

ПОСТАНОВЛЕНИЕ МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ  
БЕЛАРУСЬ

2 ноября 2005 г. № 44

**О порядке информирования населения об оказании  
медицинской помощи в организациях здравоохранения  
и о порядке направления для получения медицинской  
помощи**

Изменения и дополнения:

Постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 20 ноября 2007 г. № 118 (зарегистрировано в Национальном реестре - № 8/17630 от 10.12.2007 г.) <W20717630>;

Постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 23 декабря 2008 г. № 235 (зарегистрировано в Национальном реестре - № 8/20183 от 30.12.2008 г.) <W20820183>

В соответствии с Законом Республики Беларусь от 18 июня 1993 года «О здравоохранении» в редакции Закона Республики Беларусь от 20 июня 2008 года и Положением о Министерстве здравоохранения Республики Беларусь, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 23 августа 2000 г. № 1331 в редакции постановления Совета Министров Республики Беларусь от 1 августа 2005 г. № 843, Министерство здравоохранения Республики Беларусь ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемую Инструкцию о порядке информирования населения об оказании медицинской помощи в организациях здравоохранения.
2. Утвердить прилагаемую Инструкцию о порядке направления пациентов для получения медицинской помощи в организации здравоохранения.
3. Исключен.
4. Исключен.

Министр

Л.А.Постоялко

УТВЕРЖДЕНО

Постановление  
Министерства  
здравоохранения  
Республики Беларусь  
02.11.2005 № 44

**ИНСТРУКЦИЯ**

**о порядке информирования населения об оказании медицинской помощи  
в организациях здравоохранения**

1. Целью Инструкции о порядке информирования населения об оказании медицинской помощи в организациях здравоохранения является улучшение доступности и качества оказания медицинской помощи населению в организациях здравоохранения, оказывающих первичную медицинскую помощь и специализированную медицинскую помощь, в том числе высокотехнологичные медицинские вмешательства.

2. Информирование населения об оказании медицинской помощи организуется посредством:

- размещения стендов с информацией в доступной форме;
- размещения книг замечаний и предложений;
- размещения ящика для анонимных обращений и предложений;

организации горячей линии и телефона доверия;  
анкетирования населения;  
встреч с населением;  
выступлений на радио, телевидении;  
использования других средств массовой информации.

3. Руководители организаций здравоохранения обеспечивают:

размещение стендов в регистратуре, приемном отделении организаций здравоохранения, в доступных для посетителей местах с информацией о режиме работы организаций здравоохранения, о видах медицинской помощи, оказываемой в организациях здравоохранения; о порядке оказания медицинской помощи гражданам Республики Беларусь, в том числе льготным категориям граждан, иностранным гражданам, лицам без гражданства, лицам без постоянного места жительства и другим категориям; о порядке приема граждан администрацией организации здравоохранения; о режиме работы ближайших аптек и другое;

размещение книг замечаний и предложений;

размещение ящика для анонимных обращений и предложений в доступных для посетителей местах, в регистратуре или приемном отделении организации здравоохранения и обобщение поступающей информации;

организацию встреч с населением посредством проведения круглых столов, праздников здоровья, мероприятий по формированию здорового образа жизни, во время проведения занятий в школах профилактики заболеваний;

организацию приемов населения администрацией организации здравоохранения, телефона доверия и горячей линии;

организацию выступлений на радио, телевидении по вопросам здравоохранения;

размещение информации о видах медицинских услуг и порядке их оказания, о проводимых мероприятиях в издаваемых буклетах, брошюрах, на плакатах, в периодических печатных изданиях («Медицинский вестник», «Здравоохранение Беларуси» и другие);

проведение анкетирования в организациях здравоохранения с целью изучения удовлетворения населения доступностью и качеством оказания медицинской помощи;

организацию работы выездных групп (информационных групп) в другие организации и сельские населенные пункты в соответствии с предварительно согласованными графиками выезда с местными органами управления и самоуправления.

4. Министерство здравоохранения Республики Беларусь, управления здравоохранения областных исполнительных комитетов, комитет по здравоохранению Минского городского исполнительного комитета, руководители государственных организаций здравоохранения, подчиненных Министерству здравоохранения Республики Беларусь, осуществляют информирование населения об оказании медицинской помощи в организациях здравоохранения посредством размещения информации в сети Интернет.

5. Контроль за организацией информирования населения об оказании медицинской помощи в организациях здравоохранения возлагается на управления здравоохранения областных исполнительных комитетов, комитет по здравоохранению Минского городского исполнительного комитета, Министерство здравоохранения Республики Беларусь.

УТВЕРЖДЕНО

Постановление  
Министерства  
здравоохранения  
Республики Беларусь  
02.11.2005 № 44

## **ИНСТРУКЦИЯ**

### **о порядке направления пациентов для получения медицинской помощи в организации здравоохранения**

1. Настоящая Инструкция о порядке направления пациентов для получения медицинской помощи в организации здравоохранения разработана в целях совершенствования доступности и улучшения качества медицинской помощи на всех уровнях ее оказания.

2. Медицинская помощь гражданам Республики Беларусь оказывается по месту жительства (месту пребывания), однако гражданин вправе обратиться для оказания медицинской помощи в любую организацию здравоохранения.

