



МІНІСТЭРСТВА
АХОВЫ ЗДАРОЎЯ
РЭСПУБЛІКІ БЕЛАРУСЬ

МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

ЗАГАД

16.11.2018 № 1188

г.Мінск

ПРИКАЗ

г.Минск

Об утверждении методических рекомендаций по записи к врачам-специалистам

В соответствии с Положением о Министерстве здравоохранения Республики Беларусь, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 28 октября 2011 г. № 1446 «О некоторых вопросах Министерства здравоохранения и мерах по реализации Указа Президента Республики Беларусь от 11 августа 2011 г. № 360», в целях систематизации подходов по записи пациентов к врачам-специалистам организаций здравоохранения и обеспечения доступности медицинской помощи

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые методические рекомендации по записи к врачам-специалистам (далее – методические рекомендации).
2. Начальникам главных управлений по здравоохранению (здравоохранения) облисполкомов, председателю комитета по здравоохранению Мингорисполкома, руководителям государственных организаций, подчиненных Министерству здравоохранения Республики Беларусь, принять необходимые меры по исполнению методических рекомендаций.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Первого заместителя Министра Пиневича Д.Л.

Министр

В.А.Малашко

УТВЕРЖДЕНО
Приказ
Министерства здравоохранения
Республики Беларусь
16. 11. 2018 № 1188

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ по записи к врачам-специалистам

Настоящие методические рекомендации разработаны с целью систематизации подходов по записи пациентов к врачам-специалистам организаций здравоохранения в Республике Беларусь и обеспечения доступности медицинской помощи.

Прием врачами-специалистами осуществляется в организациях здравоохранения районного, межрайонного (городского), областного уровней и в республиканских научно-практических центрах в соответствии с утвержденным порядком направления пациентов.

1. Запись к врачу-специалисту осуществляется:

1.1. без направления на врачебную консультацию;

1.2. при наличии направления на врачебную консультацию.

2. Запись к врачу-специалисту без направления на врачебную консультацию осуществляется посредством любых видов записи (через регистратуру, по телефону регистратуры, посредством сети Интернет, через электронный терминал «инфокиоск») к:

2.1. врачу-терапевту участковому (врачу общей практики), врачу-педиатру участковому, врачу акушеру-гинекологу, врачу-хирургу, врачу-травматологу, врачу-стоматологу, врачу-дерматологу, врачу-инфекционисту;

2.2. другим врачам-специалистам в соответствии с перечнем специалистов согласно штатному расписанию организации здравоохранения:

при наличии выписки из медицинских документов, справки о состоянии здоровья, выданной организацией здравоохранения, оказывающей специализированную медицинскую помощь;

листка нетрудоспособности;

диспансерного наблюдения у данного врача-специалиста;

либо по усмотрению администрации организации здравоохранения.

3. Выдача направления на врачебную консультацию, непосредственно на приеме у врача-терапевта участкового (врача общей практики), врача-педиатра участкового или другого врача-специалиста, является записью к врачу-специалисту, к которому выдано направление.

4. Виды записи, позволяющие пациентам не обращаться в регистратуру:

4.1. запись на повторный прием к врачу-терапевту участковому (врачу общей практики), врачу-педиатру участковому или на консультацию другого врача-специалиста непосредственно в кабинете у врача (например: врач-терапевт участковый к врачу-кардиологу; врач-кардиолог к врачу-кардиологу; врач-кардиолог к врачу-неврологу и т.д.);

4.2. самостоятельная запись пациентом посредством сети Интернет;

4.3. самостоятельная запись пациентом через электронный терминал «инфокиоск».

Запись на прием к врачу-специалисту через электронный терминал «инфокиоск», посредством сети Интернет может осуществляться без ограничений, на удобную дату и время в пределах утвержденного графика приема врачей-специалистов.

5. При большом потоке пациентов, трудовом отпуске врачей поликлиник или нахождении их на листке нетрудоспособности, а также возникновении иных непредвиденных обстоятельств, запись на прием через «инфокиоск», посредством сети Интернет может быть ограничена по решению главного врача организации здравоохранения. Данное решение принимается с учетом результатов анализа причин заполнения записи и согласования ее ограничения с вышестоящей организацией. В этом случае приказом по организации здравоохранения вводится временный порядок, ограничивающий данные виды записи на прием к врачам-специалистам, на период устранения причин возникновения ограничений. При этом на главного врача организации здравоохранения возлагается персональная ответственность по их устранению.

Информация о введении временных ограничений записи к врачам должна быть размещена на информационных стендах, в том числе возле регистратуры, и на официальном сайте организации здравоохранения.

6. Организация оказания медицинской помощи пациентам, нуждающимся в экстренной медицинской помощи, осуществляется в амбулаторных и стационарных условиях организаций здравоохранения без предварительной записи и без очереди, независимо от закрепления за организацией здравоохранения по месту жительства (пребывания).

Порядок проведения врачебной консультации (консилиума), в том числе по экстренным показаниям определен постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 20 декабря 2008 г. № 224 «Об утверждении Инструкции о порядке проведения врачебных консультаций (консилиумов) и признании утратившим силу постановления Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 21 июня 2002 г. № 34».

7. Для организации приема по записи к врачам-специалистам руководителем организации здравоохранения утверждается график приема на очередной месяц до 25 числа текущего месяца.

8. Ответственным за организацию, доступность оказания медицинской помощи населению, в том числе наличие необходимого количества врачей-специалистов, является руководитель амбулаторно-поликлинической организации здравоохранения.