введения в действие	Причина внесения изменений	Примечание
01	. .20	. .20	Разработана впервые	

8. Формы записей, которые утверждаются настоящей СОП-14 и прилагаются к ней

8.1. Протокол оценки качества проведения фармацевтическим работником фармацевтического консультирования при ожогах и отморожениях (Ф-01/СОП-14).

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ		
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес		Страница 17/Страниц 20
СОП № 14	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при ожогах и отморожениях	
Версия №		

9. Приложения

9.1. Приложение 9.1. Алгоритм выбора безрецептурного лекарственного препарата при ожогах.

9.2. Приложение 9.2. Алгоритм выбора безрецептурного лекарственного препарата при отморожениях.

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ		
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес		Страница 18/Страниц 20
СОП № 14	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при ожогах и отморожениях	
Версия №		

Приложение 9.1

Алгоритм выбора безрецептурного лекарственного препарата при ожогах



Наименования ЛП, выделенные *курсивом*, представлены в ассортименте в т.ч. белорусскими производителями

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ		
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес		Страница 19/Страниц 20
СОП № 14	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при ожогах и отморожениях	
Версия №		



Наименования ЛП, выделенные *курсивом*, представлены в ассортименте в т.ч. белорусскими производителями

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес	Страница 20/Страниц 20
СОП № 14	О порядке фармацевтического консультирования населения в отношении лекарственных препаратов при их реализации без рецепта врача с алгоритмом выбора лекарственных препаратов при ожогах и отморожениях
Версия №	

Приложение 9.2

Алгоритм выбора безрецептурного лекарственного препарата при отморожениях



Наименования ЛП, выделенные курсивом, представлены в ассортименте в т.ч. белорусскими производителями

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ		
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес		
Протокол оценки качества проведения фармацевтическим работником фармацевтического консультирования при ожогах и отморожениях		
Ф-01/СОП-14	Версия №	Страница 1/Страниц 2

Протокол оценки качества проведения фармацевтическим работником фармацевтического консультирования при ожогах и отморожениях

№ п/п	Критерий оценки фармацевтического консультирования	Максимально возможное значение	Оценка проведения фармацевтического консультирования фармацевтическим работником	Примечание
1.	Оценка отнесения фармацевтическим работником потребителя к определенной группе риска (наличие хронических заболеваний, беременность и т.д.)			
2.	Оценка проведения фармацевтическим работником идентификации проявлений нарушения здоровья или самочувствия			
3.	Оценка идентификации фармацевтическим работником времени и характера появления нарушений здоровья или самочувствия у потребителя			
4.	Оценка идентификации фармацевтическим работником приема ЛП, отпускаемых по рецепту врача, потребителем			
5.	Оценка принятия решения фармацевтическим работником рекомендовать потребителю ЛП в рамках ответственного самолечения либо направить потребителя к врачу			
6.*	Оценка подбора фармацевтическим работником ЛП (выбор оптимального международного непатентованного наименования ЛП,			

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ				
Наименование структурного подразделения организации, № (при наличии), адрес				
Протокол оценки качества проведения фармацевтическим работником фармацевтического консультирования при ожогах и отморожениях				
Ф-01/СОП-14		Версия №		Страница 2/Страниц 2
	лекарственной формы, дозировки и т.д.)			
7.*	Оценка предоставления фармацевтическим работником информации о ЛП (правила приема ЛП, риск возникновения нежелательных реакций на ЛП, взаимодействие ЛП с пищей, алкоголем, никотином и т.д.)			
Итого				
Заключение				
Рекомендации				
Лицо, осуществляющее контроль проведения фармацевтического консультирования (оценку решения ситуационных задач)				
Дата				

* Оценки критериев заполняются в том случае, если фармацевтическим работником принято решение рекомендовать потребителю ЛП в рамках ответственного самолечения. Итоговые значения (максимально возможное и оценка проведения фармацевтического консультирования фармацевтическим работником) в данном случае заполняются по пунктам 1-5.