

Санитарные нормы и правила
«Требования к устройству,
оборудованию и содержанию
гостиниц и других средств
размещения»

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Санитарные нормы и правила устанавливают санитарно-эпидемиологические требования к устройству, оборудованию, содержанию средств размещения (гостиниц, мотелей, кемпингов, хостелов, автостоянок, караванинга и других), прилегающей к ним территории, условиям труда работников.

2. Требования настоящих Санитарных норм и правил распространяются на проектируемые, строящиеся, реконструируемые, эксплуатируемые средства размещения независимо от их подчиненности и форм собственности, за исключением средств размещения, проектирование, строительство и реконструкция которых начались до вступления в силу настоящих Санитарных норм и правил.

3. Для целей настоящих Санитарных норм и правил используются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 7 января 2012 года «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2012 г., № 8, 2/1892), а также следующие термины и их определения:

гостиница – имущественный комплекс (комплекс зданий и сооружений, здание или часть здания с оборудованием и иным имуществом), отвечающий установленным требованиям технических нормативных правовых актов, в котором осуществляется гостиничное обслуживание;

караванинг – путешествие, связанное с передвижением и проживанием в автодомах или автоприцепах;

кемпинг – лагерь для потребителей, оборудованный домиками летнего типа и (или) площадками для размещения палаток и (или) автофургонов и (или) автоприцепов, санитарными объектами, автомобильными стоянками и обеспечивающий организацию отдыха на

принципах самообслуживания;

мотель – гостиница, расположенная вблизи автомобильной дороги, с автостоянкой;

потребители услуг средств размещения – физическое или юридическое лицо, пользующееся либо имеющее намерение воспользоваться услугами средств размещения;

средство размещения – помещение, используемое юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями для предоставления услуг размещения и удовлетворяющее требованиям, предъявляемым к временному проживанию потребителей услуг средств размещения;

хостел – гостиница, в которой оказываются услуги по предоставлению местноместных номеров для временного проживания физических лиц по принципу общежития, а также дополнительные услуги, в том числе услуги общественного питания и (или) имеется возможность самостоятельного приготовления пищи на необходимом для этого оборудовании.

4. Приемка в эксплуатацию средств размещения не допускается без заключения органов и учреждений, осуществляющих государственный санитарный надзор, о соответствии принимаемого в эксплуатацию средства размещения, его отдельных очередей проектной документации и требованиям законодательства в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

5. Настоящие Санитарные нормы и правила обязательны для соблюдения государственными органами, иными организациями, физическими лицами, в том числе индивидуальными предпринимателями.

6. Государственный санитарный надзор за соблюдением настоящих Санитарных норм и правил осуществляется в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

7. За нарушение настоящих Санитарных норм и правил виновные лица несут ответственность в соответствии с законодательными актами Республики Беларусь.

ГЛАВА 2 ТРЕБОВАНИЯ К ПРОЕКТИРОВАНИЮ, СТРОИТЕЛЬСТВУ, РЕКОНСТРУКЦИИ И ВВОДУ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ СРЕДСТВ РАЗМЕЩЕНИЯ

8. Выбор земельных участков для средств размещения проводится в порядке, установленном Указом Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2007 г. № 667 «Об изъятии и предоставлении земельных участков» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2008 г., № 6, 1/9264).

9. Выбор места размещения земельного участка для строительства

средств размещения проводится в соответствии с утвержденной градостроительной документацией.

10. Проектирование, строительство, реконструкция и ввод в эксплуатацию средств размещения должны осуществляться в соответствии с Санитарными нормами и правилами, устанавливающими требования к проектированию, строительству, капитальному ремонту, реконструкции, благоустройству объектов строительства, вводу объектов в эксплуатацию и проведению строительных работ.

11. Проектная документация на капитальный ремонт и реконструкцию, в том числе модернизацию, при которых осуществляются расширение или увеличение мощности, а также изменение целевого назначения под средства размещения, подлежит согласованию с выдачей заключения в соответствии с пунктом 3.6.2 единого перечня административных процедур, осуществляемых государственными органами и иными организациями в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 17 февраля 2012 г. № 156 «Об утверждении единого перечня административных процедур, осуществляемых государственными органами и иными организациями в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, внесении дополнения в постановление Совета Министров Республики Беларусь от 14 февраля 2009 г. № 193 и признании утратившим силу некоторых постановлений Совета Министров Республики Беларусь» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2012 г., № 35, 5/35330).

ГЛАВА 3 ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖАНИЮ ТЕРРИТОРИИ СРЕДСТВ РАЗМЕЩЕНИЯ

12. Архитектурно-планировочная организация участков средств размещения должна отвечать принципам функционального зонирования, рационального размещения зданий, сооружений и элементов благоустройства.