3. Оказание необходимого объема первичной медицинской помощи осуществляют участковые врачи.

Участковый врач может самостоятельно направить пациента в городскую или областную больницу, специализированную организацию здравоохранения республиканского подчинения для оказания необходимого объема медицинской помощи.

4. Исключен.

5. Исключен.

6. Медицинская помощь в специализированных организациях здравоохранения – это второй уровень квалифицированной медицинской помощи, оказываемой врачом-специалистом в специализированных отделениях, больницах и других организациях здравоохранения, оснащенных специальной медицинской техникой и инструментарием и имеющих врачей-специалистов.

Направление пациентов в центральную районную больницу (далее – ЦРБ) осуществляет участковый врач для оказания такой медицинской помощи, как терапевтическая, хирургическая, педиатрическая, акушерско-гинекологическая, и другой.

Врачи-специалисты ЦРБ и поликлиник направляют пациентов в специализированные областные и республиканские организации здравоохранения по медицинским показаниям.

Направление пациентов для получения медицинской помощи в организации здравоохранения республиканского подчинения осуществляют:

участковые врачи при отсутствии возможности диагностики и лечения предполагаемого заболевания в организациях здравоохранения, оказывающих первичную медицинскую помощь;

руководители организаций здравоохранения и их заместители, курирующие вопросы оказания медицинской помощи;

главные специалисты управлений здравоохранения областных исполнительных комитетов, комитета по здравоохранению Мингорисполкома, курирующие вопросы оказания медицинской помощи населению;

начальники отделов медицинской помощи населению управлений здравоохранения областных исполнительных комитетов, комитета по здравоохранению Мингорисполкома;

начальники управлений здравоохранения областных исполнительных комитетов, председатель комитета по здравоохранению Мингорисполкома и их заместители, курирующие вопросы оказания медицинской помощи населению;

главные специалисты Министерства здравоохранения Республики Беларусь, курирующие вопросы оказания медицинской помощи населению;

начальники управлений и отделов Министерства здравоохранения Республики Беларусь;

Министр здравоохранения Республики Беларусь и его заместители.

7. Оказание медицинской помощи населению в организациях здравоохранения областного подчинения и города Минска осуществляется с применением специализированных методов диагностики и лечения.

В специализированных организациях здравоохранения республиканского подчинения оказывается высокотехнологичная медицинская помощь.

8. Основанием для направления пациентов для получения медицинской помощи в организации здравоохранения республиканского подчинения являются:

отсутствие возможности для диагностики и лечения предполагаемого заболевания в организациях здравоохранения областного подчинения и г. Минска;

необходимость уточнения диагноза в сложных случаях;

отсутствие эффекта от применяемых методов лечения;

необходимость использования высокотехнологичных методов диагностики и лечения.

9. Пациенту, направляемому для получения медицинской помощи в организации здравоохранения республиканского подчинения, лечащим врачом выдаются:

сопроводительное письмо направляющей организации;

выписка из медицинской документации больного с заключением специалистов о необходимости оказания медицинской помощи в организациях здравоохранения республиканского подчинения;

результаты клинических, рентгенологических и других методов исследования сроком не более месячной давности;

при направлении детей в выписке из медицинской документации дополнительно указываются данные о профилактических прививках.

В случае направления медицинской документации пациента в адрес организации областного и республиканского подчинения для решения вопроса об оказании медицинской помощи пациенту срок принятия решения не должен превышать 3 дней со дня поступления медицинских документов, а для очной консультации пациента – не более 1 дня.

10. По результатам рассмотрения медицинской документации информация о принятом решении сообщается направившей организации с указанием даты приема пациента для очной консультации, обследования или госпитализации.

11. При отсутствии показаний для госпитализации в адрес направившей организации направляется консультативное заключение с подробными рекомендациями по дальнейшему лечению пациента в соответствующей организации здравоохранения.

12. Наличие направления на обследование и лечение в организации здравоохранения системы Министерства здравоохранения Республики Беларусь не исключает права пациента на самостоятельное обращение в организации здравоохранения в случае необходимости.

13. Направление пациента по экстренным показаниям на обследование и лечение осуществляется по согласованию с руководителем организации здравоохранения, в которую планируется направление пациента.

14. Результаты проведенного обследования или лечения оформляются соответствующей документацией, в которой отражаются все данные о проведенных обследованиях (лечении) и конкретные рекомендации по дальнейшему лечению, диспансерному наблюдению и трудоспособности пациента; при необходимости проведения дополнительного обследования указывается срок прибытия пациента.

15. Выданные рекомендации выполняются специалистами организации здравоохранения, в которой осуществляется дальнейшее лечение или диспансерное наблюдение пациента.

16. Организация направления пациентов для получения медицинской помощи, обеспечение доступности и качества медицинской помощи на всех уровнях ее оказания возлагается на руководителей организаций здравоохранения.

17. Контроль за организацией порядка приема и направления пациентов для получения медицинской помощи, доступностью и качеством медицинской помощи осуществляют руководители организаций здравоохранения системы Министерства

здравоохранения Республики Беларусь, управления здравоохранения областных исполнительных комитетов, комитет по здравоохранению Минского городского исполнительного комитета, управление организации медицинской помощи Министерства здравоохранения Республики Беларусь.