

ПОСТАНОВЛЕНИЕ МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
3 мая 2023 г. № 69

**О розничной реализации лекарственных препаратов
дистанционным способом**

На основании части четвертой статьи 25 Закона Республики Беларусь от 20 июля 2006 г. № 161-З «Об обращении лекарственных средств» и подпункта 9.1 пункта 9 Положения о Министерстве здравоохранения Республики Беларусь, утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 28 октября 2011 г. № 1446, Министерство здравоохранения Республики Беларусь ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Инструкцию о порядке розничной реализации лекарственных препаратов дистанционным способом (прилагается).
2. Настоящее постановление вступает в силу после его официального опубликования.

Министр

Д.Л.Пиневич

СОГЛАСОВАНО

Министерство антимонопольного
регулирования и торговли
Республики Беларусь

УТВЕРЖДЕНО

Постановление
Министерства здравоохранения
Республики Беларусь
03.05.2023 № 69

ИНСТРУКЦИЯ

**о порядке розничной реализации лекарственных
препаратов дистанционным способом**

1. Настоящая Инструкция определяет порядок розничной реализации лекарственных препаратов дистанционным способом населению с использованием ресурсов глобальной компьютерной сети Интернет (далее – сеть Интернет), осуществляемой юридическими лицами, имеющими лицензию на осуществление фармацевтической деятельности в части работ и (или) услуг по розничной реализации лекарственных препаратов дистанционным способом (далее, если не указано иное, – юридическое лицо).

2. Для целей настоящей Инструкции используются основные термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь «Об обращении лекарственных средств», Законом Республики Беларусь от 9 января 2002 г. № 90-З «О защите прав потребителей», Надлежащей аптечной практикой, утвержденной постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 27 декабря 2006 г. № 120, а также следующие термины и их определения:

интернет-аптека – информационный ресурс, позволяющий в сети Интернет выбрать лекарственные препараты и с использованием этого информационного ресурса сформировать заказ на их приобретение для медицинского применения, не связанного с предпринимательской деятельностью;

розничная реализация лекарственных препаратов дистанционным способом – форма розничной реализации лекарственных препаратов, при которой реализация лекарственных препаратов осуществляется без использования аптек на основании договора розничной купли-продажи (далее – договор), заключаемого без одновременного присутствия

юридического лица и потребителя после ознакомления потребителя с предложенными юридическим лицом сведениями о лекарственных препаратах, размещенными в интернет-аптеке в сети Интернет, исключая возможность непосредственного ознакомления потребителя с лекарственными препаратами или их образцами в момент заключения договора.

3. Розничная реализация лекарственных препаратов дистанционным способом осуществляется юридическими лицами через интернет-аптеку на собственном сайте в сети Интернет.

Розничная реализация лекарственных препаратов дистанционным способом включает в себя фармацевтическое консультирование потребителя, прием заказов на лекарственные препараты, их формирование, хранение и доставку потребителю.

4. Дистанционным способом осуществляется розничная реализация лекарственных препаратов, включенных в перечень лекарственных препаратов, реализуемых без рецепта врача, установленный постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 10 апреля 2019 г. № 27 «Об установлении перечня лекарственных препаратов, реализуемых без рецепта врача», за исключением спиртосодержащих лекарственных препаратов с объемной долей этилового спирта свыше 25 процентов.

5. Юридическим лицом разрабатываются стандартные операционные процедуры по розничной реализации лекарственных препаратов дистанционным способом в соответствии с требованиями Надлежащей аптечной практики, которые включаются в систему обеспечения качества юридического лица.

6. Государственное учреждение «Государственный фармацевтический надзор в сфере обращения лекарственных средств «Госфармнадзор» (далее – ГУ «Госфармнадзор») формирует перечень юридических лиц, осуществляющих розничную реализацию лекарственных препаратов дистанционным способом (далее – перечень), в который включается следующая информация:

полное наименование юридического лица;
адрес интернет-аптеки юридического лица в сети Интернет;
наименование организации, предоставляющей курьерские услуги (в случае заключения договора с таковой).

Перечень размещается на официальном сайте ГУ «Госфармнадзор» в сети Интернет.

7. Предложение лекарственных препаратов при осуществлении розничной реализации лекарственных препаратов дистанционным способом признается публичной офертой, если оно содержит все существенные условия договора.