13. На земельном участке средств размещения необходимо предусматривать выделение следующих функциональных зон (за исключением гостиниц, домов охотника и (или) рыболова, кемпингов): проживания, административно-общественной, ландшафтно-рекреационной, физкультурно-оздоровительной, коммунально-хозяйственной.

Зону проживания допускается совмещать с административно-общественной. Зону физкультурно-оздоровительного назначения в

соответствии с заданием на проектирование допускается совмещать с ландшафтно-рекреационной.

Иные функциональные зоны выделяются в соответствии с заданием на проектирование.

14. Санитарно-защитные зоны и санитарные разрывы от объектов, расположенных на земельном участке средств размещения и предназначенных для их обслуживания, которые являются объектами воздействия на здоровье человека и окружающую среду, до зданий, ландшафтно-рекреационной и физкультурно-оздоровительной зоны необходимо принимать в соответствии с Санитарными нормами и правилами, устанавливающими требования к организации санитарно-защитных зон предприятий, сооружений и иных объектов, являющихся объектами воздействия на здоровье человека и окружающую среду.

15. В средствах размещения и на прилегающей к ним территории не допускается размещать объекты, которые являются источниками выделения в воздух вредных веществ, физических факторов в концентрациях (уровнях), превышающих гигиенические нормативы.

16. Территория средств размещения должна быть благоустроена, содержаться в чистоте в любое время года, уборка должна проводиться ежедневно и по мере необходимости в соответствии с Санитарными нормами и правилами, устанавливающими требования к содержанию территорий населенных пунктов и организаций.

17. Подъездные пути, тротуары средств размещения должны иметь ровное, сплошное твердое покрытие без выбоин и иных дефектов.

18. Водостоки (канавы), системы дождевого водоотведения и поверхностного ливневого водосбора, содержание тротуаров и пешеходных зон, крылец и ступенек помещений и сооружений, оборудование контейнерных площадок для сбора твердых отходов, емкости для сбора твердых отходов должны соответствовать Санитарным нормам и правилам, устанавливающим требования к содержанию территорий населенных пунктов и организаций.

19. На территории мотелей, домов охотника и (или) рыболова и других объектов размещения (за исключением объектов, расположенных в границах курортов) допускается размещение мест стоянок для караванинга (автодомов или автоприцепов).

При обустройстве стоянок для караванинга следует обеспечить возможность подключения стоянок к электросети, обеспечивая искусственным освещением, место заправки чистой водой, места для общих санитарных узлов (туалет, душ), место слива биотуалетов, отработанной воды, контейнерами для сбора твердых отходов.

ГЛАВА 4 ТРЕБОВАНИЯ К СИСТЕМАМ ИНЖЕНЕРНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЗДАНИЙ И ПОМЕЩЕНИЙ СРЕДСТВ РАЗМЕЩЕНИЯ

20. Архитектурно-планировочные решения зданий и помещений средств размещения, их расположение, в том числе устройство и проектирование систем централизованного холодного и горячего хозяйственно-питьевого водоснабжения, водоотведения, отопления, мусороудаления, оборудование вентиляции и искусственное освещение должны соответствовать требованиям технических нормативных правовых актов, содержащих обязательные к исполнению требования (далее – ТНПА).

21. Проведение ремонта средств размещения с заменой пришедшего в негодность или устаревшего инженерного оборудования, систем отопления, вентиляции, питьевого водоснабжения и водоотведения, санитарно-технического оборудования должно осуществляться в зависимости от их санитарно-технического состояния по мере необходимости.

Проживание потребителей услуг средств размещения в номерах при проведении ремонтных работ запрещается.

22. При проектировании, строительстве и реконструкции средств размещения должны быть предусмотрены планировочные решения, обеспечивающие возможность свободного передвижения и оптимальные условия проживания инвалидов и физически ослабленных лиц, обеспечивая формирование безопасной и комфортной среды обитания.

23. Средства размещения, занимающие часть здания другого назначения, должны иметь отдельный вход и самостоятельный подъезд к обслуживающей группе помещений.

24. Конструкция зданий, системы отопления и вентиляции должны обеспечивать соответствие гигиеническим нормативам качества воздуха, уровней шума и вибрации, напряженности электрических и магнитных полей, освещенности, установленными ТНПА.

25. Допустимые параметры микроклимата в помещениях для проживания (далее – номера) в отопительный период должны соответствовать следующим требованиям:

температура воздуха $+18 - +24^{\circ}\text{C}$;

относительная влажность не более 60%.

Система отопления должна обеспечивать равномерный прогрев воздуха в течение всего отопительного периода.

26. Все номера и общественные помещения средств размещения должны иметь естественное и искусственное освещение в соответствии с Санитарными нормами и правилами, устанавливающими требования

к естественному, искусственному и совмещенному освещению помещений жилых и общественных зданий.

27. Питьевая вода в средствах размещения должна соответствовать Санитарным нормам и правилам, устанавливающим гигиенические требования к качеству питьевой воды. При отсутствии гарантии качества питьевой воды следует обеспечить наличие бутилированной питьевой воды.

28. В средствах размещения должен быть оборудован резервный источник горячего водоснабжения.

29. При отсутствии санитарного узла в номерах средств размещения должен быть оборудован туалет общего пользования (из расчета 1 на 10 человек, проживающих в номерах без туалета, но не менее двух на этаже).

При отсутствии ванны или душа в номерах средств размещения должна быть оборудована ванная или душевая комната общего пользования (из расчета 1 на 10 человек, проживающих в номерах без ванны или душа).

30. Администрацией средства размещения разрабатывается, утверждается и выполняется программа производственного контроля в соответствии с Санитарными правилами, устанавливающими требования к организации и проведению производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических и профилактических мероприятий, в том числе посредством проведения лабораторных исследований образцов воды и смывов с оборудования на наличие возбудителей легионеллеза из систем кондиционирования воздуха, систем горячего и холодного водоснабжения, оборудования SPA-комплексов и бассейнов.

ГЛАВА 5 ТРЕБОВАНИЯ К ОБОРУДОВАНИЮ И СОДЕРЖАНИЮ ПОМЕЩЕНИЙ СРЕДСТВ РАЗМЕЩЕНИЯ

31. При входе в средство размещения должны быть установлены урны для мусора и приспособления для очистки обуви.

32. Полы в коридорах и холлах должны быть покрыты материалами, поглощающими звуки (коврами, ковровыми дорожками и иными ковровыми изделиями).

33. Номера, шкафы, туалеты, ванны или душевые комнаты средств размещения должны быть укомплектованы согласно присвоенной категории.

Номера средств размещения должны соответствовать следующим требованиям:

мебель должна иметь покрытие, выполненное из материалов, обеспечивающих ее легкую очистку;

мебель и оборудование не должны иметь дефектов;

матрацы должны иметь наматрацники, подушки – чехлы;

прикроватные коврики должны быть из материалов, обеспечивающих их легкую очистку.

34. Использование неисправного или имеющего дефекты оборудования, мебели и инвентаря в номерах средств размещения запрещается.

35. При установке в помещениях средств размещения персональных компьютеров следует учитывать положения Санитарных норм и правил, устанавливающих требования при работе с видеодисплейными терминалами и электронно-вычислительными машинами.

36. Туалеты должны быть оборудованы в соответствии с требованиями ТНПА.

37. Все помещения средств размещения должны содержаться в чистоте. Уборка номеров и мест общего пользования должна проводиться ежедневно, а также перед каждым вселением проживающих и по мере необходимости.

Уборка туалета в номере средства размещения должна осуществляться после окончания уборки всех других зон номера.

38. Генеральная уборка номеров, мест общего пользования (вестибюля, холлов, коридоров) средств размещения должна проводиться не реже одного раза в месяц.

39. Уборка туалетов должна проводиться в специальной одежде с применением средств индивидуальной защиты.

При уборке совмещенных санитарных узлов должна соблюдаться следующая последовательность:

первым должен убираться умывальник;

затем – ванна (душевая кабина);

в последнюю очередь – унитаз.

Ванны, сидения и крышки унитаза, биде, ручки для спуска воды и дверей туалетов средств размещения должны ежедневно обрабатываться растворами средств дезинфекции (далее – дезинфицирующие растворы).

В номерах средств размещения унитазы и писсуары туалетов должны обрабатываться средствами дезинфекции с помощью специальных щеток (ершей), обработанных дезинфицирующим раствором перед вселением, в туалетах общего пользования – ежедневно.

40. Защита помещений средств размещения от насекомых и грызунов должна проводиться в соответствии с Санитарными нормами и правилами, устанавливающими требования к порядку проведения дезинфекционных, дезинсекционных и дератизационных мероприятий.

41. Аварии (протечки, затопления, засоры) на сетях водоотведения, отопления, водопроводных сетях должны устраняться оперативно.

В ходе ликвидации последствий аварий в течение суток вода из подвального помещения должна быть удалена, подвальное помещение должно быть продезинфицировано и проветрено.

42. Помещения мусоропровода (мусороприемной камеры) мест размещения и его элементы должны содержаться в чистоте. Содержание мусора на полу помещения мусоропровода (мусороприемной камеры) запрещено. В мусороприемной камере должна быть подводка воды. Мусоропроводы и мусороприемные камеры должны подвергаться дезинфекции не реже 1 раза в квартал.

43. На используемые моющие средства, средства дезинфекции, косметические средства должны быть в наличии документы, подтверждающие их безопасность в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Беларусь.