Договор, содержащий все существенные условия, считается заключенным в момент получения юридическим лицом, направившим оферту, ее акцепта, направленного потребителем посредством телефонной, почтовой, электронной или иной связи, в том числе посредством использования сети Интернет через интернет-аптеку, а также иным способом, не запрещенным законодательством, позволяющим достоверно установить, что акцепт исходит от потребителя.

8. До момента заключения договора юридическое лицо доводит до сведения потребителя следующую информацию:

8.1. на собственном сайте в сети Интернет:
полное наименование юридического лица (на русском или белорусском языке), информация о государственной регистрации юридического лица;
место нахождения, номер телефона, адрес электронной почты юридического лица;
сведения о лицензии на фармацевтическую деятельность (номер и дата выдачи);
адрес места осуществления фармацевтической деятельности в части работ и (или) услуг по розничной реализации лекарственных препаратов дистанционным способом, номер телефона, адрес электронной почты;
режим работы интернет-аптеки;
место нахождения, номер телефона, адрес электронной почты, ссылка на сайт ГУ «Госфармнадзор»;

8.2. на главной странице интернет-аптеки:

сведения о лекарственных препаратах, подлежащих розничной реализации дистанционным способом (наименование, наименование производителя, срок годности, количество, розничная цена, условия хранения, инструкция по медицинскому применению (листок-вкладыш);

условия приобретения и оплаты лекарственных препаратов, а также способы оплаты лекарственных препаратов;

способы и сроки доставки лекарственных препаратов;

цена и условия оплаты доставки лекарственных препаратов;

информация об условиях, сроках и порядке расторжения договора, в том числе в случае отказа потребителя от исполнения договора до передачи ему лекарственных препаратов, включая информацию о порядке возврата денежной суммы, уплаченной за лекарственные препараты и их доставку;

информация о правах потребителя и обязанностях юридического лица в соответствии с законодательством о защите прав потребителей;

информация о месте нахождения книги замечаний и предложений, а также номер контактного телефона, адрес электронной почты лица, уполномоченного юридическим лицом рассматривать обращения потребителей о нарушении их прав, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей;

образцы платежных документов, формируемых с использованием кассового оборудования, подтверждающих прием юридическим лицом от потребителя наличных денежных средств.

9. При приеме заказов на розничную реализацию лекарственных препаратов дистанционным способом уполномоченный фармацевтический работник юридического лица осуществляет фармацевтическое консультирование потребителя, а также информирует его о розничной цене лекарственного препарата, сроке годности и условиях хранения.

Юридическое лицо обеспечивает соблюдение законодательства о защите персональных данных.

10. Транспортировка сформированного заказа осуществляется в соответствии с Положением о порядке и условиях хранения, транспортировки, приостановления реализации и медицинского применения, изъятия из обращения, возврата производителю или поставщику, уничтожения лекарственных средств, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22 декабря 2009 г. № 1677.

11. Доставка заказа осуществляется работником собственной службы доставки или организации, предоставляющей курьерские услуги.

При заключении договора с организацией, предоставляющей курьерские услуги, юридическим лицом в соответствии с разработанной системой обеспечения качества принимаются меры для выбора, утверждения и управления поставщиками услуг, в том числе на предмет соблюдения требований Надлежащей практики хранения лекарственных средств, утвержденной постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 23 октября 2020 г. № 88, и Положения о порядке и условиях хранения, транспортировки, приостановления реализации и медицинского применения, изъятия из обращения, возврата производителю или поставщику, уничтожения лекарственных средств.

12. При получении заказа в присутствии работника собственной службы доставки или организации, предоставляющей курьерские услуги, потребитель проверяет целостность транспортной тары, самостоятельно вскрывает транспортную тару, проверяет комплектность и количество лекарственных препаратов, а также отсутствие повреждений первичной и (или) вторичной (потребительской) упаковок лекарственного препарата, надлежащий вид лекарственного препарата (при возможности).

13. Юридическое лицо ведет регистрацию осуществленных заказов и доставок лекарственных препаратов с указанием даты, времени и номера заказа, наименований лекарственных препаратов и их производителей, лекарственных форм, информации о времени, дате и адресе доставки заказа потребителю.