44. Дезинфицирующие растворы должны готовиться и использоваться в соответствии с инструкциями по их применению в специально выделенном помещении (месте). Полы в специально выделенном месте для приготовления дезинфицирующих растворов должны иметь гигиеническое покрытие, устойчивое к мытью и дезинфекции.

Емкости с дезинфицирующими растворами должны иметь:
крышки;

маркировку с названием средства дезинфекции, его концентрацией, датой его приготовления, подпись ответственного лица.

Работники, занимающиеся приготовлением дезинфицирующих растворов, должны быть обеспечены средствами индивидуальной защиты.

45. Уборочный инвентарь, моющие средства и средства дезинфекции должны храниться в специально выделенном помещении (месте), оборудованном полками и (или) стеллажами, имеющими гигиеническое покрытие, обеспечивающее их легкую очистку. В помещении (отведенном месте) должны быть обеспечены условия для обработки уборочного инвентаря и его просушки.

Уборочный инвентарь для туалетов должен иметь маркировку, соответствующую его назначению, и храниться изолированно от другого уборочного инвентаря.

Допускается хранение уборочного инвентаря в выделенном помещении для приготовления дезинфицирующих растворов.

46. Объекты общественного питания, торговые объекты, объекты, в которых оказываются бытовые услуги, автозаправочные станции и другие объекты, расположенные в средствах размещения и на их территории, должны соответствовать Санитарным нормам и правилам,

устанавливающим требования к данным объектам.

ГЛАВА 6 ТРЕБОВАНИЯ К БЕЛЬЕВОМУ РЕЖИМУ В СРЕДСТВАХ РАЗМЕЩЕНИЯ

47. Для хранения чистого и грязного белья в средствах размещения с количеством проживающих более 20 должны быть выделены специально оборудованные отдельные помещения (далее – помещения). Для внутренней отделки пола и стен помещений должны использоваться влагостойкие материалы, устойчивые к моющим средствам и средствам дезинфекции.

В средствах размещения с количеством проживающих до 20 для отдельного хранения чистого и грязного белья допускается выделение специально оборудованных мест.

48. Чистое белье должно храниться в помещении, оборудованном шкафами или стеллажами. Стеллажи должны иметь гигиеническое покрытие, устойчивое к средствам дезинфекции.

В помещении для хранения чистого белья, хранение посторонних вещей запрещено.

49. Помещения для хранения грязного белья оборудуются системами водоснабжения и водоотведения.

В помещениях для хранения грязного белья должны быть установлены поддоны. Хранение грязного белья на полу запрещено.

50. У работников, осуществляющих выдачу чистого белья и прием грязного белья, должны быть халаты отдельно для чистого и грязного белья.

51. Для обслуживания проживающих необходимо иметь не менее трех комплектов постельного белья, не менее двух комплектов матрацников и чехлов на одно место.

Смена постельного белья в средствах размещения должна проводиться перед каждым вселением, по мере необходимости, но не реже одного раза в неделю, а полотенца – не менее двух раз в неделю.

Смена матрацников и чехлов должна проводиться по мере их загрязнения, но не реже одного раза в месяц.

Дезинфекционная обработка матрацев, матрацников, подушек, одеял должна проводиться не реже одного раза в год и по эпидемическим показаниям.

Комплекты постельного белья, матрацники и чехлы должны храниться в отдельных шкафах или на отдельных стеллажах.

52. В средствах размещения допускается размещение прачечных (мини-прачечных) в соответствии с Санитарными нормами и правилами, устанавливающими требования к устройству, оборудованию и содержанию прачечных.

53. Стирка постельного белья и специальной одежды работников должна производиться в прачечной (мини-прачечных).

ГЛАВА 7 ТРЕБОВАНИЯ К УСЛОВИЯМ ТРУДА РАБОТНИКОВ

54. В средствах размещения должна быть комната (место) отдыха для работников, оборудованная раковиной для мытья рук, шкафчиками для раздельного хранения личной и специальной одежды и обуви.

Уборка комнаты (места) отдыха должна проводиться ежедневно. Использование комнаты (места) отдыха для других целей (хранения грязного белья, уборочного инвентаря) запрещается.

55. У администратора средства размещения должна находиться аптечка первой помощи универсальная с установленным перечнем вложений.

В аптечке первой помощи универсальной не должны содержаться лекарственные средства с истекшим сроком годности.

56. Работники средств размещения должны:

проходить обязательные медицинские осмотры в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь;

проходить в органах и учреждениях, осуществляющих государственный санитарный надзор, гигиеническое обучение перед поступлением на работу и в дальнейшем в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь;

своевременно обеспечиваться средствами индивидуальной защиты, в том числе специальной одеждой.

Работники, не прошедшие своевременно обязательные медицинские осмотры, гигиеническое обучение к работе не допускаются.